

Vragen en antwoorden

Vernieuwde API's en IT-koppelingen

Inhoud

Nederlandse versie	3
Algemeen.....	4
Warehouse API's.....	6
Checkout API's	9
Track & Trace-integraties.....	9
Uitfasering SFTP.....	12
English version	15
General	16
Warehouse APIs.....	17
Checkout APIs	19
Track & Trace-integrations	20
Phasing out SFTP	23
Version française.....	25
Généralités.....	26
Warehouse APIs.....	28
Checkout API's	31
Track & Trace - intégrations	32
Suppression progressive du SFTP.....	35

Nederlandse versie

Onze vernieuwde API's zijn nu beschikbaar. Met deze nieuwe IT-koppelingen werk je sneller, veiliger én met minder handmatig werk. Wil je straks soepel overstappen? Lees er hier alles over.

Algemeen

1.1 Waarom komen er nieuwe versies van de API's?

We introduceren een nieuwe generatie API's. Deze API's zijn sneller, eenvoudiger en veiliger. Ze zijn volledig toekomstbestendig en helpen je verzendprocessen te verbeteren en de klantervaring te optimaliseren.

De nieuwe API-versies geven betere prestaties, hebben één duidelijke structuur en een logische naamgeving. We versterken de API-beveiliging door een start te maken met OAuth 2.0. Dit is een gebruiksvriendelijke manier om toegang veilig te regelen. Gevoelige gegevens zijn beter beschermd – nu én in de toekomst. Daarnaast gebruiken we API Life Cycle Management om updates en verbeteringen voortaan voorspelbaar uit te rollen.

We vernieuwen onze bestaande API's, zoals de Shipment API en de Checkout API's. Ook voegen we een nieuwe API toe: de Return API v4.0. Retourzendingen lopen straks niet meer via de Shipment API, maar via deze aparte en overzichtelijke API. Dat verkleint de kans op fouten, maakt een duidelijke scheiding tussen verzend- en retourstromen en zorgt dat je retourproces klaar is voor de toekomst.

1.2 Waarom moet ik overstappen naar een nieuwe versie, kunnen de huidige versies niet verbeterd worden?

We richten onze API's in op basis van best practices en IT-standaarden. Grote wijzigingen die kunnen leiden tot breaking changes brengen we uit als een nieuwe versie. Op basis van klantfeedback hebben we geleerd dat zulke veranderingen in bestaande versies tot verstoringen kunnen leiden. Daarom kiezen we voor API Life Cycle Management: bij ingrijpende wijzigingen stap je gecontroleerd over naar een nieuwe versie.

1.3 Wat zijn de voordelen van de nieuwe API's v4?

Onze vernieuwde API's zijn klaar voor de toekomst van e-commerce. Dit zijn de belangrijkste verbeteringen:

- 1. Snellere koppeling**
De nieuwe API's zijn eenvoudiger te integreren. Ze zijn minder foutgevoelig en reageren sneller. Dat zorgt voor een stabiele koppeling en een soepele ervaring voor jou en je klanten.
- 2. Toekomstbestendig**
We stappen volledig over op REST. SOAP en SFTP verdwijnen. REST is de moderne standaard: licht, eenvoudig en makkelijk te onderhouden. Zo ben je klaar voor de toekomst.
- 3. Één duidelijke structuur**
Alle API's werken volgens dezelfde schrijfwijze en veldnamen. Daardoor gebruik je overal dezelfde termen. Dat voorkomt fouten en maakt het koppelen van meerdere PostNL-API's een stuk makkelijker.
- 4. Voorspelbare updates**
Met API Life Cycle Management houden we versiebeheer strak geregeld. Je weet altijd waar je aan toe bent en hoeft geen onverwachte wijzigingen te verwerken. Zo blijft jouw IT-koppeling up-to-date.
- 5. Veilige toegang**
We versterken de beveiliging met OAuth 2.0. Dit is een gebruiksvriendelijke manier om toegang veilig te regelen. Gevoelige gegevens zijn beter beschermd – nu én in de toekomst.

1.4 Wanneer zijn alle nieuwe API's en API's v4 beschikbaar?

Vanaf februari 2026 kun je aan de slag met onze vernieuwde Checkout- en Warehouse-API's. De Track & Trace-API's volgen aan het einde van dit jaar.

Bekijk hieronder het overzicht van alle API's in ons portfolio. Wil je meteen starten? Op onze [developer portal](#) lees je hoe.

Maak kennis met het nieuwe PostNL API-portfolio

Sneller, eenvoudiger en veiliger — toekomstbestendige API's voor een optimale logistieke operatie en een naadloze klantervaring

Checkout

Locations v4.0 Upgrade van Locations v2.1

Kern functionaliteit

- Ophalen van beschikbare afhaalpunten

Nieuwe functies

- Filter op locatietype (bijv. bemande afhaallocaties, pakketautomaten of beide)

Timeframe v4.0 Samenvoegen van DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1

Kern functionaliteit

- Ophalen van beschikbare bezorgopties
- Ophalen van geschatte bezorgtijdstippen

Nieuwe functies

- ..

Warehouse

Shipment v4.0 Upgrade van Shipping v1.0 (all-in-one) **All-in-one**

Kern functionaliteit

- Aanmaken van barcode heen-zending
- Aanmaken van label heen-zending
- Voormelden van heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (recht-opstaand)

Return v4.0 Geen voorganger **All-in-one**

Kern functionaliteit

- Aanmaken van barcode retour-zending
- Aanmaken van label retour-zending
- Voormelden van retour-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (recht-opstaand)

Labelling v4.0 Upgrade van v2.2

Kern functionaliteit

- Aanmaken van label heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (recht-opstaand)

Barcode v4.0 Upgrade van v1.1

Kern functionaliteit

- Aanmaken barcode

Nieuwe functies

- Batch generatie barcode

Confirming v4.0 Upgrade van v2.0

Kern functionaliteit

- Voormelden van heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services

Track & Trace

Tracking Webhook v1.0 Upgrade van Webhook Pilot

Kern functionaliteit

- Ontvangen van Track & Trace data

Nieuwe functies

- Near real-time push integratie
- Slim T&T datamodel

Shipping Status v4.0 Upgrade van Shippingstatus v2.0

Kern functionaliteit

- Ophalen van Track & Trace data

Nieuwe functies

- Slim T&T datamodel

Wordt opgegeven: Checkout v1.0 (all-in-one)

Wat is nieuw?

- ✓ **Snellere Respons**
Verbeterde checkout ervaring
- ✓ **Geïntegreerde Structuur**
Eenvoudigere cross-API integratie
- ✓ **Intuïtieve Naamgeving**
Eenvoudige implementatie
- ✓ **OAuth 2.0**
Industrie standaard beveiliging
- ✓ **En meer...**
Bezoek onze [developer portal](#)



1.5 Ben ik volledig klaar als ik ben overgestapt op de nieuwe API's v4?

Ja en nee. Na de overstap heb je een moderne en toekomstbestendige koppeling voor je checkout én je warehouse. We blijven onze API's ontwikkelen. Dankzij API Life Cycle Management doen we dat voorspelbaar en beheersbaar, met minimale impact op jouw integraties. Zo weet je op tijd wat er verandert en blijft je koppeling eenvoudig up-to-date.

1.6 Waarom heet de nieuwe versie v4?

We beginnen alle nieuwe API-versies bij 4. Zo houden we de nummering duidelijk en op één lijn. De huidige API's lopen tot versie 3. Door nieuwe API's zoals Shipment, Returns en Checkout meteen naar v4 te brengen, sluiten ze op elkaar aan. Dat maakt werken met onze API's overzichtelijk en voorkomt verwarring.

1.7 Hoe en wanneer moet ik mijn plug-in updaten?

Je update je PostNL plug-in zodra jouw integrator of webshopplatform is overgestapt op onze vernieuwde API's. Voor die update heb je een nieuwe API-key nodig. Die vraag je bij ons aan en gebruik je zodra jouw plug-in is geüpdatet. We laten je ruim van tevoren weten wanneer jouw [integrator](#) of [platform](#) overstapt. Op dat moment wordt je plug-in automatisch bijgewerkt of vragen we je om een upgrade te doen.

Warehouse API's

1.1 Welke nieuwe Warehouse API's zijn er?

Hieronder vind je het overzicht van alle vernieuwde API's in ons portfolio.

Maak kennis met het nieuwe PostNL API-portfolio

Sneller, eenvoudiger en veiliger — toekomstbestendige API's voor een optimale logistieke operatie en een naadloze klantervaring

Checkout	Warehouse	Track & Trace
Locations v4.0 Upgrade van Locations v2.1 Kern functionaliteit - Ophalen van beschikbare afhaalpunten Nieuwe functies - Filter op locatietype (bijv. bemande afhaallocaties, pakketautomaten of beide)	Shipment v4.0 Upgrade van Shipping v1.0 (all-in-one) Kern functionaliteit - Aanmaken van barcode heen-zending - Aanmaken van label heen-zending - Voormelden van heen-zending Nieuwe functies - Beschrijvende services - Verzendlabels in portrait oriëntatie (rechttopstaand) All-in-one	Tracking Webhook v1.0 Upgrade van Webhook Pilot Kern functionaliteit - Ontvangen van Track & Trace data Nieuwe functies - Near real-time push integratie - Slim T&T datamodel
Timeframe v4.0 Samenvoegen van DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1 Kern functionaliteit - Ophalen van beschikbare bezorgopties - Ophalen van geschatte bezorgtijdsvakken	Return v4.0 Geen voorganger Kern functionaliteit - Aanmaken van barcode retour-zending - Aanmaken van label retour-zending - Voormelden van retour-zending Nieuwe functies - Beschrijvende services - Verzendlabels in portrait oriëntatie (rechttopstaand) All-in-one	Shipping Status v4.0 Upgrade van ShippingStatus v2.0 Kern functionaliteit - Ophalen van Track & Trace data Nieuwe functies - Slim T&T datamodel
Wordt opgeheven: Checkout v1.0 (all-in-one)		
	Labelling v4.0 Upgrade van v2.2 Kern functionaliteit - Aanmaken van label heen-zending Nieuwe functies - Beschrijvende services - Verzendlabels in portrait oriëntatie (rechttopstaand)	Confirming v4.0 Upgrade van v2.0 Kern functionaliteit - Voormelden van heen-zending Nieuwe functies - Beschrijvende services
	Barcode v4.0 Upgrade van v1.1 Kern functionaliteit - Aanmaken barcode Nieuwe functies - Batch generatie barcode	

Wat is nieuw?

- ✓ Snellere Respons**
Verbeterde checkout ervaring
- ✓ Geïntegreerde Structuur**
Eenvoudigere cross API integratie
- ✓ Intuïtieve Naamgeving**
Eenvoudige implementatie
- ✓ OAuth 2.0**
Industrie standaard beveiliging
- ✓ En meer...**
Bezoek onze developer portal

1.2 Waarom komt er een nieuwe Shipment API v4?

We maken verzenden makkelijker, sneller en klaar voor de toekomst. Het oude systeem met productcodes is ingewikkeld en foutgevoelig. Labels zijn momenteel alleen liggend en niet volgens internationale standaarden.

Met Shipment API v4 kies je eenvoudig het juiste verzendproduct. Je kunt straks ook labels in portretstijl (rechttopstaand) printen. Dat vermindert fouten en verbetert de kwaliteit van labels en bezorging.

We verhogen de beveiliging door te starten met een vernieuwd authenticatie mechanisme OAuth 2.0 en door te stoppen met verouderde verbindingen zoals FTP en SFTP. Zo beschermen we klantgegevens en voldoen we aan compliance-eisen. Je koppeling is klaar voor de nieuwste verzendproducten en bezorgopties.

1.3 Waarom komt er een geheel nieuwe Returns API versie 4?

Naast een nieuwe versie van de Shipment API, is er ook een geheel nieuwe Returns API v4. Door het retourproces los te koppelen van het verzendproces - de huidige Shipment API - sluiten we beter aan op de praktijk. Het retourproces verschilt voor veel webshops erg van het verzendproces. Het begint pas nadat de bestelling is afgerond en verloopt via andere stappen, zoals retouraanvragen, verwerking en terugbetaling. Met deze geheel nieuwe Returns API v4 worden verzenden en retourneren dus apart geregeld, met elk een API die is afgestemd op het specifieke proces. Dat maakt het voor jou als klant duidelijker, flexibeler én minder foutgevoelig.

1.4 Wat zijn de voordelen van de nieuwe Shipment API versie 4 en wat verandert er?

De nieuwe Shipment API v4 is eenvoudiger in gebruik, minder foutgevoelig en sneller te integreren. Een belangrijke verandering is dat productcodes zijn vervangen door duidelijke en logische productnamen. Zo hoef je niet meer te werken met lastige codes zoals *productCodeDelivery 3089*, maar geef je aan dat je een

parcel wilt met bijvoorbeeld de services *deliveryConfirmation: signature* en *statedAddressOnly*. Dit maakt het voormelden van zendingen overzichtelijker en verkleint de kans op fouten.

Een ander voordeel is dat je voortaan zelf kunt kiezen tussen een staand of liggend label. Dat is vooral handig als je met meerdere vervoerders werkt, want dan hoeft je niets meer speciaal aan te passen voor PostNL.

Daarnaast hoeft je in deze nieuwe versie minder informatie aan te leveren en minder logica te kennen. Dit komt deels door de introductie van duidelijke productnamen, en deels doordat het voormelden van retouren voortaan via de aparte Returns API verloopt. Verzenden en retourneren zijn dus losgetrokken, wat jouw processen overzichtelijker maakt.

1.5 Blijft de werking van de integratie met mijn systemen hetzelfde?

Dat hangt af van hoe jouw systemen nu zijn ingericht en of je integratiediensten via een derde partij gebruikt. Onze nieuwe API's zijn ontwikkeld volgens moderne, wereldwijd gebruikte standaarden. Daardoor kun je ze eenvoudig en veilig implementeren in vrijwel alle systemen.

1.6 Wat betekent dit voor mijn IT-integratie? En wat verwachten jullie van mij?

Je zult je integratie met PostNL moeten aanpassen. Hoeveel werk dat is, hangt af van hoe jouw huidige koppeling is ingericht en hoe je de API nu gebruikt. De impact verschilt dus per klant. Op de overzichtspagina vind je per type IT-integratie wat dit inhoudt. Zo kun je zelf goed inschatten wat dit voor jouw situatie betekent.

[Overzichtspagina vernieuwde API's en integraties](#)

1.7 Wanneer moet ik overstappen naar de nieuwe API's, en wat als ik dat niet op tijd doe?

Hoe en wanneer je overstapt, hangt af van hoe jouw webshop nu is gekoppeld. Je huidige koppelingen blijven voorlopig werken, maar op termijn worden ze niet meer ondersteund. Zorg dat je op tijd overstapt, zodat je processen soepel blijven draaien.

Op de overzichtspagina zie je per type IT-koppeling wat voor jou geldt. Klik door naar de juiste pagina op onze developers portal voor alle technische details.

[Overzichtspagina vernieuwde API's en integraties](#)

1.8 Per wanneer worden oudere versies van de API's niet meer ondersteund?

Je huidige koppelingen blijven voorlopig werken, maar op termijn worden ze niet meer ondersteund. Zorg dat je op tijd overstapt, zodat je processen soepel blijven draaien.

1.9 Hoe word ik op de hoogte gehouden van de overstap?

Je krijgt een mail vanaf wanneer je kunt overstappen, wat je daarvoor nodig hebt en voor wanneer je de overstap moet afronden. We hebben alles op de overzichtspagina voor je op een rij gezet.

[Overzichtspagina vernieuwde API's en integraties](#)

1.10 Welke technische documentatie is beschikbaar voor de nieuwe API's?

Op de developer portal vind je alle technische documentatie. Daar vind je alles wat je nodig hebt voor een succesvolle overstap, zoals:

- Een technisch stappenplan voor de migratie
- Integratie guidelines
- Open API Specification (Playground)
- Een overzicht van alle beschikbare producten en services
- Error codes
- Postman collectie: voorbeeld API requests voor alle beschikbare producten en services
- Veelgestelde vragen (FAQ)

[Bekijk alle technische documentatie](#)

1.11 Welke hulp krijg ik bij de technische overstap naar de nieuwe API's?

Heb je na het bekijken van de technische documentatie op de [developer portal](#) nog vragen, of loop je ergens op vast? Dan kun je terecht bij team Channel Integrations. Zij helpen je bij technische issues of specifieke vragen tijdens de implementatie. Je bereikt hen via het [supportformulier](#) op de portal.

1.12 Zijn er testomgevingen beschikbaar voor de nieuwe API's?

Ja, je kunt testen in onze Sandbox-omgeving. Zo werkt het:

- Daarvoor heb je een nieuwe API-key nodig. Op de [developer portal](#) lees je hoe je dit doet.
 - Wil je jouw Sandbox-requests laten valideren? Dat doe je via het [supportformulier](#) (support category: IT Implementation / API Keys).
- Belangrijk:** stuur een barcode mee van elk product of elke service die je gaat gebruiken.
- Na goedkeuring krijg je toegang tot de productieomgeving.

1.13 Moet ik een nieuwe API-key aanvragen voor de nieuwe API's?

Ja, voor de nieuwe API's heb je een nieuwe API-key nodig. Op de [developer portal](#) lees je hoe je 'm aanvraagt. De nieuwe API's kun je ook testen in de Sandbox-omgeving. Je huidige API-keys blijven werken totdat je helemaal bent overgestapt. Het aanvragen gaat via het gebruikelijke proces in ons Mijn PostNL portaal. We sturen API-keys nooit onbeveiligd, dus je krijgt ze niet via e-mail.

1.14 Welke producten kan ik gebruiken in de nieuwe API's?

Vanaf februari 2026 zijn alle nieuwe API's beschikbaar. Wil je weten welke producten nu al live zijn en welke nog volgen? Kijk op de [developer portal](#). Daar vind je het actuele overzicht.

Let op: speciale diensten zoals Extra@Home, Pharma en Care zijn op dit moment nog niet beschikbaar in de nieuwe API. Hiervoor kun je voorlopig gewoon je huidige API blijven gebruiken.

1.15 Verandert het aanbod van producten in de nieuwe API's?

Nee, het aanbod is hetzelfde in de oude en nieuwe API's. Nieuwe producten komen wél alleen beschikbaar in de nieuwe API's. Op de [developer portal](#) werken we het overzicht van producten en services regelmatig bij.

Checkout API's

1.1 Waarom komen er nieuwe Checkout API's v4?

We vernieuwen de API's die je gebruikt in jouw webshopcheckout. De nieuwe API's zijn sneller, eenvoudiger te implementeren en veiliger. Zo zorgen we samen voor een soepele klantervaring in de checkout én een bezorging waar jouw klant blij van wordt.

Daarnaast voegen we slimme functies toe, zoals:

- een filter om te kiezen tussen bemande ophaalpunten, pakketautomaten of beide.
- een pickupPointId, zodat je niet het hele adres van een ophaalpunt hoeft mee te geven in de voormelding.

De nieuwe API's in het Checkout-domein sluiten volledig aan op de vernieuwde API's in het Warehouse-domein. Deze werken nauw samen in het bestel- en verzendproces. Daarom gebruiken ze voortaan dezelfde structuur, termen en definities. Dat maakt het kiezen van bezorgopties eenvoudiger, verkleint de kans op fouten en zorgt voor een duidelijk proces voor developers. Ook draagt het bij aan een gestroomlijnde logistieke flow.

1.2 Welke huidige API's vervang ik door de nieuwe Checkout API's v4?

Hieronder vind je het overzicht van alle vernieuwde API's in ons portfolio.

Maak kennis met het nieuwe PostNL API-portfolio

Sneller, eenvoudiger en veiliger — toekomstbestendige API's voor een optimale logistieke operatie en een naadloze klantervaring

Checkout	Warehouse	Track & Trace
Locations v4.0 Upgrade van Locations v2.1 Kern functionaliteit • Ophalen van beschikbare ophaalpunten Nieuwe functies • Filter op locatie type (bijv. bemande ophaallocaties, pakketautomaten of beide)	Shipment v4.0 Upgrade van Shipping v1.0 (all-in-one) All-in-one Kern functionaliteit • Aankomen van barcode heenverzendend • Aankomen van label heenverzendend • Voormelden van heenverzendend Nieuwe functies • Beschrijvende services • Verzendlabels in portrait oriëntatie (rechtstreeks)	Tracking Webhook v1.0 Upgrade van Webhook Pilot Kern functionaliteit • Ontvangen van Track & Trace data Nieuwe functies • Near real-time push integratie • Slim T&T data model
Timeframe v4.0 Samenvoegen van DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1 Kern functionaliteit • Ophalen van beschikbare bezorgopties • Ophalen van geschatte bezorgtijdsvakken	Return v4.0 Geen voorganger All-in-one Kern functionaliteit • Aankomen van barcode retourverzendend • Aankomen van label retourverzendend • Voormelden van retourverzendend Nieuwe functies • Beschrijvende services • Verzendlabels in portrait oriëntatie (rechtstreeks)	Shipping Status v4.0 Upgrade van Shippingstatus v2.0 Kern functionaliteit • Ophalen van Track & Trace data Nieuwe functies • Slim T&T data model
Wordt opgeheven: Checkout v1.0 (all-in-one)	Labelling v4.0 Upgrade van v2.2 Kern functionaliteit • Aankomen van label heenverzendend Nieuwe functies • Beschrijvende services • Verzendlabels in portrait oriëntatie (rechtstreeks) Barcode v4.0 Upgrade van v1.1 Kern functionaliteit • Aankomen barcode Nieuwe functies • Batch generatie barcode	Confirming v4.0 Upgrade van v2.0 Kern functionaliteit • Voormelden van heenverzendend Nieuwe functies • Beschrijvende services

Wat is nieuw?

- ✓ **Snellere Respons**
Verbeterde checkout ervaring
- ✓ **Geïntificeerde Structuur**
Eenvoudigere cross-API integratie
- ✓ **Intuïtieve Naamgeving**
Eenvoudige implementatie
- ✓ **OAuth 2.0**
Industrie standaard beveiliging
- ✓ **En meer...**
Bekijk onze [developer portal](#)

Track & Trace-integraties

1.1 Waarom verbeteren jullie de track & trace-informatie?

Onze huidige track & trace-informatie leidt soms tot onduidelijkheid over de status van een pakket. Dit leidt regelmatig tot vragen of misverstanden vanuit jou als zakelijke klant, over waar de zending zich bevindt en wat er vervolgens gaat gebeuren. Voorheen deelden we veel scanwaarnemingen, maar zonder altijd duidelijke uitleg of vervolgacties. Vooral wanneer er iets afwijkends gebeurde, zoals een vertraging, was dit niet altijd duidelijk.

Met de vernieuwde Track & Trace integraties zijn we van plan dit sterk te verbeteren. In plaats van de 200+ verschillende scanmeldingen, zie je straks ongeveer 25 duidelijke statussen met gedetailleerde informatie

over de zending en de locatie. Zendingen met afwijkingen - de unhappy flow (zoals vertraging of retour afzender) - krijgen een kenmerk mee, zodat je het meteen ziet als er iets mis is.

1.2 Wat zijn de voordelen van de verbeterde track & trace-informatie?

Van 200+ naar ongeveer 25

We gaan van 200+ scanwaarnemingen naar ongeveer 25 duidelijke statussen. Dat bevat zowel statuscodes (vaste waarde) als statusomschrijvingen (tekst) én aanvullende detail-informatie. Zoals het verwachte bezorgmoment of het type locatie waar een retour zich bevindt. Dit maakt track & trace duidelijker en geeft meer nuance. Hoewel we teruggaan naar ongeveer 25 statussen, zullen we dus niet minder cruciale detail-informatie delen.

Heldere statusomschrijvingen

Wij zorgen straks voor duidelijke omschrijvingen van de status, zowel voor zakelijke klanten als voor ontvangers (consumenten). Zo hoef je zelf geen interpretatieslag meer te maken. Je krijgt direct communicatie die door ons is getoetst en klaar is voor ontvangers (consumenten).

Overzichtelijke structuur

We veranderen de structuur waarop we track & trace-data delen, zodat je in één oogopslag kan zien in welke bezorgfase pakketten zich bevinden, terwijl je tegelijkertijd op pakketniveau gedetailleerde informatie krijgt, zoals de reden waarom een pakket niet bezorgd kon worden. Dit biedt jou als zakelijke klant beter inzicht in de belangrijkste momenten in het proces: is de zending bij PostNL, is het bezorgd en/of komt het retour?

Focus op zendingen met extra aandacht

We verstrekken relevante informatie over zendingen die extra aandacht nodig hebben, zoals vertraagde en beschadigde zendingen (de unhappy flow). We geven inzicht in wat er aan de hand is en wat de oorzaak is. Dit stelt jou in staat te focussen op de zendingen die aandacht behoeven en de juiste acties te ondernemen die nodig zijn.

Minder klantvragen

Door onze track & trace-informatie begrijpelijker te maken, nemen we verwarring weg en zorgen we dat je precies weet wat er speelt rondom een zending. Zo kun je als zakelijke klant dus ook veel beter communiceren met je ontvangers over de status van een zending. Dit resulteert in minder klantvragen en hogere klanttevredenheid.

1.3 Wat verandert er straks in de shipment informatie?

In plaats van scancodes (bijv. J12) delen we straks heldere statussen (bijv. READY_FOR_HANDOVER). Dit maakt de status van een zending direct te begrijpen en minder complex om mee te werken. Daarnaast willen we deze status ook in voor consumenten begrijpelijke taal met jou delen (bijv. "Ligt klaar bij ophaalpunt"), zodat jij deze informatie direct kan overnemen. Als er iets belangrijks te melden is over een zending, dan sturen we die extra informatie mee. Zo worden acties of afwijkingen makkelijk herkend.

We delen nu ontzettend veel track & trace-data en een groot deel is niet relevant. Met meer dan 250 verschillende scans is het een complex geheel. Al die data moet je als zakelijke klant nu zelf filteren en interpreteren. We zorgen ervoor dat het aantal statussen terug wordt gebracht naar ongeveer 25 stuks. Daarnaast verzorgen wij straks gelijk de doorvertaling naar heldere bewoording.

1.4 Hoe ontvang ik straks de nieuwe track & trace-informatie?

PostNL moderniseert op het gebied van Track & Trace integraties. We ontwikkelen twee nieuwe integratiediensten en maken deze gratis beschikbaar voor jou als zakelijke klant. Het delen van track & trace wordt hiermee sneller, veiliger en toegankelijker.

Tracking Webhook v1 – push

De Tracking Webhook v1 is dé manier om continu (in real-time) statuswijzigingen te ontvangen. Dit is de primaire methode en is ideaal voor doeleinden waar tijdigheid van belang is, zoals het informeren van ontvangers over de laatste status van de zending. Je abonneert je als klant éénmalig en ontvangt daarna updates over zendingen.

Je hoeft als zakelijke klant met deze API niet elke 15 minuten meer zelf te vragen of er al trackingupdates klaar staan, want we sturen deze proactief (in real-time) door op het moment dat ze bij ons binnenkomen. Dit betekent minder handelingen voor jou en minder belasting op onze systemen.

Shippingstatus API v4 - pull

De Shippingstatus API v4 is dé manier om sporadisch track & trace-informatie op te halen. Deze REST API is ideaal voor doeleinden waar data-compleetheid belangrijk is, zoals het in één keer kunnen volgen van de volledige route van de zending. Je bepaalt zelf wanneer de data nodig is.

De nieuwe integratiediensten zijn geschikt om los te gebruiken én om te combineren. Waar de Tracking Webhook v1 in near real-time alle belangrijke track & trace informatie deelt, geldt de Shippingstatus API v4 als ideaal om af en toe retroactief informatie op te halen.

1.5 Wat zijn de voordelen van de nieuwe Track & Trace integraties?

Snelheid

Onze huidige API's zijn razendsnel. Toch kunnen we nog sneller track & trace-informatie bij jou als zakelijke klant krijgen. Dat heeft te maken met de techniek van een integratie, maar ook met de achterliggende IT-architectuur.

Afhankelijk van de integratie die je momenteel gebruikt, kunnen we in de toekomst track & trace-informatie vanaf 5 minuten tot 6 uur (!) sneller bij je krijgen. Hoe meer real-time de data uitwisseling, hoe eerder je op de hoogte bent en jouw ontvangers kunt informeren over relevante wijzigingen in de pakketreis. Dat maakt de bezorging nog efficiënter en klantvriendelijker.

Eenvoud

We reduceren complexiteit en overhead door de verouderde, omslachtige manieren waarop momenteel via API en SFTP track & trace-informatie wordt gedeeld te vervangen voor moderne, lichtgewicht en schaalbare integraties. Dit maakt deze integraties een aantrekkelijk alternatief voor jou als zakelijke klant.

Veiligheid

We voegen een extra beveiliging toe door het introduceren van OAuth 2.0 in de API's. Dit is één van de maatregelen waardoor wij AVG-gevoelige gegevens ook in de toekomst op een veilige manier met klanten zullen blijven delen.

1.6 Blijft de werking van de integratie met mijn systemen hetzelfde?

In grote lijnen blijft de werking tussen de PostNL integraties hetzelfde. We spreken van zowel een 'push' als een 'pull' methode om track & trace-informatie te delen. Hoe en of de werking met jouw systemen verandert is afhankelijk van hoe jouw systemen zijn ingericht, of bij welke derde partij integratiediensten worden afgenomen. De nieuwe API en webhook worden opgezet volgens moderne, wereldwijd gebruikte standaarden en zijn daarmee eenvoudig en veilig te implementeren in veruit de meeste systemen.

1.7 Moeten alle zakelijke klanten van PostNL overstappen op de nieuwe Track & Trace-integraties?

Ja, als je track & trace-informatie gebruikt of wilt gaan gebruiken via een directe koppeling of een derde partij. Alle zakelijke klanten stappen uiteindelijk over op de nieuwe standaard.

We verwerken track & trace-informatie straks op dezelfde manier in Mijn PostNL Zakelijk. Je krijgt ongeveer 25 duidelijke statuscodes met extra informatie waar nodig. Zo zie je altijd consistente statussen, ongeacht het platform dat je gebruikt.

Gebruik je nog een SFTP-verbinding? Dan vragen we je om over te stappen naar één van de nieuwe services. Ook API-gebruikers stappen binnen een bepaalde termijn over, zodat je profiteert van de vernieuwde data.

Heb je nog geen directe koppeling? Dan kun je eenvoudig aansluiten en de nieuwe track & trace-data in je voordeel gebruiken.

1.8 Wat is de overgangsdatum?

De nieuwe track & trace-oplossingen zijn nog in ontwikkeling. Het ziet ernaar uit dat de overstap waarschijnlijk eind 2026 plaatsvindt. Zodra er meer duidelijkheid is, laten we je dat meteen weten.

1.9 Wat is de IT-impact die ik kan verwachten? Wat verwachten jullie van mij?

De nieuwe integraties werken met moderne, wereldwijd gebruikte standaarden. Daardoor kun je ze eenvoudig en veilig implementeren in de meeste systemen.

De impact verschilt per klant. Dat hangt af van hoe flexibel of verouderd jouw systemen zijn. Veel klanten halen informatie op, anderen ontvangen liever informatie. Daarom bieden we zowel een push- als een pulloptie.

Ook speelt mee waarvoor je track & trace-data gebruikt. Heb je een eigen klantenservice-module en stuur je proactieve e-mails? Dan is de impact groter dan wanneer je alleen controleert of een pakket is bezorgd.

Gebruik je event-mapping? Dan hoef je alleen die mapping aan te passen. Zo blijven je achterliggende systemen hetzelfde. Single- en multi-carrier klanten doen dit vaak om statussen te personaliseren. En multi-carrier klanten om één overzicht te maken van verschillende vervoerders.

1.10 Wat gebeurt er als ik niet op tijd overstap?

De vernieuwde track & trace-informatie is “here to stay”. We geven onze zakelijke klanten voldoende tijd om de overstap te maken en willen tegelijk de overgangsfase zo kort als redelijkerwijs mogelijk houden. Op een gegeven moment worden de klantintegraties die nog logistieke scandata delen (het oude informatiemodel) niet meer ondersteund en afgesloten.

1.11 Welke informatie krijg ik vanuit jullie hierover?

Je krijgt uitgebreide informatie over de vernieuwde track & trace-functionaliteit, inclusief een duidelijke uitleg over hoe deze werkt. Voor technische ondersteuning kun je terecht op de developer portal, waar alle benodigde documentatie beschikbaar is, zoals technische specificaties en voorbeeld-requests. Op de [developer portal](#) vraag je ook een nieuwe API-key aan.

Heb je tijdens de implementatie extra hulp nodig? Dan staan we klaar met technisch advies en ondersteuning. Zo verloopt het integratieproces soepel. Vul hiervoor [het supportformulier](#) in op de developer portal.

Uitfasering SFTP

1.1 Waarom stoppen we met externe SFTP-verbindingen?

Steeds meer bedrijven, waaronder PostNL, stappen over van verouderde SFTP-verbindingen naar moderne API-integraties. API's zijn wereldwijd de nieuwe industriestandaard vanwege hun snelheid (real-time), flexibiliteit en verbeterde veiligheid. Voor doeleinden waarbij snelheid van data uitwisseling van belang is – zoals bijvoorbeeld bij het uitwisselen van track & trace informatie – wordt in de e-commerce sector steeds vaker de voorkeur gegeven aan API's.

Daarom kiest PostNL ervoor om nieuwe verzendproducten en (data)diensten enkel via API's beschikbaar te stellen, en de verouderde SFTP-verbindingen af te bouwen en uiteindelijk te stoppen. Tegelijk bouwt PostNL

aan een vernieuwd API-portfolio, om de klantintegraties nóg sneller, veiliger en gebruiksvriendelijker te maken.

Door de nieuwe PostNL API's slim te gebruiken kun je de klanttevredenheid van ontvangers verhogen en kosten besparen.

1.2 Wat is een SFTP-verbinding?

SFTP staat voor Secure File Transfer Protocol. Het is een manier om informatie uit te wisselen via bestanden op een server. Je uploadt en downloadt bestanden in een mappenstructuur. Dat kost tijd en zorgt voor vertraging. Daarom wordt SFTP steeds minder gebruikt.

1.3 Is de overstap van SFTP naar API's voor alle zakelijke klanten van toepassing?

Een kleine groep klanten gebruikt nog SFTP voor het voormelden van zendingen en het ontvangen van track & trace-informatie. Zij stappen over op API's. Net als alle zakelijke klanten moeten zij ook overstappen op de nieuwste versies van onze API's.

We zetten met ons vernieuwde API-portfolio een nieuwe standaard neer. Alle zakelijke klanten die nu informatie uitwisselen via een directe koppeling met ons of via een derde partij, of dat in de toekomst willen doen, gaan uiteindelijk over op de nieuwe API's.

Of je nu een startende webshop hebt of een grote speler bent met veel zendingen: iedereen profiteert van deze verbeteringen.

1.4 Wat is de overgangsdatum?

Klanten krijgen bericht wanneer ze kunnen starten met overstappen, voor wanneer dit gebeurd moet zijn en vanaf wanneer de sFTP verbinding niet meer wordt ondersteund. Op de [developer portal](#) vind je een actuele tijdlijn.

1.5 Wat is de IT-impact die ik kan verwachten? Wat verwachten jullie van mij?

De nieuwe integraties worden opgezet volgens moderne, wereldwijd gebruikte standaarden en zijn daarmee eenvoudig en veilig te implementeren in veruit de meeste systemen. De IT-impact voor jou verschilt afhankelijk van hoe flexibel of rigide, hoe modern of verouderd de systemen (ooit) zijn neergezet.

1.6 Wat gebeurt er als ik niet op tijd overstap?

Het vernieuwde API-portfolio is "here to stay". Er is voldoende tijd om de overstap te maken en we willen tegelijk de overgangsfase zo kort als redelijkerwijs mogelijk houden. Op een gegeven moment worden de verouderde klantintegraties, waaronder SFTP en oude API-versies, niet meer ondersteund en afgesloten. Indien je niet op tijd over bent, kunnen zendingen niet worden voorgemeld en/of kan er geen track & trace informatie worden ontvangen.

1.7 Welke informatie krijg ik vanuit jullie hierover?

Op de developer portal vind je alle technische documentatie. Daar vind je alles wat je nodig hebt voor een succesvolle overstap, zoals:

- Een technisch stappenplan voor de migratie
- Integratie guidelines
- Open API Specification (OAS)
- Een overzicht van alle beschikbare producten en services
- Error codes
- Postman collectie
- Veelgestelde vragen (FAQ)

[Bekijk alle technische documentatie](#)

Heb je tijdens de implementatie extra hulp nodig? Dan staan we klaar met technisch advies en ondersteuning. Zo verloopt het integratieproces soepel. Vul hiervoor [het supportformulier](#) in op de developer portal.

English version

Our renewed APIs are available now. With these new IT integrations, you'll work faster, more securely, and with less manual effort. Do you want to make a smooth migration? Read all about it [here](#).

General

1.1 Why are new versions of the APIs being introduced?

We're introducing a new generation of APIs. These APIs are faster, simpler, and more secure. They're fully future-proof and help improve your shipping processes and optimize the customer experience.

The new API versions deliver better performance, have one clear structure, and logical naming. We're strengthening API security by introducing OAuth 2.0. A user-friendly way to manage secure access. Sensitive data is better protected, now and in the future. We also use API Life Cycle Management to roll out updates and improvements predictably.

We're renewing existing APIs, such as the Shipment API and Checkout APIs. We're also adding a new API: the Return API v4.0. Returns will no longer run through the Shipment API but through this separate, streamlined API. This reduces errors, creates a clear separation between shipping and returns, and ensures your returns process is ready for the future.

1.2 Why do I need to migrate to a new version? Can't the current versions just be improved?

We design our APIs based on best practices and IT standards. Major changes that could cause breaking changes are released as a new version. Based on customer feedback, we've learned that such changes in existing versions can cause disruptions. That's why we choose API Life Cycle Management: for major changes, you migrate in a controlled way to a new version.

1.3 What are the benefits of the new APIs v4?

Our renewed APIs are ready for the future of e-commerce. Key improvements include:

- **Faster integration**
The new APIs are easier to implement, less error-prone, and respond faster. This ensures a stable connection and a smooth experience for you and your customers.
- **Future-proof**
We're moving fully to REST. SOAP and SFTP will disappear. REST is the modern standard: lightweight, simple, and easy to maintain. This keeps you ready for the future.
- **One clear structure**
All APIs follow the same naming conventions and field structure. You'll use the same terms everywhere, reducing errors and making it easier to connect multiple PostNL APIs.
- **Predictable updates**
With API Life Cycle Management, version control is tightly managed. You always know what to expect and won't face unexpected changes. Your IT integration stays up to date.
- **Secure access**
We're strengthening security with OAuth 2.0. A user-friendly way to manage secure access. Sensitive data is better protected, now and in the future.

1.4 When will all new APIs and API v4 versions be available?

Starting February 2026, you can begin working with our renewed Checkout and Warehouse APIs. The Track & Trace APIs will follow at the end of this year.

Below, you'll find an overview of all APIs in our portfolio. Ready to get started? Visit our [developer portal](#) for instructions.

1.5 Am I fully ready after migrating to the new APIs v4?

Yes and no. After migration, you'll have a modern, future-proof integration for your checkout and warehouse. We'll continue to develop our APIs. Thanks to API Life Cycle Management, we do this predictably and with minimal impact on your integrations. You'll always know what's changing and keep your integration up to date easily.

1.6 Why do the new versions start at v4?

We start all new API versions at 4 to keep numbering clear and aligned. Current APIs go up to version 3. By moving new APIs like Shipment, Returns, and Checkout directly to v4, they align with each other. This makes working with our APIs more straightforward and avoids confusion.

1.7 How and when should I update my plug-in?

You update your PostNL plug-in once your integrator or webshop platform has migrated to our renewed APIs. For that update, you'll need a new API key. Request it from us and use it once your plug-in is updated. We'll inform you well in advance when your [integrator](#) or [platform](#) migrates. At that point, your plug-in will be updated automatically or you'll be asked to upgrade.

Warehouse APIs

1.1 Which new Warehouse APIs are available?

You'll find the full overview of renewed APIs in our portfolio on the [developer portal](#).

Introducing the new PostNL API portfolio

Faster, simpler, and more secure — future-proof APIs for an optimal shipping operation and a seamless customer experience

Checkout

- Locations v4.0** (Upgraded from Locations v2.1)
 - Core functionality**
 - Retrieve available pickup points
 - New features**
 - Filter location type (inanned pickup points, parcel lockers or both)
- Timeframe v4.0** (Merged DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1)
 - Core functionality**
 - Retrieve available delivery options
 - Retrieve estimated delivery window
 - New features**
 - ...

Discontinued: Checkout v1.0 (all-in-one)

Warehouse

- Shipment v4.0** (Upgraded from Shipping v1.0 (all-in-one)) **All-in-one**
 - Core functionality**
 - Create outbound barcode
 - Create outbound label
 - Manifest outbound shipment
 - New features**
 - Descriptive services
 - Portrait orientation labelling
- Return v4.0** (No predecessor) **All-in-one**
 - Core functionality**
 - Create return barcode
 - Create return label
 - Manifest return shipment
 - New features**
 - Descriptive services
 - Portrait orientation labelling
- Labelling v4.0** (Upgraded from v2.2)
 - Core functionality**
 - Create outbound label
 - New features**
 - Descriptive services
 - Portrait orientation labelling
- Confirming v4.0** (Upgraded from v2.0)
 - Core functionality**
 - Manifest outbound shipment
 - New features**
 - Descriptive services
- Barcode v4.0** (Upgraded from v1.1)
 - Core functionality**
 - Create barcode
 - New features**
 - Batch barcode generation

Track & Trace

- Tracking Webhook v1.0** (Upgraded from Webhook Pilot)
 - Core functionality**
 - Receive Track & Trace (push)
 - New features**
 - Near real-time push integration
 - Smart T&T data model
- Shipping Status v4.0** (Upgraded from Shippingstatus v2.0)
 - Core functionality**
 - Retrieve Track & Trace (pull)
 - New features**
 - Smart T&T data model

What's new?

- Faster Response** ✓ Improved checkout experience
- Unified Structure** ✓ Easier cross-API integration
- Intuitive Naming** ✓ Straightforward implementation
- OAuth 2.0** ✓ Industry standard security
- And more...** ✓ Visit our [developer portal](#)

PostNL logo

1.2 Why is there a new Shipment API v4?

We're making shipping easier, faster, and ready for the future. The old system with product codes is complex and error-prone. Labels are currently only landscape and not aligned with international standards.

With Shipment API v4, you can easily select the right shipping product. You'll also be able to print labels in portrait format. This reduces errors and improves label quality and delivery.

We're increasing security by introducing OAuth 2.0 and discontinuing outdated connections like FTP and SFTP. This protects customer data and meets compliance requirements. Your integration will be ready for the latest shipping products and delivery options.

1.3 Why is there a completely new Returns API v4?

Alongside the new Shipment API, there's a completely new Returns API v4. By separating the returns process from the shipping process (the current Shipment API) we better match real-world practice. The returns process differs significantly from shipping for many webshops. It starts only after the order is completed and involves steps like return requests, processing, and refunds. With this new Returns API v4,

shipping and returns are handled separately, each with an API tailored to its process. This makes things clearer, more flexible, and less error-prone for you.

1.4 What are the benefits of the new Shipment API v4 and what changes?

The new Shipment API v4 is easier to use, less error-prone, and faster to integrate. A key change is that product codes are replaced by clear, logical product names. You no longer need to work with codes like productCodeDelivery 3089; instead, you specify that you want a parcel with services like deliveryConfirmation: signature and statedAddressOnly. This makes pre-announcing shipments clearer and reduces errors.

Another benefit is that you can now choose between portrait or landscape labels. This is especially useful if you work with multiple carriers, as you won't need to make special adjustments for PostNL.

You'll also need to provide less information and know less logic. This is partly due to the introduction of clear product names and partly because returns are now handled via the separate Returns API. Shipping and returns are separated, making your processes clearer.

1.5 Will my system integration work the same way?

That depends on how your systems are currently set up and whether you use integration services via a third party. Our new APIs are developed according to modern, globally used standards, making them easy and secure to implement in almost all systems.

1.6 What does this mean for my IT integration? And what do you expect from me?

You'll need to adjust your integration with PostNL. How much work this involves depends on how your current connection is set up and how you use the API. The impact varies per customer. On the overview page, you'll find what this means for each type of IT integration, so you can estimate the impact for your situation.

[Overview page for renewed APIs and integrations](#)

1.7 When do I need to migrate to the new APIs, and what if I don't do it on time?

When and how you switch depends on your current webshop integration. Your existing setup will keep working for now, but support will end later. Switch in time to keep everything running smoothly.

The overview page shows what applies to your integration type. From there, click through to the right page on our developer portal for all technical details.

[Overview page for renewed APIs and integrations](#)

1.8 When will older API versions no longer be supported?

Your current integrations will continue to work for now, but they will eventually no longer be supported. Make sure to switch in time to keep your processes running smoothly.

1.9 How will I be informed about the migration?

You'll receive an email with the date you can switch, what you need to do, and the deadline for completing the transition. We've summarized everything for you on the overview page.

[Overview page for renewed APIs and integrations](#)

1.10 Which technical documentation is available for the new APIs?

On the developer portal, you'll find all technical documentation you need for a successful migration, including:

- A technical migration plan
- Integration guidelines
- Open API Specification (Playground)
- An overview of all available products and services
- Error codes
- Postman collection: sample API requests for all available products and services
- Frequently Asked Questions (FAQ)

[View all technical documentation](#)

1.11 What support will I get during the technical migration?

If you still have questions after reviewing the technical documentation on the [developer portal](#), or if you run into issues, you can contact the Channel Integrations team. They'll help with technical issues or specific questions during implementation. You can reach them via the [support form](#) on the portal.

1.12 Are test environments available for the new APIs?

Yes, you can test in our Sandbox environment. Here's how:

- You'll need a new API key. The [developer portal](#) explains how to request it.
- Want your Sandbox requests validated? Use the [support form](#) (support category: IT Implementation / API Keys).
- Important: include a barcode for each product or service you plan to use.
- After approval, you'll get access to the production environment.

1.13 Do I need to request a new API key for the new APIs?

Yes, you'll need a new API key for the new APIs. The [developer portal](#) explains how to request it. You can also test the new APIs in the Sandbox environment. Your current API keys will remain active until you've fully migrated. Requesting a new key follows the usual process in Mijn PostNL. We never send API keys unsecured, so you won't receive them by email.

1.14 Which products can I use in the new APIs?

From February 2026, all new APIs will be available. Want to know which products are already live and which are coming next? Check the [developer portal](#) for the latest overview.

Note: special services like Extra@Home, Pharma, and Care are not yet available in the new API. For now, you can continue using your current API for these.

1.15 Will the product offering change in the new APIs?

No, the offering is the same in the old and new APIs. New products will only be available in the new APIs.

The [developer portal](#) is regularly updated with the latest product and service overview.

Checkout APIs

1.1 Why are there new Checkout APIs v4?

We're renewing the APIs you use in your webshop checkout. The new APIs are faster, easier to implement, and more secure. Together, we ensure a smooth checkout experience and delivery that makes your customers happy.

We're also adding smart features, such as:

- A filter to choose between staffed pickup points, parcel lockers, or both
- A pickupPointId, so you don't need to include the full address of a pickup point in the pre-announcement

The new Checkout APIs align fully with the renewed Warehouse APIs. They work closely together in the order and shipping process. That's why they now use the same structure, terms, and definitions. This makes selecting delivery options easier, reduces errors, and creates a clear process for developers. It also contributes to a streamlined logistics flow.

1.2 Which current APIs will be replaced by the new Checkout APIs v4?

You'll find the full overview of renewed APIs in our portfolio on the developer portal.

Introducing the new PostNL API portfolio

Faster, simpler, and more secure — future-proof APIs for an optimal shipping operation and a seamless customer experience

Checkout

Locations v4.0 (upgraded from Locations v2.1)

Core functionality

- Retrieve available pickup points

New features

- Filter location type (named pickup points, parcel lockers or both)

Timeframe v4.0 (merged DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1)

Core functionality

- Retrieve available delivery options
- Retrieve estimated delivery window

Discontinued: Checkout v1.0 (all-in-one)

Warehouse

Shipment v4.0 (upgraded from Shipping v1.0 (all-in-one))

Core functionality

- Create outbound barcode
- Create outbound label
- Manifest outbound shipment

New features

- Descriptive services
- Portrait orientation labelling

Return v4.0 (No predecessor)

Core functionality

- Create return barcode
- Create return label
- Manifest return shipment

New features

- Descriptive services
- Portrait orientation labelling

Labelling v4.0 (upgraded from v2.2)

Core functionality

- Create outbound label

New features

- Descriptive services
- Portrait orientation labelling

Confirming v4.0 (upgraded from v2.0)

Core functionality

- Manifest outbound shipment

New features

- Descriptive services

Barcode v4.0 (upgraded from v1.1)

Core functionality

- Create barcode

New features

- Batch barcode generation

Track & Trace

Tracking Webhook v1.0 (upgraded from Webhook Pilot)

Core functionality

- Receive Track & Trace (push)

New features

- Near real-time push integration
- Smart T&T data model

Shipping Status v4.0 (upgraded from Shippingstatus v2.0)

Core functionality

- Retrieve Track & Trace (pull)

New features

- Smart T&T data model

What's new?

- ✓ **Faster Response**
Improved checkout experience
- ✓ **Unified Structure**
Easier cross-API integration
- ✓ **Intuitive Naming**
Straightforward implementation
- ✓ **OAuth 2.0**
Industry standard security
- ✓ **And more...**
Visit our [developer portal](#)

Track & Trace-integrations

1.1 Why are you improving track & trace information?

Our current track & trace information sometimes causes confusion about a parcel's status. This often leads to questions or misunderstandings about where a shipment is and what happens next. Previously, we shared many scan observations without clear explanations or next steps. Especially when something unusual happened, like a delay, this wasn't always clear.

With the renewed Track & Trace integrations, we plan to improve this significantly. Instead of 200+ different scan messages, you'll see about 25 clear statuses with detailed information about the shipment and location. Shipments with exceptions, the "unhappy flow" (such as delays or return to sender), will be flagged so you can immediately see if something is wrong.

1.2 What are the benefits of improved track & trace information?

From 200+ to about 25 statuses

We're reducing from 200+ scan observations to about 25 clear statuses. These include status codes (fixed values), status descriptions (text), and additional details, such as the expected delivery time or the type of location where a return is held. This makes track & trace clearer and more nuanced. While we're reducing the number of statuses, we won't share less crucial detail.

Clear status descriptions

We'll provide clear descriptions for both business customers and recipients (consumers). You won't need to interpret codes yourself. You'll get communication that's tested and ready for recipients.

Structured overview

We're changing the structure of track & trace data so you can see at a glance which delivery phase parcels are in, while also getting detailed information at parcel level, such as why a parcel couldn't be delivered. This gives you better insight into key process moments: is the shipment at PostNL, delivered, or being returned?

Focus on shipments needing attention

We'll provide relevant information about shipments that need extra attention, such as delayed or damaged parcels (the unhappy flow). You'll know what's wrong and why, so you can take the right actions.

Fewer customer questions

By making track & trace information clearer, we reduce confusion and ensure you know exactly what's happening with a shipment. This helps you communicate better with recipients and results in fewer customer questions and higher satisfaction.

1.3 What will change in shipment information?

Instead of scan codes (e.g., J12), we'll share clear statuses (e.g., READY_FOR_HANDBOVER). This makes shipment status easier to understand and less complex to work with. We'll also share consumer-friendly descriptions (e.g., "Ready for pickup"), so you can use this information directly. If there's something important to report about a shipment, we'll include that extra information. Actions or exceptions will be easy to recognize.

Currently, we share a huge amount of track & trace data, much of which isn't relevant. With more than 250 different scans, it's complex. You have to filter and interpret all that data yourself. We'll reduce the number of statuses to about 25 and provide clear wording.

1.4 How will I receive the new track & trace information?

PostNL is modernizing Track & Trace integrations. We're developing two new integration services and making them available to you free of charge. Sharing track & trace will become faster, more secure, and more accessible.

Tracking Webhook v1 - push

The Tracking Webhook v1 is the way to receive continuous (real-time) status updates. This is the primary method and ideal for purposes where timeliness matters, such as informing recipients about the latest shipment status. You subscribe once and then receive updates automatically.

With this API, you no longer need to poll every 15 minutes to check for tracking updates. We push them to you in real time as soon as they arrive. This means fewer actions for you and less load on our systems.

ShippingStatus API v4 - pull

The ShippingStatus API v4 is the way to retrieve track & trace information occasionally. This REST API is ideal for purposes where data completeness matters, such as reviewing the full shipment route at once. You decide when you need the data.

The new integration services can be used separately or combined. The Tracking Webhook v1 shares all important track & trace information in near real time, while the ShippingStatus API v4 is ideal for retroactive data retrieval.

1.5 What are the benefits of the new Track & Trace integrations?

Speed

Our current APIs are fast, but we can deliver track & trace information even faster. This depends on the integration method and underlying IT architecture.

Depending on your current integration, we can deliver track & trace information 5 minutes to 6 hours faster in the future. The more real-time the data exchange, the sooner you can inform recipients about relevant changes in the parcel journey. This makes delivery more efficient and customer-friendly.

Simplicity

We're reducing complexity and overhead by replacing outdated, cumbersome methods of sharing track & trace information via API and SFTP with modern, lightweight, and scalable integrations. This makes these integrations an attractive alternative for you as a business customer.

Security

We're adding extra security by introducing OAuth 2.0 in the APIs. This is one of the measures that ensures we'll continue sharing GDPR-sensitive data securely with customers in the future.

1.6 Will my system integration work the same way?

Broadly, the interaction between PostNL integrations remains the same. We'll use both "push" and "pull" methods to share track & trace information. Whether and how this changes for your systems depends on how they're set up and whether you use third-party integration services. The new API and webhook follow modern, globally used standards, making them easy and secure to implement in most systems.

1.7 Do all PostNL business customers need to migrate to the new Track & Trace integrations?

Yes, if you use or plan to use track & trace information via a direct connection or a third party. All business customers will eventually migrate to the new standard.

We'll process track & trace information the same way in Mijn PostNL Zakelijk. You'll see about 25 clear status codes with extra information where needed. This ensures consistent statuses, regardless of the platform you use.

Still using an SFTP connection? We'll ask you to migrate to one of the new services. API users will also migrate within a set timeframe to benefit from the improved data.

Don't have a direct connection yet? You can easily connect and use the new track & trace data to your advantage.

Gebruik je nog een SFTP-verbinding? Dan vragen we je om over te stappen naar één van de nieuwe services. Ook API-gebruikers stappen binnen een bepaalde termijn over, zodat je profiteert van de vernieuwde data.

Heb je nog geen directe koppeling? Dan kun je eenvoudig aansluiten en de nieuwe track & trace-data in je voordeel gebruiken.

1.8 What is the migration date?

The new track & trace solutions are still in development. Migration is expected to take place by the end of 2026. We'll inform you as soon as there's more clarity.

1.9 What IT impact can I expect? What do you expect from me?

The new integrations follow modern, globally used standards, making them easy and secure to implement in most systems.

The impact varies per customer. It depends on how flexible or outdated your systems are. Many customers retrieve information; others prefer to receive it. That's why we offer both push and pull options.

It also depends on how you use track & trace data. Do you have your own customer service module and send proactive emails? Then the impact is greater than if you only check whether a parcel was delivered.

Using event mapping? Then you only need to adjust that mapping. Your underlying systems remain the same. Single- and multi-carrier customers often do this to personalize statuses or create one overview for multiple carriers.

1.10 What happens if I don't migrate on time?

The renewed track & trace information is here to stay. We'll give business customers plenty of time to migrate, while keeping the transition phase as short as reasonably possible. At some point, customer integrations that still share logistical scan data (the old information model) will no longer be supported and will be shut down.

1.11 What information will you provide about this?

You'll receive detailed information about the renewed track & trace functionality, including a clear explanation of how it works. For technical support, visit the developer portal, where all required documentation is available, such as technical specifications and sample requests. You can also request a new API key on the [developer portal](#).

Need extra help during implementation? We're ready with technical advice and support to ensure a smooth migration. Fill out the [support form](#) on the developer portal.

Phasing out SFTP

1.1 Why are we discontinuing external SFTP connections?

More and more companies, including PostNL, are moving away from outdated SFTP connections to modern API integrations. APIs are the new global industry standard because of their speed (real-time), flexibility, and improved security. For purposes where fast data exchange is essential, such as sharing track & trace information, the e-commerce sector increasingly prefers APIs.

That's why PostNL will make new shipping products and data services available only via APIs and will phase out and eventually discontinue SFTP connections. At the same time, we're building a renewed API portfolio to make customer integrations even faster, more secure, and more user-friendly.

By using the new PostNL APIs smartly, you can increase recipient satisfaction and reduce costs.

1.2 What is an SFTP connection?

SFTP stands for Secure File Transfer Protocol. It's a way to exchange information via files on a server. You upload and download files in a folder structure. This takes time and causes delays, which is why SFTP is used less and less.

1.3 Does the migration from SFTP to APIs apply to all business customers?

A small group of customers still uses SFTP to pre-announce shipments and receive track & trace information. They will migrate to APIs. Like all business customers, they must also migrate to the latest versions of our APIs.

With our renewed API portfolio, we're setting a new standard. All business customers who currently exchange information via a direct connection with us or through a third party (or plan to do so in the future) will eventually migrate to the new APIs.

Whether you run a small webshop or a large operation with many shipments, everyone benefits from these improvements.

1.4 What is the migration date?

Customers will be informed when they can start migrating, by when it must be completed, and from which date the SFTP connection will no longer be supported. You'll find an up-to-date overview on the [developer portal](#).

1.5 What IT impact can I expect? What do you expect from me?

The new integrations follow modern, globally used standards, making them easy and secure to implement in most systems. The IT impact for you depends on how flexible or rigid, modern or outdated your systems are.

1.6 What happens if I don't migrate on time?

The renewed API portfolio is here to stay. We'll give you enough time to migrate, while keeping the transition phase as short as reasonably possible. At some point, outdated customer integrations, including SFTP and older API versions, will no longer be supported and will be shut down. If you don't migrate on time, shipments cannot be pre-announced and/or track & trace information cannot be received.

1.7 What information will you provide about this?

On the developer portal, you'll find all technical documentation you need for a successful migration, including:

- A technical migration plan
- Integration guidelines
- Open API Specification (OAS)
- An overview of all available products and services
- Error codes
- Postman collection
- Frequently Asked Questions (FAQ)

[View all technical documentation](#)

Need extra help during implementation? We're ready with technical advice and support to ensure a smooth migration. Fill out the [support form](#) on the developer portal.

Version française

Nos API renouvelées sont maintenant disponibles. Grâce à ces nouvelles intégrations IT, vous travaillerez plus rapidement, plus sereinement et avec moins d'efforts manuels. Vous souhaitez assurer une transition en douceur ? Découvrez ici toutes les informations nécessaires.

Généralités

1.1 Pourquoi existe-t-il de nouvelles versions des API ?

Nous introduisons une nouvelle génération d'API. Celles-ci sont plus rapides, plus simples et plus sécurisées. Elles sont totalement prêtes pour l'avenir et vous aident à améliorer vos processus d'expédition ainsi qu'à optimiser l'expérience client.

Les nouvelles versions offrent de meilleures performances, une structure unifiée et une logique de nommage cohérente. Nous renforçons la sécurité des API en introduisant OAuth 2.0, une méthode conviviale pour gérer l'accès en toute sécurité. Les données sensibles sont ainsi mieux protégées — aujourd'hui et à l'avenir. Nous utilisons également l'API Life Cycle Management afin de déployer les mises à jour et améliorations de manière prévisible.

Nous modernisons nos API existantes, comme la Shipment API et les Checkout APIs. Nous ajoutons également une nouvelle API : la Return API v4.0. À l'avenir, les retours ne passeront plus par la Shipment API mais par cette API distincte et structurée. Cela réduit les risques d'erreurs, crée une séparation claire entre les flux d'envoi et de retour, et garantit que votre processus de retour soit prêt pour l'avenir.

1.2 Pourquoi dois-je passer à une nouvelle version ? Les versions actuelles ne peuvent-elles pas être améliorées ?

Nous concevons nos API sur base des meilleures pratiques et des standards IT. Les modifications majeures susceptibles de provoquer des breaking changes sont publiées sous forme d'une nouvelle version. L'expérience client nous a montré que ce type de changement dans une version existante peut entraîner des perturbations. C'est pourquoi nous appliquons l'API Life Cycle Management : lors de modifications importantes, vous migrez vers une nouvelle version de manière contrôlée.

1.3 Quels sont les avantages des nouvelles API v4 ?

Nos API renouvelées sont prêtes pour l'avenir du e-commerce. Voici les principales améliorations :

- 1. Connexion plus rapide**
Les nouvelles API sont plus simples à intégrer, moins sujettes aux erreurs et réagissent plus rapidement. Résultat : une connexion stable et une expérience plus fluide pour vous et vos clients.
- 2. Durabilité technologique**
Nous passons entièrement à REST. SOAP et SFTP disparaissent. REST est la norme moderne : légère, simple et facile à maintenir. Vous êtes ainsi prêt pour l'avenir.
- 3. Structure unifiée**
Toutes les API suivent la même logique d'écriture et utilisent les mêmes noms de champs. Vous employez donc les mêmes termes partout, ce qui réduit les erreurs et facilite l'intégration de plusieurs API PostNL.
- 4. Mises à jour prévisibles**
Avec l'API Life Cycle Management, la gestion des versions est strictement organisée. Vous savez toujours à quoi vous attendre et vous ne subissez plus de changements inattendus. Votre intégration IT reste ainsi toujours à jour.
- 5. Accès sécurisé**
Nous renforçons la sécurité grâce à OAuth 2.0, une méthode conviviale pour gérer l'accès en toute sécurité. Les données sensibles sont mieux protégées — aujourd'hui et dans le futur.

1.4 Quand toutes les nouvelles API et les API v4 seront-elles disponibles ?

À partir de février 2026, vous pourrez utiliser nos API Checkout et Warehouse renouvelées. Les Track & Trace APIs suivront à la fin de l'année.

Consultez ci-dessous l'aperçu complet de toutes les API de notre portefeuille. Vous souhaitez commencer immédiatement ? Toutes les informations pratiques sont disponibles sur notre [développeur portal](#).

Introducing the new PostNL API portfolio

Faster, simpler, and more secure — future-proof APIs for an optimal shipping operation and a seamless customer experience

The screenshot displays the PostNL API portfolio website, organized into three main columns: Checkout, Warehouse, and Track & Trace. Each column lists various API versions and their features.

- Checkout:**
 - Locations v4.0** (Upgraded from Locations v2.1): Core functionality includes retrieving available pickup points. New features include filtering location type (named pickup points, parcel lockers or both).
 - Timeframe v4.0** (Merged DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1): Core functionality includes retrieving available delivery options and estimated delivery window.
- Warehouse:**
 - Shipment v4.0** (Upgraded from Shipping v1.0 (all-in-one)): Core functionality includes creating outbound barcode and manifest. New features include descriptive services and portrait orientation labelling.
 - Return v4.0** (No predecessor): Core functionality includes creating return barcode and manifest. New features include descriptive services and portrait orientation labelling.
 - Labelling v4.0** (Upgraded from v2.2): Core functionality includes creating outbound label. New features include descriptive services and portrait orientation labelling.
 - Confirming v4.0** (Upgraded from v2.0): Core functionality includes manifest outbound shipment. New features include descriptive services.
 - Barcode v4.0** (Upgraded from v1.1): Core functionality includes creating barcode. New features include batch barcode generation.
- Track & Trace:**
 - Tracking Webhook v1.0** (Upgraded from Webhook Plot): Core functionality includes receiving Track & Trace (push). New features include near real-time push integration and smart T&T data model.
 - Shipping Status v4.0** (Upgraded from ShippingStatus v2.0): Core functionality includes retrieving Track & Trace (pull). New features include smart T&T data model.

At the bottom, a 'What's new?' section highlights key benefits: Faster Response, Unified Structure, Intuitive Naming, OAuth 2.0, and more. A 'Visit our developer portal' link is also present.

1.5 Suis-je complètement prêt une fois que j'ai migré vers les nouvelles API v4 ?

Oui et non. Après la migration, vous disposez d'une intégration moderne et prête pour l'avenir, tant pour votre checkout que pour votre warehouse. Nous continuons toutefois à développer nos API. Grâce à l'API Life Cycle Management, nous le faisons de manière prévisible et maîtrisée, avec un impact minimal sur vos intégrations. Ainsi, vous savez toujours à l'avance ce qui change, et votre intégration reste facilement à jour.

1.6 Pourquoi cette nouvelle version s'appelle-t-elle v4 ?

Nous commençons toutes les nouvelles versions d'API à la version 4. Cela permet de garder une numérotation claire et cohérente. Les API actuelles vont jusqu'à la version 3. En faisant passer directement les nouvelles API — comme Shipment, Returns et Checkout — en version 4, elles s'alignent les unes sur les autres.

Cela rend l'utilisation de nos API plus simple et évite toute confusion.

1.7 Comment et quand dois-je mettre à jour mon plug-in ?

Vous mettez à jour votre plug-in PostNL dès que votre intégrateur ou votre plateforme e-commerce est passé(e) à nos API renouvelées. Pour cette mise à jour, vous aurez besoin d'une nouvelle clé API. Vous pouvez la demander chez nous et l'utiliser dès que votre plug-in a été mis à jour.

Nous vous informons largement à l'avance du moment où votre [intégrateur](#) ou votre [plateforme](#) effectuera la migration. À ce moment-là, votre plug-in sera mis à jour automatiquement ou nous vous demanderons d'effectuer une mise à niveau.

Warehouse APIs

1.1 Quelles sont les nouvelles Warehouse APIs disponibles ?

Vous trouverez ci-dessous l'aperçu complet de toutes les API renouvelées dans notre portefeuille.

Introducing the new PostNL API portfolio

Faster, simpler, and more secure — future-proof APIs for an optimal shipping operation and a seamless customer experience

Checkout	Warehouse	Track & Trace
Locations v4.0 Upgraded from Locations v2.1 Core functionality - Retrieve available pickup points New features - Filter location type (manned pickup points, parcel lockers or both)	Shipment v4.0 Upgraded from Shipment v1.0 (all-in-one) Core functionality - Create outbound barcode - Create outbound label - Manifest outbound shipment New features - Descriptive services - Portrait orientation labelling	Tracking Webhook v1.0 Upgraded from Webhook Pilot Core functionality - Receive Track & Trace (push) New features - Near real-time push integration - Smart T&T data model
Timeframe v4.0 Merged DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1 Core functionality - Retrieve available delivery options - Retrieve estimated delivery window New features —	Return v4.0 No predecessor Core functionality - Create return barcode - Create return label - Manifest return shipment New features - Descriptive services - Portrait orientation labelling	Shipping Status v4.0 Upgraded from Shippingstatus v2.0 Core functionality - Retrieve Track & Trace (pull) New features - Smart T&T data model
Discontinued: Checkout v1.0 (all-in-one)	Labelling v4.0 Upgraded from v2.2 Core functionality - Create outbound label New features - Descriptive services - Portrait orientation labelling Confirming v4.0 Upgraded from v2.0 Core functionality - Manifest outbound shipment New features - Descriptive services Barcode v4.0 Upgraded from v1.1 Core functionality - Create barcode New features - Batch barcode generation	

What's new?

- ✓ **Faster Response**
Improved checkout experience
- ✓ **Unified Structure**
Easier cross-API integration
- ✓ **Intuitive Naming**
Straightforward implementation
- ✓ **OAuth 2.0**
Industry standard security
- ✓ **And more...**
Visit our [developer portal](#)



1.2 Pourquoi une nouvelle Shipment API v4 ?

Nous rendons l'expédition plus simple, plus rapide et prête pour l'avenir. L'ancien système basé sur des codes produits était complexe et sujet aux erreurs. Les étiquettes étaient uniquement disponibles en format paysage et ne respectaient pas toujours les standards internationaux.

Avec la Shipment API v4, vous choisissez facilement le bon produit d'expédition. Vous pourrez également imprimer des étiquettes en format portrait (vertical). Cela réduit les erreurs et améliore la qualité des étiquettes ainsi que la fiabilité de la livraison.

Nous renforçons aussi la sécurité grâce à un mécanisme d'authentification modernisé, OAuth 2.0, et en mettant fin aux connexions obsolètes telles que FTP et SFTP.

Cela nous permet de mieux protéger les données clients et de respecter les exigences de conformité.

Votre intégration est ainsi prête pour les nouveaux produits d'expédition et les futures options de livraison.

1.3 Pourquoi existe-t-il une toute nouvelle Returns API v4 ?

En plus de la nouvelle version de la Shipment API, nous introduisons une toute nouvelle Returns API v4.

En séparant le processus de retour du processus d'expédition — actuellement intégré dans la Shipment API — nous nous alignons mieux sur la réalité opérationnelle.

Le processus de retour diffère fortement du processus d'envoi pour de nombreux webshops. Il ne commence qu'une fois la commande terminée et suit des étapes spécifiques : demande de retour, traitement, remboursement, etc.

Avec cette nouvelle Returns API v4, l'expédition et les retours sont gérés séparément, chacun via une API adaptée à son propre flux.

Pour vous en tant que client, cela devient donc plus clair, plus flexible et moins sujet aux erreurs.

1.4 Quels sont les avantages de la nouvelle Shipment API v4 et qu'est-ce qui change ?

La nouvelle Shipment API v4 est plus simple à utiliser, moins sujette aux erreurs et plus rapide à intégrer.

L'un des changements majeurs est le remplacement des codes produits par des noms de produits clairs et logiques.

Vous n'avez donc plus à travailler avec des codes complexes comme *productCodeDelivery 3089* : vous indiquez simplement que vous envoyez un colis avec, par exemple, les services *deliveryConfirmation: signature* et *statedAddressOnly*. Cela rend la pré-notification des envois plus claire et réduit le risque d'erreurs.

Un autre avantage est que vous pouvez désormais choisir entre une étiquette portrait ou paysage.

Cela est particulièrement utile si vous travaillez avec plusieurs transporteurs : vous n'avez plus besoin d'adaptations spécifiques pour PostNL.

De plus, cette nouvelle version nécessite moins d'informations de votre part et moins de logique métier à connaître. Cela s'explique en partie par l'introduction de noms de produits clairs, et en partie parce que la pré-notification des retours se fait désormais via la Returns API séparée.

L'expédition et les retours sont donc dissociés, ce qui rend vos processus plus clairs et plus faciles à gérer.

1.5 Le fonctionnement de l'intégration avec mes systèmes reste-t-il le même ?

Cela dépend de la manière dont vos systèmes sont actuellement configurés et du fait que vous utilisiez ou non des services d'intégration via un tiers. Nos nouvelles API sont développées selon des standards modernes et largement utilisés au niveau international. Cela signifie qu'elles peuvent être intégrées facilement et en toute sécurité dans quasiment tous les systèmes.

1.6 Qu'est-ce que cela implique pour mon intégration IT ? Et qu'attendez-vous de moi ?

Vous devrez adapter votre intégration avec PostNL. L'ampleur du travail dépend de la configuration actuelle de votre connexion et de la manière dont vous utilisez l'API aujourd'hui.

L'impact varie donc d'un client à l'autre.

Sur la page d'aperçu des API renouvelées et intégrations, vous trouverez, pour chaque type d'intégration IT, ce que cela signifie concrètement.

Vous pouvez ainsi évaluer facilement ce que cela implique pour votre situation.

[Page récapitulative des nouvelles API et intégrations](#)

1.7 Quand dois-je passer aux nouvelles API, et que se passe-t-il si je ne le fais pas à temps ?

La manière et le moment où vous migrez dépendent de la façon dont votre webshop est actuellement connecté. Vos intégrations existantes continueront à fonctionner pour le moment, mais elles ne seront plus prises en charge à terme. Il est donc important de migrer à temps, afin que vos processus restent fluides.

Sur la page d'aperçu, vous trouverez ce qui s'applique à votre type de connexion. Ensuite, vous pouvez vous rendre sur la page correspondante dans notre developper portal pour accéder à tous les détails techniques.

[Page récapitulative des nouvelles API et intégrations](#)

1.8 À partir de quand les anciennes versions des API ne seront-elles plus prises en charge ?

Vos intégrations actuelles continueront à fonctionner pour le moment, mais elles ne seront plus supportées dans le futur.

Veillez à migrer à temps pour assurer la continuité et le bon fonctionnement de vos processus.

[Page récapitulative des nouvelles API et intégrations](#)

1.9 Comment serai-je informé de la transition ?

Vous recevrez un e-mail vous indiquant à partir de quand vous pouvez effectuer la transition, ce dont vous avez besoin pour la faire et avant quelle date vous devez l'avoir finalisée. Nous avons rassemblé toutes les informations pour vous sur la page récapitulative.

[Page récapitulative des nouvelles API et intégrations](#)

1.10 Quelle documentation technique est disponible pour les nouvelles API ?

Sur le *developer portal*, vous trouverez toute la documentation technique. Vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin pour une transition réussie, notamment :

- Een technisch stappenplan voor de migratie
- Integratie guidelines
- Open API Specification (Playground)
- Een overzicht van alle beschikbare producten en services
- Error codes
- Postman collectie: voorbeeld API requests voor alle beschikbare producten en services
- Veelgestelde vragen (FAQ)

[Consultez toute la documentation technique](#)

1.11 Quelle aide recevrai-je lors de la transition technique vers les nouvelles API ?

Après avoir consulté la documentation technique sur le [developer portal](#), avez-vous encore des questions ou rencontrez-vous un problème ? Dans ce cas, vous pouvez contacter l'équipe *Channel Integrations*. Elle vous aide en cas de problèmes techniques ou de questions spécifiques pendant la mise en œuvre.

Vous pouvez les joindre via le [formulaire de support](#) disponible sur le portail.

1.12 Des environnements de test sont-ils disponibles pour les nouvelles API ?

Oui, vous pouvez tester dans notre environnement Sandbox. Voici comment cela fonctionne :

- Vous avez besoin d'une nouvelle clé API pour accéder à la Sandbox. Vous trouverez sur le [developer portal](#) comment demander cette clé.
- Vous souhaitez faire valider vos requêtes Sandbox ? Cela peut via le [formulaire de support](#) (support category: IT Implementation / API Keys).
- **Important** : joignez toujours un code-barres pour chaque produit ou service que vous allez utiliser.
- Après validation, vous obtiendrez l'accès à l'environnement de production.

1.13 Dois-je demander une nouvelle clé API pour les nouvelles API ?

Oui. Les nouvelles API nécessitent une nouvelle clé API. Sur le [developer portal](#), vous trouverez comment la demander. Les nouvelles API peuvent également être testées dans l'environnement Sandbox.

Vos clés API actuelles continueront de fonctionner jusqu'à ce que la transition soit entièrement effectuée.

La demande d'une nouvelle clé se fait via le processus habituel dans Mijn PostNL. Nous n'envoyons jamais de clés API par e-mail pour des raisons de sécurité.

1.14 Quels produits puis-je utiliser dans les nouvelles API ?

À partir de février 2026, toutes les nouvelles API seront disponibles. Vous souhaitez savoir quels produits sont déjà actifs et lesquels suivront ? Consultez l'aperçu actuel sur le [developer portal](#).

Attention : des services spéciaux tels que Extra@Home, Pharma et Care ne sont pas encore disponibles dans les nouvelles API. Vous pouvez continuer à utiliser vos API actuelles pour ces services.

1.15 L'offre de produits change-t-elle dans les nouvelles API ?

Non, l'offre reste identique entre l'ancienne et la nouvelle API. Cependant, les nouveaux produits ne seront disponibles que dans les nouvelles API. Le [developer portal](#) est régulièrement mis à jour avec la liste complète des produits et services.

Checkout API's

1.1 Pourquoi de nouvelles Checkout API's v4 ?

Nous modernisons les API utilisées dans le checkout de votre webshop. Les nouvelles API sont plus rapides, plus simples à intégrer et plus sécurisées. Elles améliorent l'expérience d'achat et assurent une livraison plus fluide.

Elles introduisent notamment :

- un filtre pour choisir entre points d'enlèvement manuels, distributeurs automatiques de colis ou les deux,
- un pickupPointId, vous évitant d'envoyer l'adresse complète du point d'enlèvement dans la prénotification.

Les nouvelles API du domaine Checkout sont parfaitement alignées avec celles du domaine Warehouse.

Elles partagent désormais une structure, une terminologie et des définitions communes, ce qui :

- simplifie la sélection des options de livraison,
- réduit le risque d'erreurs,
- clarifie le travail des développeurs,
- et soutient une chaîne logistique cohérente.

1.2 Quelles API actuelles dois-je remplacer par les nouvelles API Checkout v4 ?

Ci-dessous, vous trouverez l'aperçu de toutes les API renouvelées dans notre portefeuille.

Introducing the new PostNL API portfolio

Faster, simpler, and more secure — future-proof APIs for an optimal shipping operation and a seamless customer experience

Checkout

Locations v4.0 (Upgraded from Locations v2.1)
Core functionality

- Retrieve available pickup points

New features

- Filter location type (inland pickup points, parcel lockers or both)

Timeframe v4.0 (Merged DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1)
Core functionality

- Retrieve available delivery options
- Retrieve estimated delivery window

New features

- ...

Discontinued: Checkout v1.0 (all-in-one)

Warehouse

Shipment v4.0 (Upgraded from Shipping v1.0 (all-in-one)) **All-in-one**
Core functionality

- Create outbound barcode
- Create outbound label
- Manifest outbound shipment

New features

- Descriptive services
- Portrait orientation labelling

Return v4.0 (No predecessor) **All-in-one**
Core functionality

- Create return barcode
- Create return label
- Manifest return shipment

New features

- Descriptive services
- Portrait orientation labelling

Labelling v4.0 (Upgraded from v2.2)
Core functionality

- Create outbound label

New features

- Descriptive services
- Portrait orientation labelling

Confirming v4.0 (Upgraded from v2.0)
Core functionality

- Manifest outbound shipment

New features

- Descriptive services

Barcode v4.0 (Upgraded from v1.1)
Core functionality

- Create barcode

New features

- Batch barcode generation

Track & Trace

Tracking Webhook v1.0 (Upgraded from Webhook Pilot)
Core functionality

- Receive Track & Trace (push)

New features

- Near real-time push integration
- Smart T&T data model

Shipping Status v4.0 (Upgraded from Shippingstatus v2.0)
Core functionality

- Retrieve Track & Trace (pull)

New features

- Smart T&T data model

What's new?

Faster Response
Improved checkout experience

Unified Structure
Easier cross-API integration

Intuitive Naming
Straightforward implementation

OAuth 2.0
Industry standard security

And more...
Visit our [developer portal](#)

Track & Trace - intégrations

1.1 Pourquoi améliorons-nous les informations Track & Trace ?

Nos informations Track & Trace actuelles peuvent parfois prêter à confusion quant au statut d'un colis. Cela entraîne régulièrement des questions ou des malentendus de la part de clients professionnels concernant l'endroit où se trouve l'envoi et ce qui va se passer ensuite. Jusqu'à présent, nous partageons beaucoup d'observations de scans, mais sans toujours fournir une explication claire ou indiquer la prochaine étape. En particulier lorsqu'une situation inhabituelle se produisait — comme un retard — ce n'était pas toujours évident.

Avec les nouvelles intégrations Track & Trace, nous voulons améliorer cela de manière significative. À l'avenir, au lieu des 200+ messages de scan différents, vous verrez environ 25 statuts clairs, accompagnés d'informations détaillées sur l'envoi et sa localisation. Les envois comportant une anomalie — la *unhappy flow* (comme un retard ou un retour expéditeur) — recevront un indicateur spécifique, afin que vous puissiez immédiatement voir lorsqu'un problème survient.

1.2 Quels sont les avantages des nouvelles informations Track & Trace ?

De 200+ à environ 25 statuts

Nous passons de plus de 200 observations de scans à environ 25 statuts clairs.

Chaque statut comprend :

- un code de statut (valeur fixe),
- une description en texte clair,
- des informations complémentaires, comme la fenêtre de livraison estimée ou le type d'emplacement où se trouve un colis retourné.

Ainsi, les informations deviennent plus claires, sans perte d'informations essentielles.

Des descriptions de statut compréhensibles

Nous fournirons des descriptions claires des statuts, tant pour les clients professionnels que pour les destinataires. Vous n'aurez plus besoin d'interpréter vous-même les messages : la communication sera déjà validée et prête à être partagée avec vos clients.

Une structure plus intuitive

La structure d'information évolue afin que vous puissiez voir en un coup d'œil dans quelle phase de livraison un colis se trouve, tout en accédant à des informations détaillées lorsque cela est nécessaire —

comme la raison pour laquelle un colis n'a pas pu être livré.

Cela offre plus de visibilité sur les étapes clés :

- l'envoi est-il chez PostNL ?
- a-t-il été livré ?
- revient-il vers vous ?

Accent sur les envois nécessitant une attention particulière

Les envois en *unhappy flow* (retardés, endommagés, en retour...) sont clairement identifiés, avec une explication sur la cause. Cela vous permet d'intervenir de manière ciblée et de suivre rapidement les colis critiques.

Moins de questions des clients

En rendant les informations plus compréhensibles et plus complètes, vous avez toujours une vue claire sur la situation. Cela vous permet d'informer efficacement vos destinataires, ce qui réduit les questions et augmente la satisfaction client.

1.3 Qu'est-ce qui change dans les informations de shipment ?

Nous ne partagerons plus des codes de scans tels que J12, mais des statuts explicites comme `READY_FOR_HANOVER`. Ces statuts seront accompagnés d'une traduction en langage clair destinée aux consommateurs, par exemple : « Prêt pour remise au point de retrait » ou « Disponible au point d'enlèvement ».

Lorsqu'un élément important concerne une expédition, nous partagerons également cette information complémentaire (p. ex. une anomalie ou une action suivante).

Aujourd'hui, une grande quantité de données Track & Trace est partagée, souvent peu pertinente. Avec plus de 250 scans possibles, la complexité est grande. Nous allons donc réduire à environ 25 statuts, tout en fournissant des formulations claires et prêtes à l'emploi pour votre communication.

1.4 Comment recevrai-je les nouvelles informations Track & Trace ?

PostNL modernise ses intégrations Track & Trace.

Nous développons deux nouveaux services d'intégration, que nous mettons gratuitement à disposition de nos clients professionnels.

Le partage d'informations Track & Trace devient ainsi plus rapide, plus sécurisé et plus accessible.

Tracking Webhook v1 – push

La Tracking Webhook v1 est la solution idéale pour recevoir en continu (en temps réel) les mises à jour de statut. Il s'agit de la méthode principale, parfaitement adaptée aux situations où la rapidité est cruciale, comme informer vos destinataires de l'évolution de leur envoi.

Vous vous abonnez une seule fois, et vous recevez ensuite automatiquement toutes les mises à jour.

Grâce à cette API, vous n'avez plus besoin de vérifier toutes les 15 minutes s'il y a de nouvelles informations : nous vous les envoyons proactivement et en temps réel, dès qu'elles sont disponibles.

Cela signifie moins d'actions de votre part et moins de charge sur nos systèmes.

Shippingstatus API v4 – pull

La ShippingStatus API v4 est la méthode idéale pour récupérer ponctuellement des informations Track & Trace.

Cette API REST convient particulièrement aux situations où l'exhaustivité des données est importante, par exemple pour consulter en une fois l'ensemble du parcours d'un envoi.

Vous décidez vous-même quand vous souhaitez obtenir les données.

Les deux intégrations peuvent être utilisées séparément ou ensemble :

- La Tracking Webhook v1 partage les informations essentielles presque en temps réel.
- La ShippingStatus API v4 est idéale pour récupérer de l'information rétroactive ou complète.

1.5 Quels sont les avantages des nouvelles intégrations Track & Trace ?

Vitesse

Nos API actuelles sont déjà très rapides, mais nous pouvons transmettre les informations Track & Trace encore plus rapidement. Cela dépend non seulement de la technologie d'intégration, mais aussi de l'architecture IT sous-jacente.

Selon l'intégration que vous utilisez aujourd'hui, nous pourrions à l'avenir fournir les données de 5 minutes à 6 heures plus vite. Plus l'échange de données est en temps réel, plus tôt vous pouvez informer vos destinataires des mises à jour importantes — rendant la livraison plus efficace et plus conviviale..

Simplicité

Nous réduisons la complexité et les charges inutiles en remplaçant les méthodes anciennes et lourdes (via API ou SFTP) par des intégrations modernes, légères et scalables. Cela rend ces nouvelles intégrations particulièrement attractives pour vous en tant que client professionnel.

Veiligheid

We voegen een extra beveiliging toe door het introduceren van OAuth 2.0 in de API's. Dit is één van de maatregelen waardoor wij AVG-gevoelige gegevens ook in de toekomst op een veilige manier met klanten zullen blijven delen.

1.6 Le fonctionnement de l'intégration avec mes systèmes restera-t-il le même ?

Dans les grandes lignes, le fonctionnement entre les intégrations PostNL restera inchangé. Nous utilisons à la fois une méthode « push » et une méthode « pull » pour partager les informations Track & Trace. La manière dont cela impacte vos systèmes dépend de la façon dont ceux-ci sont configurés ou du prestataire tiers auprès duquel vous utilisez des services d'intégration.

Les nouvelles API et les nouveaux webhooks sont développés selon des standards modernes et largement utilisés dans le monde entier, ce qui les rend faciles, sûrs et compatibles avec la grande majorité des systèmes.

1.7 Tous les clients professionnels de PostNL doivent-ils passer aux nouvelles intégrations Track & Trace ?

Oui, si vous utilisez déjà les informations Track & Trace via une connexion directe ou via un tiers — ou si vous souhaitez les utiliser à l'avenir. Tous les clients professionnels passeront progressivement vers la nouvelle norme.

Les informations Track & Trace seront désormais traitées de la même manière dans Mijn PostNL Zakelijk. Vous recevrez environ 25 statuts clairs, complétés d'informations supplémentaires si nécessaire. Ainsi, vous voyez toujours des statuts cohérents, quel que soit le système ou la plateforme que vous utilisez.

Utilisez-vous encore une connexion SFTP ?

Dans ce cas, nous vous demandons de passer à l'un des nouveaux services.

Les utilisateurs d'API passeront également dans un délai déterminé, afin que vous puissiez profiter des données améliorées.

Vous n'avez pas encore de connexion directe ?

Vous pouvez alors vous connecter facilement et profiter pleinement des nouvelles données Track & Trace.

1.8 Quelle est la date de transition ?

Les nouvelles solutions de track & trace sont encore en développement. La transition devrait probablement avoir lieu vers la fin de l'année 2026. Dès que nous disposons de plus de clarté, nous vous en informerons immédiatement.

1.9 Quel impact IT dois-je prévoir ? Et qu'attendez-vous de moi ?

Les nouvelles intégrations reposent sur des standards modernes et largement utilisés à l'échelle internationale. Elles peuvent donc être implémentées facilement et en toute sécurité dans la plupart des systèmes.

L'impact varie toutefois d'un client à l'autre. Cela dépend de la flexibilité et de l'état actuel de vos systèmes — plus modernes ou au contraire plus anciens. Certains clients récupèrent principalement des informations, tandis que d'autres préfèrent recevoir les données automatiquement. C'est pourquoi nous proposons aussi bien une option push qu'une option pull.

L'utilisation que vous faites des données track & trace joue également un rôle. Si vous disposez d'un module interne pour le service client et que vous envoyez des e-mails proactifs, l'impact sera plus important que si vous vérifiez seulement si un colis a été livré.

Utilisez-vous déjà de l'événement mapping ? Dans ce cas, vous devrez seulement adapter cette correspondance. Vos systèmes sous-jacents restent identiques.

Les clients single-carrier et multi-carrier utilisent souvent cette approche pour personnaliser les statuts ou pour rassembler différents transporteurs dans un seul aperçu.

1.10 Que se passe-t-il si je ne migre pas à temps ?

Les informations track & trace renouvelées sont conçues pour durer. Nous laissons suffisamment de temps aux clients professionnels pour effectuer la transition, tout en maintenant la phase de migration aussi courte que raisonnablement possible. À terme, les intégrations basées sur l'ancien modèle — y compris celles partageant des données de scans logistiques — ne seront plus prises en charge et seront désactivées.

1.11 Quelles informations recevrai-je à ce sujet ?

Vous recevrez une documentation complète sur les nouvelles fonctionnalités track & trace, y compris une explication claire de leur fonctionnement.

Pour le support technique, vous pouvez consulter le [developper portal](#), où sont disponibles toutes les informations nécessaires :

- spécifications techniques
- exemples de requêtes
- documentation API
- guides de mise en œuvre

C'est également via ce portail que vous pouvez demander une nouvelle clé API.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pendant l'implémentation, notre équipe est prête à vous accompagner avec des conseils techniques et un support personnalisé. Pour cela, complétez simplement [le formulaire de support](#) disponible sur le developper portal.

Suppression progressive du SFTP

1.1 Pourquoi abandonnons-nous les connexions SFTP externes ?

De plus en plus d'entreprises, y compris PostNL, passent des connexions SFTP obsolètes à des intégrations API modernes. Les API sont devenues la nouvelle norme industrielle mondiale grâce à leur rapidité (en temps réel), leur flexibilité et leur sécurité renforcée. Pour les cas où la rapidité de l'échange de données est essentielle — comme pour le partage d'informations de track & trace — le secteur e-commerce privilégie de plus en plus les API.

C'est pourquoi PostNL choisit de rendre les nouveaux produits d'expédition et services de données disponibles uniquement via API, et de supprimer progressivement les connexions SFTP jusqu'à leur arrêt.

complet. Parallèlement, PostNL construit un portefeuille d'API modernisé afin de rendre les intégrations clients encore plus rapides, plus sûres et plus conviviales.

En utilisant intelligemment les nouvelles API PostNL, vous pouvez augmenter la satisfaction de vos destinataires et réduire vos coûts.

1.2 Qu'est-ce qu'une connexion SFTP ?

SFTP signifie Secure File Transfer Protocol. C'est une méthode permettant d'échanger des informations via des fichiers stockés sur un serveur. Vous chargez et téléchargez des fichiers dans une structure de dossiers, ce qui prend du temps et entraîne des retards. C'est pourquoi SFTP est de moins en moins utilisé.

1.3 La transition du SFTP vers les API concerne-t-elle tous les clients professionnels ?

Un petit nombre de clients utilise encore SFTP pour la pré-notification des envois et la réception des informations track & trace. Ces clients passeront eux aussi aux API. Comme tous les autres clients professionnels, ils devront migrer vers les versions les plus récentes de nos API.

Avec notre portefeuille d'API renouvelé, nous établissons une nouvelle norme. Tous les clients professionnels qui échangent des données avec nous — via une connexion directe ou via un tiers — ou qui envisagent de le faire à l'avenir, passeront finalement aux nouvelles API.

Que vous soyez une petite boutique en ligne débutante ou un acteur majeur avec un volume important d'envois, tout le monde profite de ces améliorations.

1.4 Quelle est la date de transition ?

Les clients sont informés du moment où ils peuvent commencer la migration, de la date limite pour effectuer cette transition et de la date à partir de laquelle la connexion SFTP ne sera plus prise en charge. Une chronologie actualisée est disponible sur le [developer portal](#).

1.5 Quel impact IT dois-je prévoir ? Et qu'attendez-vous de moi ?

Les nouvelles intégrations sont basées sur des standards modernes, largement utilisés dans le monde entier. Elles sont donc simples et sûres à implémenter dans la grande majorité des systèmes. L'impact IT pour votre organisation dépend de la manière dont vos systèmes ont été conçus — plus ou moins flexibles, modernes ou anciens.

1.6 Que se passe-t-il si je ne migre pas à temps ?

Le portefeuille d'API renouvelé est conçu pour durer. Nous prévoyons suffisamment de temps pour que les clients puissent effectuer la transition, tout en maintenant la phase de transition aussi courte que raisonnablement possible. À terme, les intégrations client obsolètes — y compris SFTP et les anciennes versions d'API — ne seront plus prises en charge et seront désactivées.

Si vous ne migrez pas à temps :

- vous ne pourrez plus pré-annoncer vos envois
- vous ne pourrez plus recevoir d'informations track & trace

1.7 Quelles informations recevrai-je à ce sujet ?

Vous trouverez toute la documentation technique sur notre developer portal.

Elle contient tout ce dont vous avez besoin pour réussir votre transition, notamment :

- Un plan technique étape par étape pour la migration
- Des guidelines d'intégration
- L'Open API Specification (OAS)
- Un aperçu de tous les produits et services disponibles
- Les codes d'erreur
- Une collection Postman

- Une Foire Aux Questions (FAQ)

[Consultez l'ensemble de la documentation technique](#)

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pendant l'implémentation, nous sommes là pour vous accompagner. Nous fournissons des conseils techniques et un support dédié afin que votre processus d'intégration se déroule sans encombre. Pour cela, remplissez simplement le [formulaire de support](#) disponible sur le developer portal.

