



ACTIEVOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Kras & Win' (verder te noemen: "de Actie "), ter promotie van de nieuwe online verzendflow, een initiatief van *PostNL Pakketten België nv* (verder te noemen: PostNL), gevestigd te Bremheidelaan 10, 2300 Turnhout en geregistreerd te RPR Antwerpen, afdeling Turnhout onder het KBO-nummer 0862.743.833.
2. Middels deze Actie kunnen deelnemers prijzen winnen: zij die een verzendlabel aanmaken via www.postnl.be/verzenden of www.postnl.be/fr/envoyer of www.postnl.be/en/delivery en het pakje binnenbrengen op een PostNL-punt krijgen daar van de retailer een kraslot. Wie een kraslot heeft met 3 dezelfde symbolen kan op de campagnepagina, zijnde www.postnl.be/winactie, de unieke code op het lot invullen en de wedstrijdvrage beantwoorden. Als de wedstrijdvrage correct beantwoord wordt en de unieke code effectief tot de winnende codes behoort, wordt er contact opgenomen en wordt hun prijs opgestuurd.
3. Het betreft een tijdelijke Actie met een looptijd van 8 augustus 2022 tot en met 31 december 2022 (of zolang de voorraad aan krasloten strekt per PostNL-punt) en wordt gehouden in België. Het invullen van je code en het beantwoorden van de wedstrijdvrage kan tot en met 31 december 2022.
4. Er worden voor aanvang van de actie 50 winnende codes bepaald.
5. Alle PostNL-punten die ten laatste op 31/08/2022 aangesloten worden op ons netwerk krijgen kraslotjes te beschikking gesteld om uit te delen. Alle PostNL-punten nemen deel zolang hun voorraad strekt. Alle PostNL-punten kunnen teruggevonden worden via www.postnl.be/locatiewijzer.
6. Prijzen kunnen niet uitbetaald of ingewisseld worden in contanten.

Artikel 2 Deelname

1. Deelname aan deze Actie staat open voor een ieder die in België woonachtig is. Minderjarigen tot 16 jaar kunnen slechts deelnemen met toestemming van zijn of haar ouder(s) c.q. voogd(en).
2. Door deelname aan deze Actie wordt men geacht op de hoogte te zijn van deze actievoorwaarden en gaat men hiermee akkoord. PostNL behoudt zich het recht voor deelnemers te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat zij niet conform deze actievoorwaarden handelen.
3. Er geldt een aankoopverplichting van een verzendlabel om deel te nemen aan deze Actie. De Deelnemer kan meerdere malen deelnemen aan deze Actie indien hij/zij meerdere pakjes verstuurd en dus meerdere krasloten ontvangt (met een maximum van 1 kraslot per dag).

Artikel 3 Speelwijze

1. Deelname aan de Actie vindt plaats gedurende de actieperiode (zie 1.3) en wel door het aanmaken van een verzendlabel op www.postnl.be/verzenden of www.postnl.be/fr/envoyer of www.postnl.be/en/delivery en het binnenbrengen van het pakket op één van de PostNL-punten. Hierbij ontvangt de deelnemer een kraslot (maximum 1 per dag). Indien het lot 3 identieke symbolen bevat, kan de deelnemer zijn/haar code (deze staat op het kraslot) ingeven op www.postnl.be/winactie of www.postnl.be/concours en de wedstrijdvrage beantwoorden.
2. Deze website is te bereiken via www.postnl.be/winactie of www.postnl.be/concours
3. De identificatie van de deelnemer gebeurt op basis van de ingevoerde gegevens.
4. De selectie van de winnende deelnemers en de verloting van de daaraan verbonden prijzen vindt plaats vanaf 8 augustus 2022 en gaat door tot ten laatste 31 december 2022 of totdat alle winnende codes ingegeven zijn. Codes en wedstrijdvragen die na 31 december 2022 nog ingevuld worden zijn niet meer geldig.
5. De 50 deelnemers die een winnend kraslot hebben en de wedstrijdvrage correct beantwoorden krijgen elk één van de 50 prijzen opgestuurd (w.o. 20x een muziekbox, 20x een picknickhouder voor tapas en wijnglazen en 10x twee bioscooptickets). Welke deelnemer welke prijs krijgt wordt ad random bepaald.
6. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gediscussieerd.

Artikel 4 Uitkering prijzen

1. Met de deelnemers die een winnende code invullen en de wedstrijdvrage correct beantwoorden zal contact opgenomen worden via mail. Er zal gevraagd worden het adres door te geven naar waar de prijs opgestuurd mag worden.
2. PostNL draagt zorg voor de eventuele ten behoeve van de uit te keren prijzen te betalen belastingen

3. De prijzen zijn persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar. Bij weigering of andere reden van niet uitreiking van de prijs vervalt deze aan PostNL.

Artikel 5 Medewerking en gegevens/privacy

1. De gegevens die PostNL verkrijgt in het kader van deze Actie, worden opgenomen in haar gegevensbestand en zullen vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden behandeld. In het PostNL Privacy Statement is meer informatie te vinden over de wijzen waarop PostNL persoonsgegevens verwerkt.
2. PostNL zal de gegevens van de deelnemers gebruiken voor uitvoering van deze Actie, waaronder mede begrepen het contact opnemen met de prijswinnaars.
3. PostNL zal de persoonsgegevens van de prijswinnaars en overige deelnemers uiterlijk 6 januari 2023 verwijderen uit al haar databases en interne documentatie.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. PostNL en/of de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, door een deelnemer geleden op enige wijze verband houdende met deze Actie.
2. Meer specifiek zijn PostNL en/of de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden in ieder geval niet aansprakelijk voor schade door de deelnemer geleden die het gevolg is van:
 - a. enige aanvullende uitgaven die de winnaar eventueel maakt, dan wel heeft gemaakt in verband met de deelname aan de Actie en/of met de aanvaarding en het gebruik van de prijs;
 - b. dan wel direct en/of indirect veroorzaakt wordt door, of op enige andere wijze verband houdt met de door haar uitgekeerde prijs;
 - c. dan wel direct en/of indirect voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met storingen in haar netwerk, computerhardware- of software van welke aard dan ook met het verlies van inzendingen van deelnemers tot gevolg;
 - d. dan wel direct en/of indirect voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met het wijzigen of beëindigen van de Actie; en
 - e. onjuist ingevoerde persoonsgegevens.
3. PostNL verleent geen garanties op de door haar uit te keren / uitgekeerde prijzen.

Artikel 7 Slotbepalingen

1. PostNL is gerechtigd naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel zonder opgaaf van reden de Actie te stoppen of te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn jegens de deelnemers.
2. Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zal PostNL een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert.
3. Voor informatie en eventuele klachten met betrekking tot deze Actie kunt u zich wenden tot info@postnl.be
4. Op deze actievoorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Eventuele hieruit of uit de Actie voortvloeiende geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Aldus opgemaakt te Turnhout, op 27 juli 2022.