

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEZE VOORWAARDEN BEPERKEN ONZE AANSPRAKELIJKHEID. LEES VOORWAARDE 8 ERG ZORGVULDIG OM ER ZEKER VAN TE ZIJN DAT U DEZE VOORWAARDEN VOLLEDIG BEGRIJPT. U WORDT AANGERADEN OM EEN VERZEKERING AF TE SLUITEN ALS U UW RISICO BOVEN DEZE NIVEAUS WILT DEKKEN.

Noteer ook dat onze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. U vindt de laatste versie van onze Algemene Voorwaarden op onze website.

1 Wie wordt gedekt door deze Algemene Voorwaarden?

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor u, de afzender van de zending met artikelen/onze klant en al wie een belang heeft bij de zending. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor G3 Worldwide Mail N.V., haar dochteronderneming, filiaal of partner die zorg draagt voor de ophaling, levering of verwerking van de zending. Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen geldig als er een aparte schriftelijke overeenkomst is, ondertekend door de afzender en een volledig bevoegde vertegenwoordiger van G3 Worldwide Mail N.V. of een van haar dochterondernemingen in kwestie. Tenzij een aparte schriftelijke overeenkomst met u het anders stelt, zullen we zelf het traject van uw zending en de onderaannemers die we inzetten, kiezen.

2 Welke artikelen accepteren we niet?

We accepteren geen artikelen en u garandeert geen artikelen te verzenden (a) die worden verboden door vervoer-, post- of Europese overeenkomsten, de regels van een internationale vereniging voor luchtvervoer of een andere vereniging, of de lokale wetgeving in het land van herkomst, bestemming of een ander land waar de artikelen doorheen reizen, (b) waarvoor we niet de noodzakelijke licentie en/of vergunning hebben verkregen; en/of(c) waarvan we denken en/of waarvan algemeen wordt erkend dat ze onveilig om te verwerken zijn of die illegaal zijn in het land van herkomst, bestemming of een ander land waar de artikelen doorheen reizen (hierna genoemd de "Verboden Artikelen").

We accepteren geen artikelen en u garandeert geen artikelen te verzenden die worden gespecificeerd in de laatste versies van de technische richtlijnen van de International Civil Aviation Organisation (ICAO), de voorschriften inzake gevaarlijke goederen van de International Air Transport Association (IATA), de International Maritime Dangerous Goods-code (IMDG), de bepalingen van de Europese Overeenkomst betreffende het Internationale Vervoer van Gevaarlijke Goederen over de Weg (ADR-overeenkomst), de Universal Postal Convention (UPC) en/of alle andere nationale of internationale regels die van toepassing zijn op het vervoer van gevaarlijke goederen (hierna genoemd "Gevaarlijke Goederen").

We kunnen u vragen om ons voorbeelden te tonen van de artikelen die u wenst te verzenden om erop toe te zien dat het niet gaat om Verboden Artikelen en/of Gevaarlijke Goederen. Ongeacht of we u al dan niet vragen om ons voorbeelden te tonen van de artikelen die u wenst te verzenden, is het echter uw verantwoordelijkheid om te garanderen dat er geen Verboden Artikelen en/of Gevaarlijke Goederen aan ons worden overhandigd. Als u Verboden Artikelen en/of Gevaarlijke Goederen overhandigt, gaat u ermee akkoord om ons en onze onderaannemer(s) schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen die tegen ons en/of onze onderaannemer(s) worden ingesteld en elk verlies, aansprakelijkheid of schade die wij en/of onze onderaannemer(s) kunnen oplopen. U gaat er ook mee akkoord dat we met Verboden Artikelen en/of Gevaarlijke Goederen kunnen omgaan op elke manier die volgens ons gepast is.

We behouden ons het recht voor om op elk moment te weigeren een zending van u te aanvaarden of op te halen, als (a) u niet handelt in overeenstemming met deze bepaling, deze Algemene Voorwaarden in het algemeen en/of een individuele overeenkomst tussen

u en ons, (b) als een rechtbank of arbitragecommissie of bevoegde rechtsmacht of bevoegde overheidsinstantie of toezichthouder met rechtsbevoegdheid over u en/of ons

bepaalt dat onze dienstverlening aan u strijdig is met bestaande wetten, regels of verordeningen, (c) als een wet, regel of verordening die is aangenomen of goedgekeurd het wezenlijk duurder of moeilijker voor ons maakt om onze diensten te verlenen, en dit naar ons redelijk oordeel, of (d) als Spring redenen heeft om te geloven dat de zending en/of het pakket Gevaarlijke Goederen en/of Verboden Artikelen bevat.

3 Douanerechten, heffingen, taksen en andere kosten

- 3.1 Het is uw verantwoordelijkheid om ons te informeren over de inhoud van uw zending. U moet ons ook laten weten of uw zending artikelen bevat waarop douanerechten, taksen (met inbegrip van maar niet beperkt tot belasting op de toegevoegde waarde ("BTW") / goederen- en dienstenbelasting ("GST") indien van toepassing) en/of andere kosten van toepassing zijn. U verbindt zich ertoe en u bevestigt dat alle verklaringen en informatie die u verstrekt in verband met in- en uitvoer van de zending waarheidsgetrouw en correct zullen zijn. U erkent dat u, indien u onjuiste of valse verklaringen aflegt over de zending of haar inhoud, het risico loopt op een burgerlijke vordering en/of strafrechtelijke vervolging waarvan de sancties de verbeurdverklaring en verkoop van uw zending omvatten. U gaat ermee akkoord dat u de eindverantwoordelijkheid draagt voor eventuele douanerechten, taksen (met inbegrip van maar niet beperkt tot BTW / GST indien van toepassing) en/of andere kosten die verschuldigd zijn of zullen zijn voor uw zending.
- 3.2 Afhankelijk van het traject van uw zending kunnen er douanerechten, taksen (met inbegrip van maar niet beperkt tot BTW / GST indien van toepassing) en/of andere kosten van toepassing zijn. Als wij akkoord gaan om u te helpen met de inkleding en invoer van de zending bij de douane of als we dit voor u regelen, stelt u ons hierbij aan als uw agent, en dit alleen voor dat doeleinde. Als we deze inkledingsactiviteiten zouden uitbesteden — bijvoorbeeld aan een gespecialiseerd inkledingskantoor — vereent u ons hierbij alle rechten en bevoegdheden namens u met het oog op de aanstelling van een douane-expediteur voor de uitvoering van de inkledings- en invoerformaliteiten bij de douane. Voor zover we u helpen bij de inkleding en invoer van uw zending bij de douane of dit voor u regelen, zal die hulp of regeling geheel voor uw eigen risico zijn.
- 3.3 Ongeacht of onze dienstverlening aan u aanvangt voor of na de inkleding van uw zending bij de douane en ongeacht of we al dan niet akkoord gaan met de uitvoering van de inkledingsactiviteiten (betreffende douanerechten, taksen (met inbegrip van maar niet beperkt tot BTW / GST indien van toepassing), boetes, opslagkosten en andere) namens u, is het uw verantwoordelijkheid om op eigen kosten documentatie te voorzien over de zending (bv. gedetailleerde zendingsinformatie inzake hoeveelheid, volume, waarde, enz.) binnen 24 uur na een kennisgeving aan u, als wij en/of een douaneautoriteit verzoeken om dergelijke documentatie met het oog op de bevestiging van de invoer-/uitvoerklaring en/of onze inkledingsstatus bij de douane. Als onze dienstverlening aan u aanvangt na de inkleding van uw zending bij de douane en de aansluitende levering van de zending aan ons en:
- (i) u weigert om ons de gevraagde (verzend)documentatie te bezorgen,
 - (ii) uw (verzend)documentatie om welke reden ook onjuist of onvolledig blijkt te zijn, of
 - (iii) er problemen ontstaan wegens een verkeerde inkleding van uw zending bij de douane, behouden we ons het recht voor om naar eigen goeddunken:
 - (a) uw zending te weigeren, of
 - (b) onze dienstverlening aan u te weigeren totdat u hebt voorzien in de vereiste corrigerende maatregelen en u het probleem volledig hebt opgelost.
- 3.4 U erkent en aanvaardt dat wij geen deel uitmaken van de commerciële transactie tussen u als afzender/uitvoerder/invoerder en de eindontvanger/geadresseerde/invoerder van de zending. We kunnen daarom niet worden beschouwd en aangemerkt als afzender, uitvoerder, invoerder, eindontvanger of geadresseerde van uw zending vanuit commercieel, fiscaal en juridisch oogpunt. Door uw zending te verwerken en af te leveren — met of zonder hulp of regeling van de inkledingsactiviteiten — fungeren we louter als een bemiddelaar en bieden we u een distributieadres met het oog op de verwerking, de levering en potentieel de inkleding bij de douane van uw zending. U

garandeert hierbij dat u en/of uw leveranciers de betreffende (verzend)documentatie over uw zending zullen invullen in overeenstemming met dit artikel en in overeenstemming met onze richtlijnen met de bedoeling de verzenddocumenten conform met dit artikel te maken.

- 3.5 Eventuele douanerechten, taksen (met inbegrip van maar niet beperkt tot BTW / GST indien van toepassing), boetes, opslagkosten en/of andere kosten die we moeten maken als gevolg van de acties van de douane of andere fiscale/toezichts-/overheidsinstanties of van uw verzuim om de gepaste documentatie te bezorgen en/of om de nodige licentie of vergunning te bekomen voor (artikelen in) uw zending, zullen aan u worden aangerekend. Bij ons eerste verzoek moet u een geschikte waarborg voorzien voor douanerechten, taksen, boetes, opslag- of andere kosten. U vrijwaart ons tegen alle vorderingen of schadevergoedingen als gevolg van een probleem in verband met douanerechten, taksen (met inbegrip van maar niet beperkt tot BTW / GST indien van toepassing) en/of andere kosten.
- 3.6 We zijn niet aansprakelijk voor vertragingen, verliezen of schade, veroorzaakt door inmenging van douaneambtenaren of andere fiscale/toezichts-/overheidsinstanties.

4 Belasting op toegevoegde waarde / Goederen- en dienstenbelasting (GST)

U bent als enige verantwoordelijk om te bepalen of er BTW / GST is verschuldigd op de artikelen die u wilt verzenden en als dat het geval is, welk percentage of bedrag er is verschuldigd. Wij verstrekken geen advies over kwesties die verband houden met BTW / GST op zendingen/artikelen en we zijn geen specialisten inzake BTW / GST en we beweren dat ook niet te zijn. Omwille van de complexe aard van de regelgeving raden we u aan om professioneel advies in te winnen over BTW- / GST-kwesties in het algemeen en meer in het bijzonder over uw zendingen. We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in verband met BTW / GST die is verschuldigd voor de artikelen die u verzendt of wilt verzenden of in verband met vorderingen van fiscale/toezichts-/overheidsinstanties jegens u of een andere partij in die context. Bovendien vrijwaart u ons hierbij tegen vorderingen en/of schadevergoedingen met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen en/of schadevergoedingen van fiscale/toezichts-/overheidsinstanties of andere partijen als gevolg van BTW- / GST-kwesties of gerelateerde kwesties met betrekking tot uw verzonden of te verzenden artikelen.

5 Openmaken van artikelen

Om ons ervan te vergewissen dat er geen Verboden Artikelen zijn (beschreven in clausule 2) en/of artikelen waarop douanerechten, taksen (met inbegrip van maar niet beperkt tot BTW / GST indien van toepassing) en/of andere kosten van toepassing zijn en/of om de aard of waarde van aangegeven artikelen te bevestigen, kan het zijn dat we uw zending moeten openmaken. U begrijpt dat we dit recht hebben en u zult ons schadeloos stellen voor alle vorderingen die tegen ons kunnen worden ingesteld, of alle verliezen of schade vergoeden die we oplopen.

6 Wanneer en hoeveel moet u betalen voor de diensten

Tenzij we schriftelijk een andere overeenkomst met u hebben gesloten, is de prijs voor de levering en de verwerking van uw zending het tarief dat wordt vermeld op de tariefkaart die u werd bezorgd en die met u werd afgesproken of, als er geen tariefkaart met u werd afgesproken, het gepubliceerde tarief op het moment waarop we de zending ophalen. Tarieven kunnen veranderen. U moet dus nagaan of u het tarief kent dat van kracht is wanneer u een zending wil doen. Tenzij we schriftelijk iets anders met u hebben afgesproken, moet u ons betalen binnen 7 dagen na de ophaling van de zending of, als we u een factuur hebben gestuurd, moet u ons betalen binnen 7 dagen na de factuurdatum.

7 Wat gebeurt er als u niet betaalt of als u te laat betaalt

Als u laattijdig betaalt, kunnen we u interest aanrekenen voor elke dag dat uw betaling te laat is, en dit tegen een percentage van 1% per maand van het achterstallige bedrag. Als we maatregelen moeten treffen om de betaling van u te krijgen, gaat u ermee akkoord om ons te vergoeden voor al onze kosten, waaronder redelijke kosten voor een advocaat.

Om te verzekeren dat we gevrijwaard worden tegen niet-betaling door u, verleent u ons een zekerheidsstelling voor zendingen die u aan ons hebt toevertrouwd en die in ons bezit zijn, en machtigt u ons om die artikelen te behandelen op om het even welke manier die ons

gepast lijkt (met inbegrip van maar niet beperkt tot het verkopen, behouden of vernietigen van de artikelen) om een deel of het geheel van de betaling van u te recupereren en/of om onze eigen kosten of verstering van onze bedrijfsactiviteiten te beperken.

8 De mate van uw aansprakelijkheid

We moeten vaak vertrouwen op diverse andere mensen om de dienst aan u te verlenen; sommigen van hen of allen sluiten hun aansprakelijkheid jegens ons uit. Daarom aanvaarden we geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor iets wat gebeurt met uw zending. Als uw zending of een van de artikelen ervan verloren gaat of beschadigd raakt, zullen we u niet vergoeden voor verliezen die u lijdt. Bovendien aanvaarden we geen aansprakelijkheid en wijzen we uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor speciale, onrechtstreekse, incidentele verliezen of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot verlies van kansen, verspilde kosten of verloren winsten) of schade die wordt veroorzaakt door iets waarover we geen rechtstreekse controle uitoefenen. Tenzij we een specifieke schriftelijke overeenkomst met u hebben, aanvaarden we geen aansprakelijkheid als uw zending is vertraagd. Als uw zending bescherming behoeft, adviseren we u ten eerste om een geschikte verzekering af te sluiten.

9 Niet geleverde artikelen

Als een zending of een artikel niet wordt geleverd om redenen die niet kunnen worden toegeschreven aan ons, geeft u ons de toestemming om het artikel te openen en te trachten het aan u terug te bezorgen op uw kosten. We zullen trachten contact op te nemen met u om een afspraak te maken over de manier waarop er moet worden omgegaan met dergelijke artikelen. Maar om onze kosten en de verstering van onze bedrijfsactiviteiten tot een minimum te beperken, gaat u ermee akkoord dat we zulke niet geleverde artikelen kunnen behandelen op elke manier die ons gepast lijkt (wat kan neerkomen op het organiseren van een levering, het retourneren ervan aan u of het regelen van een ophaling door u of het verkopen of vernietigen van de artikelen).

10 Postvoorschriften

In het kader van bepaalde postvoorschriften kunnen de postdiensten in veel landen een toeslag rekenen of zelfs post terugsturen of weigeren die te leveren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u bieven post met gebruikmaking van de diensten van een buitenlandse postdienst maar gevestigd bent in het land waar de brief moet worden geleverd (dit wordt genoemd "ABA re-mail") of als u een brief post voor levering in een ander land met gebruikmaking van de diensten van een postdienst die niet de postdienst in uw land van verblijf is of het land van de uiteindelijke levering (dit wordt genoemd "ABC re-mail"). Als er zich een situatie voordoet waarin uw zendingen onderworpen worden aan toeslagen, niet-levering, retour of zelfs vernietiging als gevolg van postvoorschriften, zult u volledig verantwoordelijk zijn voor de gevolgen en zult u ons vrijwaren tegen alle kosten die uit dergelijke actie voortvloeien. U zult ons ook helpen bij het weerleggen van dergelijke aanspraken als we u daarom verzoeken.

11 Gegevensbescherming

Als u ons in verband met de diensten persoonsgegevens verstrekt (nl. gegevens die kunnen gekoppeld zijn aan bestanden die kunnen worden teruggevoerd naar individuele personen) zullen de volgende voorwaarden van toepassing zijn. Als u ons persoonsgegevens verstrekt, garandeert u dat u alle toepasselijke wetten en regels hebt nageleefd die betrekking hebben op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat genoemde wetten en regels de levering van persoonsgegevens aan ons en de verwerking van die gegevens door ons toestaan. U zult ons vrijwaren tegen vorderingen van derden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet-naleving van die wetten en regels. We zullen enkel de taken uitvoeren volgen uw instructies. We zullen de persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden en we zullen de vertrouwelijkheid handhaven met betrekking tot de persoonsgegevens die we volgens uw instructies moeten verwerken. We zullen gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van ongeoorloofde verwerking. We zullen het recht hebben om een onderaannemer in te zetten om een deel of het geheel van alle diensten uit te voeren namens ons, op voorwaarde dat de genoemde onderaannemers dezelfde maatregelen toepassen zoals vermeld in deze clausule.

12 Beëindiging

Elke partij in de overeenkomst kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:

- (i). een partij slaagt er niet in om een essentiële verplichting in het kader van deze overeenkomst na te komen nadat er schriftelijk een gepaste ingebrekestelling werd bezorgd waarin het verzuim wordt gespecificeerd en een termijn van dertig (30) werkdagen wordt vooropgesteld waarin het verzuim moet worden verholpen, en als het verzuim niet werd verholpen;
- (ii). een verzoekschrift wordt ingediend of een kennisgeving wordt gedaan of een opdracht wordt gegeven of een rechtsgeldig besluit wordt genomen voor de vereffening of ontbinding (of een vergelijkbare procedure) van een van de partijen;
- (iii). een partij failliet wordt verklaard of als er een faillissementsaanvraag wordt ingediend of als een van de partijen een opschorting van betaling aanvraagt;
- (iv). een partij haar bedrijfsactiviteiten of een aanzienlijk deel ervan staakt of dreigt te staken;
- (v). na een vaststelling door een rechtbank of een arbitragecommissie of een bevoegde rechtsmacht of een bevoegde overheidsinstantie of toezichthouder met rechtsbevoegdheid over de partijen dat de levering van de diensten in het kader van deze overeenkomst in strijd is met de bestaande wetten, regels of voorschriften;
- (vi). de aanneming of goedkeuring van wetten, regels of voorschriften die het naar het redelijke oordeel van Spring wezenlijk duurder of moeilijker zullen maken om de diensten te verlenen in het kader van deze overeenkomst;
- (vii). als een artikel dat ons werd bezorgd door onze klant/de afzender behoort tot de Gevaarlijke Goederen en/of Verboden Artikelen of als Spring meent dat dat het geval is.

Spring heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen na een schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder dat er een gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien onze klant naar de redelijke mening van Spring:

- (viii). gebruikmaakt van diensten op een manier die strijdig is met of een schending inhoudt van de toepasselijke wetten en/of regels;
- (ix). gebruikmaakt van diensten die naar de mening van een gerechtelijke instantie en/of toezichthouder en/of een andere (overheids)instantie of autoriteit op om het even welke wijze strijdig is met of een schending inhoudt van de toepasselijke wetgeving en/of regelgeving;
- (x). op frauduleuze wijze gebruikmaakt van diensten of in samenhang met een strafbaar feit; of
- (xi). handelt op een manier die afbreuk doet aan de reputatie of bedrijfsactiviteiten van Spring en/of een bedrijf uit de Spring-groep (art. 2:24 a en b Nederlands burgerlijk wetboek Civil Code).

13 Waar geschillen zullen worden beslecht

We hebben getracht deze Algemene Voorwaarden zo duidelijk en eerlijk mogelijk te maken. Maar in het geval van een geschil tussen u en ons met betrekking tot een dienst of zending die onder deze Algemene Voorwaarden valt, gaat u ermee akkoord dat: deze Algemene Voorwaarden en onze overeenkomst zullen worden geregeld door en opgevat in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving waarbij geen gehoor wordt gegeven aan de collisieprincipes, en dat, indien er een geschil is over deze Algemene Voorwaarden en/of de verlening van onze diensten, het geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken in Amsterdam, Nederland, waar ons hoofdkantoor is gevestigd. Er is één uitzondering op deze regel. Als u ons niet hebt betaald en als we geld moeten recupereren van u, gaat u ermee

akkoord dat we de toelating hebben om een juridische procedure te starten in elk land waarvan we geloven dat we er de schuld kunnen innen.

14 Wanneer onderaannemers of andere partijen door u worden ingezet

U erkent hierbij uitdrukkelijk dat we niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade of kosten als gevolg van vergissingen, onjuiste of onvolledige instructies, onrechtmatige daden, enz. van mailingbedrijven, onderaannemers, agenten, leveranciers of andere partijen die door u worden ingehuurd/gecontracteerd. Niettegenstaande het voorgaande zullen we bovendien alleen richtlijnen volgen en een formele vertegenwoordiging aanvaarden van een van dergelijke partijen wanneer die partij kan aantonen dat ze een geldige volmacht heeft gekregen van u om namens u te handelen en opdrachten te geven, of wanneer we een schriftelijke bevestiging van u krijgen dat dergelijke partij het recht heeft om namens u te handelen en dat we alle redelijke instructies van die partij moeten opvolgen.

15 Algemene Voorwaarden beschikbaar in meerdere talen

Onze Algemene Voorwaarden kunnen beschikbaar zijn in verschillende talen. De officiële en toonaangevende versie zal op elk moment de Engelse versie zijn. Als om een of andere reden blijkt dat er een afwijking is tussen de Engelse versie van onze Algemene Voorwaarden en een versie in een andere taal, zal de Engelse versie prevaleren.

© G3 Worldwide Mail N.V. Alle rechten voorbehouden, versie [december, 2017]