



## ALGEMENE VOORWAARDEN GOEDERENVERVOER POSTNL PAKKETTEN BELGIË NV

### Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Aanbiedingspunt:** de door PostNL Pakketten aangewezen vestigingen of faciliteiten voor het ten vervoer aanbieden van Zendingen;
- 1.2. **Aanvullende diensten:** Diensten die apart kunnen worden afgenomen zoals handtekening voor ontvangst, verhoogde aansprakelijkheid
- 1.3. **PostNL Pakketten:** PostNL Pakketten België NV, hoofdzetel gevestigd te Turnhout;
- 1.4. **Adreslabel:** een op het pakket aangebracht label met minimaal de volgende gegevens: Naam, Adres, Woonplaats, Postcode en Land van bestemming evenals een barcode overeenkomstig de PostNL Pakketten meest recente specificaties;
- 1.5. **Afzender:** opdrachtgever/contractpartij van PostNL Pakketten;
- 1.6. **Binnenlandse Zending:** een aan PostNL Pakketten ten vervoer aangeboden pakket welke is bestemd voor een Geadresseerde, en daartoe is voorzien van een Adreslabel voor een zending binnen België;
- 1.7. **Geadresseerde:** degene aan wie PostNL Pakketten de zending krachtens de Vervoerovereenkomst dient uit te leveren;
- 1.8. **Gevaarlijke stoffen:** De gevaarlijke stoffen zoals gespecificeerd in de laatste versies van de technische instructies van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO), de 'dangerous goods regulations' van de internationale handelsorganisatie voor de luchtvaartindustrie (IATA), de Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee, het Europese verdrag voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) of andere nationale of internationale wet- of regelgeving van toepassing op het transport van en/of dienstverlening betreffende gevaarlijke stoffen;
- 1.9. **Internationale Zending:** Zending met een bestemming in een gebied buiten België (uitgaand) of een zending afkomstig uit zo'n gebied (inkomend), inbegrepen een European Parcel Service (EPS) en Global Pack (GP) Zending;
- 1.10. **Partij:** een hoeveelheid Zendingen die gelijktijdig ten vervoer worden aangeboden aan PostNL Pakketten voor rekening van één en dezelfde Afzender, onder nader met de Afzender overeengekomen voorwaarden met betrekking tot onder andere de verschuldigde vergoeding, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbieding en Aanbiedingspunt;
- 1.11. **Vervoersdocument:** de op de Zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals afzendadres, gewicht, datum, bestemming en barcodenummer alsmede bij aanlevering van de Zendingen op het Aanbiedingspunt de begeleidende vrachtbrief;
- 1.12. **Vervoerovereenkomst:** een tussen PostNL Pakketten en de Afzender onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden gesloten (al dan niet elektronische) overeenkomst tot vervoer;
- 1.13. **Servicekader:** het geheel van dienstverleningsvoorwaarden met betrekking tot het vervoer van goederen, dat PostNL Pakketten middels deze Algemene Voorwaarden aanbiedt en met de Afzender is overeengekomen;
- 1.14. **Zending:** een aan PostNL Pakketten ten vervoer aangeboden vervoerseenheid (zoals een pakket, een rolcontainer, pallet of stukgoed) welke is bestemd voor een Geadresseerde, en daartoe is voorzien van een eigen Vervoersdocument;

### Artikel 2: TOEPASSELIJKE REGELGEVING

Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van PostNL Pakketten zijn van toepassing:

- Nationaal en Internationaal vervoer over de weg: Verdrag betreffende de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door België bekrachtigde versie (CMR);
- Luchtvervoer: Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationaal luchtvervoer, in de door België bekrachtigde versie (Verdrag van Warschau).
- De Algemene Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten PostNL Pakketten België NV.
- De Algemene Voorwaarden Goedervervoer PostNL Pakketten België NV.

### Artikel 3: TEGENSTRIJDIGE BEPALINGEN

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de CMR, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in de in artikel 2 vermelde verdragen met de onderstaande bepalingen, prevaleert de overeenkomst tussen partijen indien van toepassing, vervolgens de onderstaande bepalingen en de bepalingen van de Algemene Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten PostNL Pakketten België NV.

### Artikel 4: DUURTIJD EN OPZEGGING

De overeenkomst neemt een aanvang vanaf het eerste vervoer voor een duur van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode tenzij één van de partijen per aangetekend schrijven de overeenkomst opzegt, mits in achtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van elke periode.





#### Artikel 5: ONTBINDING

Zowel PostNL Pakketten als Afzender hebben het recht de Vervoerovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één van onderstaande omstandigheden zich voordoet:

- a) De betalingsverplichtingen niet worden nageleefd.
- b) De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.
- c) Één van de partijen wanprestatie(s) (toerekenbare tekortkomingen) pleegt en niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, ondanks schriftelijke aanmaningen van de andere partij om deze overeenkomst op juiste wijze na te komen.
- d) Er niet overeenkomstig de bepalingen van deze vervoerovereenkomst en haar bijlagen wordt gehandeld

#### Artikel 6: AANBIEDINGSVOORWAARDEN

6.1 Als vrachtbrief hanteert PostNL Pakketten eigen Vervoersdocumenten. Alle Zendingen dienen te zijn voorzien van een volledig en correct ingevuld Vervoersdocument. Het vermelden van de afzendergegevens is een verplicht onderdeel van het Vervoersdocument. De Afzender staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending en voorzien van adres van Geadresseerde en adres van Afzender.

6.2 Zendingen dienen op een daartoe aangewezen Aanbiedingspunt te worden aangeboden. PostNL Pakketten kan voor verschillende categorieën Zendingen verschillende Aanbiedingspunten aanwijzen.

6.3. Voor aanbieding van een Partij kan PostNL Pakketten aanvullende aanbiedingsvoorwaarden stellen wat betreft onder andere het tarief, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbieding en Aanbiedingspunt.

6.4. Op basis van een contract daartoe tussen de Afzender en PostNL Pakketten kan de Afzender de aanbieding van Zendingen “elektronisch vooraanmelden”. Een dergelijk contract regelt onder meer op welke wijze de Zendingen ten vervoer dienen te worden aangeboden en op welke wijze de Afzender informatie kan krijgen omtrent de ten vervoer aangenomen Zendingen.

6.5. Alle zendingen die online via de webapplicatie worden geregistreerd, worden ook “elektronisch voorgemeld”. Het Vervoersdocument wordt online aangemaakt en door de afzender zelf afgeprint. Deze kan slechts eenmaal gebruikt worden.

#### Artikel 7: VERBODEN GOEDEREN

Volgende goederen zijn verboden per post of pakket te versturen, tenzij anders overeengekomen:

- Ontploffbare stoffen en voorwerpen
- Samengeperste, vloeibaar gemaakte of onder druk opgeloste gassen
- Brandbare vloeistoffen
- Brandbare vaste stoffen
- Voor zelfontbranding vatbare stoffen
- Stoffen die bij aanraking met water brandbare gassen ontwikkelen
- Stoffen die de verbranding bevorderen
- Organische peroxiden
- Giftige stoffen
- Infectieuze stoffen
- Bijtende stoffen
- Radioactieve materialen
- Andere stoffen die voor mens of milieu schadelijk kunnen zijn
- Levende dieren
- Goederen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten
- (nep)Wapens en munitie
- Drugs en verdovende middelen
- Tabak naar het buitenland

#### Artikel 8: VERGOEDING

De uit hoofde van de Vervoerovereenkomst verschuldigde vergoeding volgt uit de bij acceptatie ten vervoer voor het overeengekomen Servicekader geldende tarieven (zoals algemeen bekend gemaakt door PostNL Pakketten) en uit de door PostNL Pakketten geregistreerde gegevens ten aanzien van ondermeer aantal, gewicht, afmetingen en bestemming van de Zending.

De vergoeding is gebaseerd op een volume dat PostNL Pakketten - berekend over een contractjaar - gemiddeld per dag ten vervoer krijgt aangeboden. PostNL Pakketten behoudt zich het recht voor een toeslag te rekenen voor verzending op dagen waarop het volume substantieel afwijkt van het gemiddelde volume.

#### Artikel 9: BETALING

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de betaling van de verschuldigde vergoeding uiterlijk bij acceptatie ten vervoer van de Zending. Indien betaling op rekening is overeengekomen, zijn de Betalingsvoorwaarden van PostNL Pakketten van toepassing, standaard 15 dagen na factuurdatum.





Conform de Algemene Betalingsvoorwaarden is bij niet tijdige betaling op de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, een verwijlrente verschuldigd van 12 %, met een minimum van 50 €, en een verhogingsbeding, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, van 15 % op het openstaande saldo, met een minimum van 75 € en een maximum van 10.000 €.

#### Artikel 10: WEIGERING, OPSCHORTING OF STAKING VAN VERVOER

10.1. PostNL Pakketten kan het vervoer van een Zending, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:

- a) de Afzender niet voldoet aan de voorwaarden die PostNL Pakketten heeft gesteld voor acceptatie tot vervoer van de Zending (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbidding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een Vervoersdocument, gebruik van een barcode, verpakking, inhoud, bestemming, gewicht en afmetingen);
- b) het vervoer van de Zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale- of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is;
- c) het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden, of PostNL Pakketten aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;
- d) de Afzender in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met PostNL Pakketten;
- e) PostNL Pakketten een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft; waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen etc.
- f) Een online Vervoersdocument meerdere malen wordt gebruikt voor meerdere verzendingen.

10.2. In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt PostNL Pakketten de Afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de Vervoerovereenkomst wordt beëindigd. PostNL Pakketten kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van PostNL Pakketten op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

#### Artikel 11: WIJZIGING VAN DE VERVOEROVEREENKOMST

Na acceptatie ten vervoer kunnen het Servicekader en/of het afleveradres niet meer worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is met de Afzender. Zolang de Zending nog niet is afgeleverd kan de Afzender PostNL verzoeken deze retour te zenden. PostNL zal zich dan inspannen gevolg te geven aan zo'n verzoek en kan in bepaalde gevallen gerechtigd zijn om hier een bijdrage voor te vragen.

#### Artikel 12: OVERDRACHT EN ONDERAANNEMING

12.1. PostNL Pakketten is gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan een andere tot de groep van PostNL NV behorende onderneming.

12.2. PostNL Pakketten kan voor de uitvoering van de transportopdrachten beroep doen op onderaannemers, dewelke op hun beurt gebruik kunnen maken van onderaannemers. Deze onderaannemers worden door de vervoerder met de grootste zorg uitgekozen.

#### Artikel 13: OVERKOMSTDUUR

Bij het aangaan van een overeenkomst inzake de Haalservice en/of Brengservice, alsmede bij elke tussen partijen overeengekomen wijziging daarvan, worden de navolgende gegevens schriftelijk of elektronisch vastgelegd. Benodigd voor de uitvoering van de Haalservice en/of Brengservice:

13.1 PostNL Pakketten streeft er naar om Zendingen in de loop van de eerste werkdag volgend op de dag van acceptatie ten vervoer op het door de Afzender aangeduide adres af te leveren, met uitzondering van Internationale Zendingen en Zendingen via Online Verzendservice, waarvoor andere voorwaarden gelden.

13.2. De Afzender of de Geadresseerde kan zich slechts op een door PostNL Pakketten genoemde of aangeduide termijn van aflevering van een Zending beroepen, wanneer deze termijn met betrekking tot die Zending uitdrukkelijk is overeengekomen.

13.3. Ten aanzien van vervoer van (uitgaande) Internationale Zendingen is de nagestreefde overkomstduur afhankelijk van het land in combinatie met het specifiek gebied van bestemming, de correctheid én volledigheid van de voormelding (e-mail, buitenlands telefoonnummer) en het door de Afzender gekozen Servicekader.

#### Artikel 14: AANSPRAKELIJKHEID

14.1. PostNL Pakketten is zowel in geval van verlies als van beschadiging van Zendingen slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van het CMR-Verdrag voor vervoer over de weg en het verdrag van Warschau ingeval van luchtvervoer.

14.2. Wanneer ingevolge de bepalingen van het CMR-Verdrag een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de goederen ten laste van de vervoerder wordt gebracht, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming. PostNL Pakketten zal de waarde van de goederen beoordelen op basis van de inkoopfactuur dewelke Afzender dient over te maken.



14.3. De aansprakelijkheid van PostNL Pakketten is alleszins beperkt tot de limiet van 8,33 SDR per kilo conform artikel 23 lid 3 CMR-Verdrag, behoudens ingeval van opzet.

14.4. PostNL Pakketten zal bij ingebrekestelling voor verlies of beschadiging als bewijs een afschrift van het leverdocument voorleggen waaruit de plaats van aflevering blijkt overeenkomstig de product en Servicekader afspraken die voorafgaandelijk met de opdrachtgever contractueel werden bepaald. Behoudens bewijs van het tegendeel wijst PostNL Pakketten alle aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging af.

#### Artikel 15: AANVULLENDE DIENSTEN

Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van het in of bij deze voorwaarden bepaalde kunnen de diensten van PostNL Pakketten worden uitgebreid met één of meerdere van de in dit artikel genoemde 'Aanvullende diensten'. PostNL heeft het recht om de aanvullende diensten tijdens Piekperiodes tijdelijk stop te zetten of niet aan te bieden. Afzenders waarmee PostNL een contract heeft gesloten voor het vervoer van Zendingen worden in een dergelijk geval 60 dagen van te voren hierover geïnformeerd.

##### 15.1. "Verhoogde aansprakelijkheid"

- a) Zendingen (BE + NL) kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door PostNL Pakketten vastgestelde vergoeding met "verhoogde aansprakelijkheid" worden verzonden.
- b) Het bedrag van de "verhoogde aansprakelijkheid" moet op de door PostNL Pakketten voorgeschreven wijze op het Vervoersdocument zijn vermeld. De betreffende vermelding is te beschouwen als een uitdrukkelijk tussen partijen aangegaan beding tot vermeerdering van de aansprakelijkheid van PostNL Pakketten, als bedoeld in art. 26 CMR.
- c) In geval van aan PostNL Pakketten toerekenbare schade ten gevolge van verlies of beschadiging van een Zending met "verhoogde aansprakelijkheid" kan de Afzender of de Geadresseerde aanspraak maken op de vergoeding van de schade aan de met de Zending vervoerde zaken tot maximaal het bedrag van de "verhoogde aansprakelijkheid".
- d) Schadevergoeding vindt plaats onder voorwaarde van overlegging van o.a. het verzendbewijs en de (inkoop- of handels)factuur.
- e) Bij EPS zendingen maakt een verzekering (tot maximaal €500 per pakket, ongeacht de inhoud van het pakket) standaard deel uit van het servicekader. Bij GP zendingen maakt een verzekering (tot maximaal €200 per pakket, ongeacht de inhoud van het pakket) standaard deel uit van het servicekader. De bepalingen van de CMR en van het Verdrag van Warschau inzake "bijzonder belang bij aflevering" (resp. art. 26 CMR en art. 22 lid 2 Verdrag van Warschau) zijn overeenkomstig van toepassing.

##### 15.2. "Handtekening voor ontvangst"

- a) Zendingen (BE + NL) kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door PostNL Pakketten vastgestelde vergoeding onder beding van "handtekening voor ontvangst" worden aangeboden. In geval van opdracht tot de aanvullende diensten "verhoogde aansprakelijkheid" maakt de "handtekening voor ontvangst" standaard deel uit van het Servicekader.
- b) Bij Internationale Zendingen (excl. NL) maakt "handtekening voor ontvangst" standaard deel uit van het Servicekader.
- c) De chauffeurs van PostNL Pakketten maken gebruik van handterminals waarbij een Proof of Delivery aan de deur en een elektronische handtekening kan worden gerealiseerd. De elektronische handtekening vervangt de met inkt op de papieren distributielijst handgeschreven handtekening. Afzender en PostNL komen overeen dat zij deze elektronische handtekening, althans een zo nodig op papier geprinte kopie daarvan, als bewijs van aflevering aanvaarden. Afzender zal Geadresseerde over deze elektronische handtekening informeren.
- d) De Afzender gaat bij voorbaat akkoord dat - in het geval meerdere Zendingen dan wel een Partij(en) (al dan niet in totaliteit door die Afzender ter verzending aangeboden dan wel in combinatie met meerdere afzenders) op hetzelfde tijdstip worden afgeleverd bij een Geadresseerde - de 'Handtekening voor ontvangst' eenmalig wordt verstrekt door de Geadresseerde voor het geheel van op dat moment ontvangen Zendingen dan wel Partij(en) en deze 'Handtekening voor ontvangst' alsdan technisch wordt gedupliceerd om per individuele Zending dan wel Partij (op dat moment) die ontvangstbevestiging van de Geadresseerde aan Afzender te (kunnen)verstrekken. De Geadresseerde kan zich jegens PostNL niet beroepen op geen (tijdige) ontvangst (of andererechten) van de individuele Zending dan wel Partij na het plaatsen van de eenmalige 'Handtekening voor ontvangst'.
- e) Desgevallend kan de afzender dan wel de geadresseerde ervoor kiezen de aflevering bij een buur te laten plaatsvinden, in welk geval de 'Handtekening van ontvangst' als verstrekt door de buur, geldt als een 'Handtekening voor ontvangst' van de Geadresseerde.

#### Artikel 16: WIJZE VAN AFLEVERING

##### 16.1. Algemeen

- a) Tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL Pakketten gevraagd kan worden, wordt er op alle dagen van de week afgeleverd, met uitzondering van zondagen en de algemeen erkende feestdagen. PostNL Pakketten behoudt zich het recht voor om bepaalde categorieën Zendingen niet op zaterdag af te leveren.
- b) Aflevering vindt plaats op het op de Zending vermelde adres, dan wel op een door de Geadresseerde opgegeven ander adres. PostNL Pakketten heeft het recht om een Zending die niet op het (woon-) adres van de Geadresseerde kan worden afgeleverd, uit te reiken aan één van zijn naaste burens. Dit gebeurt op

voorafgaandelijk en uitdrukkelijk verzoek van de Afzender. In een dergelijk geval wordt hiervan in de brievenbus van de Geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten. Bij uitreiking aan burens zal het vervoer en de verantwoordelijkheid van PostNL Pakketten onder de Vervoerovereenkomst zijn geëindigd. Als uitreiking aan één van de naaste burens evenmin mogelijk blijkt, dan wordt in de brievenbus van de Geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten, waarop is aangegeven op welke wijze en binnen welke termijn hij zich in het bezit van de Zending kan stellen.

- c) De in artikel a) en b). opgenomen voorwaarden van aflevering gelden zowel voor Binnenlandse Zendingen als voor inkomende Internationale Zendingen. De voorwaarden van aflevering van Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.

#### 16.2. Plaats van aflevering

De aflevering kan plaats vinden door:

- (a) deponeren in de brievenbus of brievenleuf op het op de Zending vermelde adres, of
- d) aanbidding ter aflevering in de postbus van de Geadresseerde; uitreiking aan de Geadresseerde, een volwassen huisgenoot van de Geadresseerde of de gemachtigde van de Geadresseerde, dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de Zending als Geadresseerde is aangeduid. (uitreiking aan burens)).

#### 16.3. Bewaring

- a) Indien aflevering door middel van deponering in een daartoe geschikte voorziening of door uitreiking aan de Geadresseerde of aan een andere daartoe geschikte persoon niet mogelijk is, zal PostNL Pakketten de Zending voor een periode van maximaal een week in bewaring nemen. Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.
- b) Wanneer aflevering niet mogelijk is gebleken en PostNL Pakketten de zending daarop in bewaring neemt, zal de Geadresseerde daarover steeds schriftelijk worden geïnformeerd met in ieder geval vermelding van de locatie van bewaring.
- c) PostNL Pakketten neemt geen Zendingen in bewaring die kennelijk of naar PostNL Pakketten vermoedt een bederfelijke inhoud hebben.

#### 16.4 Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen

- a) Indien de Geadresseerde de ontvangst van een Zending weigert, niet afhaalt van de bewaarlocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal een week) of indien bewaring van de Zending in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor PostNL Pakketten, zal de Zending aan de Afzender worden geretourneerd (in geval van Internationale Zendingen: aan de afzender in het buitenland).
- b) Zendingen die, om welke reden dan ook, niet aan de Afzender kunnen worden geretourneerd, worden nog gedurende circa 12 maanden door PostNL Pakketten bewaard en ter beschikking van de Afzender gehouden, tenzij PostNL Pakketten weet of aannemelijk acht, dat de (inhoud van de) Zending van geen enkele waarde is, of bewaring in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor PostNL Pakketten, in welk geval het PostNL Pakketten vrijstaat de Zending te (doen) vernietigen of op andere wijze over de Zending te beschikken zoals haar goedgevindt. Zendingen die van waarde worden geacht vervallen na de hiervoor bedoelde periode van 12 maanden aan PostNL Pakketten. In geval PostNL Pakketten niet tot retournering van een Zending overgaat zal zij zich inspannen de Afzender te informeren, op welke wijze over de Zending wordt beschikt.
- c) Wanneer de Afzender de retourontvangst van Zendingen weigert of niet afhaalt van de bewaarlocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal 7 dagen), gaat PostNL Pakketten ervan uit dat de inhoud van de Zending voor de Afzender geen waarde meer vertegenwoordigt en staat het PostNL Pakketten onmiddellijk vrij om over de Zending te beschikken zoals haar goedgevindt.
- d) Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een Zending overeenkomstig de geldende Servicekaders ten aanzien van aflevering uit te reiken, heeft PostNL Pakketten het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de Afzender in rekening te brengen.

#### Artikel 17: INFORMATIE AAN DE AFZENDER EN/OF DE GEADRESSEERDE

Door navraag bij PostNL Pakketten kan de Afzender of de Geadresseerde tot 30 dagen gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de Zending, informatie krijgen met betrekking tot de uitvoering van de Vervoerovereenkomst, op voorwaarde van vermelding van het nummer van de barcode die zich op het Vervoersdocument bevindt. PostNL Pakketten heeft het recht om bij (eerste) navraag na verloop van de desbetreffende navraagtermijn administratieve kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 18: KENNISGEVING SCHADE

PostNL Pakketten België gaat er vanuit dat de zending in overeenstemming met het gekozen servicekader is uitgevoerd:

18.1. Indien de ontvanger geen bemerkingen of schade noteert bij de in ontvangstneming van de zending.

18.2. Indien binnen 7 dagen na de dag van levering geen schriftelijke melding wordt gedaan dat zending is beschadigd bij verborgen schade.

18.3. Indien binnen de 7 dagen nadat de zending afgeleverd diende te worden, geen manco of vertraging wordt gemeld, dan wel dat de vervoersovereenkomst anderszins niet naar behoren is uitgevoerd.



#### Artikel 19: BEROEP BIJ DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Indien de Afzender niet tevreden is over de manier waarop de klacht door PostNL Pakketten is afgehandeld en u bent ingezetene van België dan kunt u gratis in beroep gaan bij de ombudsdienst (OMPS) voor de postsector, die werd opgericht door de wet van 21 maart 1991(ombudsdienst voor de postsector, Koningstraat 97 bus 5, 1000 Brussel, [www.omps.be](http://www.omps.be), fax: 02 221 02 44).

#### Artikel 20: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

20.1. Op alle Vervoerovereenkomsten is het Belgische recht van toepassing.

20.2. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle betwistingen tussen partijen.

#### Artikel 21: BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

21.1. PostNL Pakketten gebruikt de in het kader van de Vervoerovereenkomst vastgelegde persoonsgegevens (van Geadresseerden of Afzender) voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. PostNL Pakketten verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679). Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van PostNL.

21.2. Afzender zal Geadresseerden informeren omtrent de doorgifte van zijn of haar persoonsgegevens en vrijwaart PostNL voor alle vorderingen en kosten voortvloeiende uit het niet voldoen aan geldende privacyregelgeving door Afzender.

21.3. Afzender ontvangt als klant van PostNL informatieve nieuwsbrieven per e-mail. Die informatie wordt verstuurd om Afzender op de hoogte te houden van de (nieuwe) producten en diensten. Afzender gaat als klant van PostNL akkoord met het ontvangen van deze informatieve nieuwsbrieven. De contactpersonen van Afzender worden toegevoegd aan het e-mailbestand van PostNL. Afzender kan zich altijd afmelden via de opt-out regeling die onderaan elke nieuwsbrief staat.

#### Artikel 22: WIJZIGING VOORWAARDEN

PostNL Pakketten heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten die op en na de door PostNL Pakketten bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen.

