



## Algemene voorwaarden en bepalingen

Vertaling uit het Engels. Rechtsgeldig is uitsluitend de originele Engelse versie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de producten die wij aan u leveren, in aanvulling op de overeenkomst die wij met u hebben gesloten en die door partijen namens daartoe bevoegde medewerker is ondertekend.

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN BEPERKEN ONZE AANSPRAKELIJKHEID. WIJ VERZOEKEN U MET NAME VOORWAARDE 7 ZORGVULDIG TE LEZEN. INDIEN U UW RISICO OP EEN HOGER NIVEAU WENST TE DEKKEN, ADVISEREN WIJ U EEN VERZEKERING AF TE SLUITEN.

### 1 Op wie zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op u als afzender van de zending. Het vervoerscontract hebt u gesloten met de dochteronderneming, de geaffilieerde onderneming of de samenwerkingspartner van G3 Worldwide Mail N.V. die in uw land de zending bij u heeft afgehaald, maar deze voorwaarden zijn evenzeer van toepassing op ons, te weten G3 Worldwide Mail N.V. en alle geaffilieerde ondernemingen, alsmede op eenieder die belast is met het ophalen, het vervoeren, het bezorgen en het anderszins behandelen van de zending of haar inhoud. Een wijziging van deze voorwaarden is alleen geldig indien er sprake is van een aparte schriftelijke overeenkomst die is ondertekend door de afzender en door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van G3 Worldwide Mail N.V. Tenzij wij een aparte schriftelijke overeenkomst met u hebben gesloten waarin anders is bepaald, ligt de keuze van de routing van uw zending en van de ingeschakelde onderaannemer bij ons.

### 2 Welke goederen worden door ons niet aanvaard?

Wij aanvaarden geen goederen die door vervoers- of postale conventies of door de regelgeving van internationale luchtvervoerorganisaties of andere organisaties niet zijn toegestaan, alsmede goederen die naar onze mening bij de verwerking onveilig kunnen zijn of die verboden zijn in het land van oorsprong, het land van bestemming of in een ander land via welk de goederen worden vervoerd (verder te noemen Verboden Goederen). Wij kunnen u verzoeken voorbeelden van de te verzenden goederen te overleggen ter verificatie dat het niet om Verboden Goederen gaat. Ongeacht of wij hier al dan niet om hebben verzocht, ligt de verantwoordelijkheid te zorgen dat geen Verboden Goederen ter verzending worden aangeboden geheel bij u. Indien u Verboden Goederen ter verzending aanbiedt, gaat u ermee akkoord ons schadeloos te stellen voor en volledig te vrijwaren tegen elke vordering van derden alsmede voor, respectievelijk tegen, elk verlies, elke aansprakelijkheid of elke schade danwel kosten die wij kunnen lijden danwel maken. U gaat er tevens mee akkoord dat wij over Verboden Goederen naar eigen goeddunken kunnen beschikken. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor een door u aangeboden zending te weigeren in ontvangst te nemen of af te halen, onder andere, indien wij redenen hebben te vermoeden dat de zending Verboden Goederen bevat.

### **3 Goederen waarop rechten kunnen worden geheven, worden zonder speciale overeenkomst niet aanvaard**

Tenzij wij schriftelijk zijn overeengekomen goederen waarop rechten kunnen worden geheven aan te nemen, mag u geen zendingen ter verzending aanbieden die goederen bevatten waarover invoerrechten of belastingen kunnen worden geheven of die ingeklaard moeten worden, en zijn wij niet gehouden goederen te vervoeren, te verwerken of te bezorgen die ingeklaard moeten worden. Het is uw verantwoordelijkheid ons juist te informeren over de inhoud van de zending. Doet u dit niet, dan bent u verplicht alle kosten alsmede schade die hieruit voortvloeien te vergoeden. Wij zullen trachten in contact met u te komen om te overleggen over de wijze van afhandeling van goederen die ingeklaard moeten worden. Wij wijzen er hierbij op dat, tenzij wij schriftelijk overeen waren gekomen de desbetreffende goederen te vervoeren, wij gerechtigd zijn, om onze kosten en de verstoring van onze processen te beperken, over de goederen naar eigen inzicht te beslissen (zoals alsnog bezorgen dan wel aan u retourneren, door u laten afhalen, of verkoop of vernietiging van de goederen). Indien u goederen waarover rechten geheven kunnen worden, ter verzending aanbiedt, dan geldt

- a. dat u alle rechten, belastingen en andere kosten die daaruit ontstaan dient te betalen,
- b. dat u bevestigt ons opdracht te geven op te treden als uw inklaringsagent,
- c. dat u ons alle nodige medewerking verleent om als zodanig op te treden, en

### **4 Openen van zendingen**

Het kan voorkomen dat wij uw zending moeten openen ter controle op de aanwezigheid van goederen waarover rechten kunnen worden geheven of van Verboden Goederen (zoals beschreven in punt 2) of ter controle van de waarde van de aangegeven goederen. Het is u bekend dat wij dit recht hebben en u vrijwaart ons tegen eventuele vorderingen van derden en tegen verlies of schade danwel kosten die wij daarbij kunnen lijden / maken.

### **5 Wanneer en hoeveel dient u te betalen voor onze diensten?**

Tenzij wij schriftelijk anders met u zijn overeengekomen, is de prijs voor de verwerking en bezorging van de zending het tarief zoals gepubliceerd op het tijdstip waarop wij de zending afhalen. Tarieven kunnen veranderen. U dient dan ook te verifiëren welke tarieven van toepassing zijn op het moment dat u de zending verstuurt. Tenzij met u schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 7 dagen na afhaling van de zending plaats te vinden of, indien wij u een factuur ter betaling hebben toegestuurd, binnen 7 dagen na de datum van deze factuur.

### **6 Wat gebeurt er als u niet of niet tijdig betaalt?**

Als u een klacht hebt, wordt deze behandeld conform de in punt 9 genoemde bepalingen. Om ons zekerheid te bieden tegen wanbetaling verleent u ons een onderpandrecht op alle zendingen die u aan ons hebt aangeboden en die in ons bezit zijn en geeft u ons toestemming over deze zendingen naar eigen inzicht te beslissen (zoals - maar niet beperkt tot - verkoop, aanhouding of vernietiging van de goederen) met het doel uw betaling gedeeltelijk of geheel te verhalen en onze eigen kosten en/of de verstoring van onze processen te beperken.

## 7 Omvang van onze aansprakelijkheid

Om u de dienstverlening te leveren moeten wij dikwijls een beroep doen op derden. Sommigen hiervan, of allen, beperken hun aansprakelijkheid jegens ons of sluiten deze uit. Om deze reden aanvaarden wij geen onbeperkte aansprakelijkheid voor al hetgeen met uw zending kan gebeuren. Als uw aangetekende zending verloren gaat of beschadigd raken, zullen wij uw directe schade (dat wil zeggen de werkelijke kosten van de verloren goederen, door de Klant te bewijzen door o.a. het overleggen van relevante nota's) vergoeden tot een maximum van € 50,- per zending of de tegenwaarde hiervan in de valuta van het land waar u bent gevestigd. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid - en verwerpen iedere aansprakelijkheid – voor bijzondere, indirecte of incidentele verliezen of gevolgschade (zoals – maar niet beperkt tot - gemiste zakelijke kansen, winstderving en overbodige kosten) of voor schade die is veroorzaakt door omstandigheden buiten onze rechtstreekse invloed. Tenzij wij dit specifiek schriftelijk met u zijn overeengekomen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid in het geval uw zending is vertraagd. Als u voor uw zending een garantie behoeft die boven de grenzen van deze voorwaarden uitstijgt, adviseren wij u met klem de nodige verzekering af te sluiten.

## 8 Niet bezorgde zendingen

Als een zending of enige goederen om welke reden dan ook niet kan worden bezorgd, geeft u ons toestemming de zending te openen en op uw kosten aan u trachten terug te zenden. Wij zullen dan contact met u opnemen om te overleggen over de wijze waarop deze zendingen moeten worden afgehandeld. U gaat ermee akkoord dat wij, om onze kosten en de verstoring van onze processen te beperken, over de niet bezorgde zendingen naar eigen goeddunken kunnen beschikken (zoals alsnog bezorgen dan wel aan u retourneren, door u laten afhalen, of verkoop of vernietiging van de goederen danwel postzendingen).

## 9 Klachten over verlies of beschadiging van uw zending of goederen

Als u een klacht hebt over het verlies of de beschadiging van een zending of van goederen in een zending gaat u ermee akkoord:

- dit schriftelijk te melden aan de directeur van het bedrijf die uw zending heeft afgehaald (de adresgegevens krijgt u van de plaatselijke klantenservice); en
- dit zo spoedig mogelijk te doen doch uiterlijk binnen 30 dagen na de datum van afhaling.

Zo niet, zullen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor dergelijke verloren of beschadigde zendingen.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop u klacht door ons is afgehandeld en u bent ingezetene van België dan kunt u gratis in beroep gaan bij de ombudsdienst (OMPS) voor de postsector, die werd opgericht door de wet van 21 maart 1991 (ombudsdienst voor de postsector, Koningstraat 97 bus 5, 1000 Brussel, [www.omps.be](http://www.omps.be), fax: 02 221 02 44).

## 10 Postale regelgeving

Op grond van bepaalde postale regelgevingen kan in veel landen de postadministratie een toeslag in rekening brengen of zelfs weigeren de post te bezorgen. Dit kan onder andere gebeuren als u post verzendt via een ander land en gevestigd bent in het land waar de post moet worden bezorgd (z.g. “ABA remail”), of als u post verstuurd naar het buitenland en daarbij gebruik maakt van een andere postadministratie dan die van het land waar u bent gevestigd of die van het land van bestemming (z.g. “ABC remail”). In het geval er een toeslag op uw zendingen wordt geheven, de bezorging ervan wordt geweigerd of zelfs dat zij worden vernietigd op grond van de postale regelgeving, berust de verantwoordelijkheid voor de gevolgen geheel bij u. U vrijwaart ons tegen alle kosten die uit een dergelijke situatie kunnen voortvloeien en zult ons op verzoek bijstaan bij het aanvechten van dergelijke aanspraken.

## 11 Bescherming persoonsgegevens

In het geval u in het kader van de dienstverlening aan ons persoonlijke gegevens verstrekt (bv. gegevens in documenten en bestanden die terug te voeren zijn naar individuen), zullen de volgende voorwaarden van toepassing zijn. In het geval dat u aan ons persoonlijke gegevens verstrekt, dan garandeert u dat u heeft gehandeld volgens alle wetten en regelingen met betrekking tot de persoonsbescherming en dat deze wetten en regelingen toestaan dat deze gegevens aan ons verstrekt worden en dat wij deze gegevens verwerken. U vrijwaart ons tegen eventuele vorderingen van derden als gevolg van handelingen in strijd met de wetten en regelingen. Wij zullen slechts de handelingen uitvoeren volgens uw instructies. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruiken en wij zullen geheimhouding bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens waarvoor wij zijn geïnstrueerd deze te verwerken. Wij zullen adequate technische en organisatorische maatregelen treffen om deze gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van ongeautoriseerde verwerking ervan. Wij zijn gerechtigd om onderaannemers in te zetten voor de dienstverlening door ons

## 12 Toepasselijk recht

Wij hebben getracht deze voorwaarden zo duidelijk en redelijk mogelijk op te stellen. In het geval van een geschil tussen u en ons met betrekking tot enige dienst of zending onder deze voorwaarden gaat u er echter mee akkoord dat deze voorwaarden en ons contract beheerst worden door het Nederlandse recht en aldus worden geïnterpreteerd, en dat, in het onwaarschijnlijke geval dat er over deze voorwaarden een geschil ontstaat, u dit aanhangig dient te maken bij de bevoegde rechter te Amsterdam, waar ons hoofdkantoor is gevestigd. Op deze regel bestaat één uitzondering. Indien u ons niet betaalt en wij geld bij u moeten invorderen, stemt u ermee in dat wij gerechtelijke stappen ondernemen in enig land waar wij denken de schuld te kunnen innen.