



## Algemene voorwaarden goederenvervoer PostNL Extra@Home Belgium BV

### Artikel 1: DEFINITIES:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **PostNL Extra@Home Belgium:** PostNL Extra@Home Belgium BV, hoofdzetel gevestigd te Turnhout;
- 1.2. **Afzender:** opdrachtgever/contractpartij van PostNL Extra@Home Belgium;
- 1.3. **Geadresseerde:** degene aan wie PostNL Extra@Home Belgium de Zending krachtens de Vervoerovereenkomst dient uit te leveren;
- 1.4. **Vervoerseenheden:** aan PostNL Extra@Home Belgium ten vervoer aangeboden verpakte goederen (zoals een pakket, een rolcontainer, pallet of stukgoed) welke is bestemd voor een Geadresseerde en daartoe is voorzien van een Adreslabel voor een bestemmingsadres gelegen in landen beschikbaar binnen het gekozen servicekader;
- 1.5. **Zending:** een aan PostNL Extra@Home Belgium ten vervoer aangeboden aantal vervoerseenheden welke zijn bestemd voor een zelfde Geadresseerde voorzien van een Adreslabel met nummering van aantal vervoerseenheden binnen de zending;
- 1.6. **Partij:** een hoeveelheid Zendingen die gelijktijdig ten vervoer worden aangeboden voor rekening van één en dezelfde Afzender, onder nader met de Afzender overeengekomen voorwaarden met betrekking tot onder andere de verschuldigde vergoeding, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbieding en Aanbiedingspunt;
- 1.7. **Adreslabel:** een op Vervoerseenheden aangebracht label met minimaal de volgende gegevens: Naam, Adres, Woonplaats en Postcode en Land van bestemming evenals een barcode overeenkomstig de PostNL Extra@Home Belgium meest recente specificaties;
- 1.8. **Vervoerovereenkomst:** een tussen PostNL Extra@Home Belgium en de Afzender onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden gesloten (al dan niet elektronische) overeenkomst tot vervoer.
- 1.9. **Vervoersdocument:** de op de Zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals afzendadres, gewicht, datum, bestemming en barcodenummer alsmede bij aanlevering van de Zendingen op het Aanbiedingspunt de begeleidende vrachtbrief;
- 1.10. **Aanbiedingspunt:** de door PostNL Extra@Home Belgium aanvaarde vestigingen of faciliteiten voor het ten vervoer aanbieden van Zendingen.
- 1.11. **Servicekader:** het geheel van dienstverleningsvoorwaarden met betrekking tot het vervoer van goederen, dat PostNL Extra@Home Belgium middels deze Algemene Voorwaarden aanbiedt;

### Artikel 2: TOEPASSELIJKE REGELGEVING

Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van PostNL Extra@Home Belgium zijn van toepassing:

- Nationaal en Internationaal vervoer over de weg: Verdrag betreffende de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door België bekrachtigde versie (CMR)
- de Algemene Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten PostNL Extra@Home Belgium BV;

### Artikel 3: TEGENSTRIJDIGE BEPALINGEN

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de CMR, niet-dwingend rechtelijke bepalingen in de wet of in de in Artikel 2 vermelde verdragen met de onderstaande bepalingen, prevaleert de overeenkomst tussen partijen indien van toepassing, vervolgens de onderstaande bepalingen en de bepalingen van de Algemene Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten PostNL Extra@Home Belgium BV

### Artikel 4: DUURTIJD EN OPZEGGING

De overeenkomst neemt een aanvang vanaf het eerste vervoer voor een duur van 1 jaar. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode tenzij één van de partijen per aangetekend schrijven de overeenkomst opzegt, mits in achtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van elke periode.

### Artikel 5: AANBIEDINGSVOORWAARDEN

5.1 Als vrachtbrief hanteert PostNL Extra@Home Belgium eigen Vervoersdocumenten. Alle Zendingen dienen te zijn voorzien van een volledig en correct ingevuld Vervoersdocument. Het vermelden van de afzendergegevens is een verplicht onderdeel van het Vervoersdocument. De Afzender staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending en voorzien van adres van Geadresseerde en adres van Afzender.

5.2 Zendingen dienen op een daartoe aangewezen Aanbiedingspunt te worden aangeboden.



5.3. Voor aanbidding van een Partij kan PostNL Extra@Home Belgium aanvullende aanbiddingsvoorwaarden stellen wat betreft onder andere het tarief, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbidding en Aanbiddingspunt.

5.4. Op basis van een contract daartoe tussen de Afzender en PostNL Extra@Home Belgium kan de Afzender de aanbidding van Zendingen “elektronisch vooraanmelden”. Een dergelijk contract regelt onder meer op welke wijze de Zendingen ten vervoer dienen te worden aangeboden en op welke wijze de Afzender informatie kan krijgen omtrent de ten vervoer aangenomen Zendingen.

5.5. Alle zendingen die online via de webapplicatie worden geregistreerd, worden ook “elektronisch voorgemeld”. Het Vervoersdocument wordt online aangemaakt en door de afzender zelf afgeprint. Deze kan slechts eenmaal gebruikt worden.

#### Artikel 6: VERBODEN GOEDEREN

Volgende goederen zijn verboden per post of pakket te versturen, tenzij anders overeengekomen:

- Ontploffbare stoffen en voorwerpen
- Samengeperste, vloeibaar gemaakte of onder druk opgeloste gassen
- Brandbare vloeistoffen
- Brandbare vaste stoffen
- Voor zelfontbranding vatbare stoffen
- Stoffen die bij aanraking met water brandbare gassen ontwikkelen
- Stoffen die de verbranding bevorderen
- Organische peroxiden
- Giftige stoffen
- Infectueuze stoffen
- Bijtende stoffen
- Radioactieve materialen
- Andere stoffen die voor mens of milieu schadelijk kunnen zijn
- Levende dieren
- Goederen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten
- (nep)Wapens en munitie
- Drugs en verdovende middelen
- Tabak naar het buitenland

#### Artikel 7: VERGOEDING

De uit hoofde van de Vervoerovereenkomst verschuldigde vergoeding volgt uit de bij acceptatie ten vervoer voor het overeengekomen Servicekader geldende tarieven en uit de door PostNL Extra@Home Belgium geregistreerde gegevens ten aanzien van onder meer aantal, gewicht, afmetingen en bestemming van de Zending.

#### Artikel 8: BETALING

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling van de verschuldigde vergoeding en navolgende facturatie uiterlijk op rekening van PostNL Extra@Home Belgium 30 dagen na factuurdatum.

Conform de Algemene Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten PostNL Extra@Home Belgium BV is bij niet tijdige betaling op de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, een verwijlrente verschuldigd van 12 %, met een minimum van 50 €, en een verhogingsbeding, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, van 15 % op het openstaande saldo, met een minimum van 75 € en een maximum van 10.000 €.

#### Artikel 9: WEIGERING, OPSCHORTING OF STAKING VAN VERVOER

9.1. PostNL Extra@Home Belgium kan het vervoer van een Zending, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:

- a) de Afzender niet voldoet aan de voorwaarden die PostNL Extra@Home Belgium heeft gesteld voor acceptatie tot vervoer van de Zending (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbidding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een Vervoersdocument, gebruik van een barcode, verpakking, inhoud, bestemming, gewicht en afmetingen);
- b) het vervoer van de Zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale- of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is en dit niet juist is aangegeven door de Afzender;
- c) het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden, of PostNL Extra@Home Belgium aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;



- d) de Afzender in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met PostNL Extra@Home Belgium;
- e) PostNL Extra@Home Belgium een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft;
- f) Indien een online Vervoersdocument meerdere malen wordt gebruikt voor meerdere verzendingen

9.2. In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt PostNL Extra@Home Belgium de Afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de Vervoerovereenkomst wordt beëindigd. PostNL Extra@Home Belgium kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van PostNL Extra@Home Belgium op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

#### Artikel 10: WIJZIGING VAN DE VERVOEROVEREENKOMST

Na acceptatie ten vervoer kunnen het Servicekader en/of het afleveradres niet meer worden gewijzigd.

#### Artikel 11: NAKOMEN VAN DE VERVOEROVEREENKOMST DOOR POSTNL EXTRA@HOME BELGIUM

PostNL Extra@Home Belgium heeft het recht om de Vervoerovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, onverminderd de rechten en verplichtingen van PostNL Extra@Home Belgium uit hoofde van de Vervoerovereenkomst.

#### Artikel 12: LEVERTERMIJNEN

12.1. De Afzender of de Geadresseerde kan zich slechts op een door PostNL Extra@Home Belgium genoemde of aangeduide termijn van aflevering van een Zending beroepen, wanneer deze termijn met betrekking tot die Zending uitdrukkelijk is overeengekomen.

12.2. Ten aanzien van vervoer van uitgaande Zendingen is de nagestreefde levertermijn afhankelijk van het land of het gebied van bestemming en het door de Afzender gekozen Servicekader.

#### Artikel 13: AANSPRAKELIJKHEID

13.1. PostNL Extra@Home Belgium is zowel in geval van verlies als van beschadiging van Zendingen slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de CMR.

13.2. PostNL Extra@Home Belgium zal bij ingebrekestelling voor verlies of beschadiging als bewijs een afschrift van het leverdocument voorleggen waaruit de plaats van aflevering blijkt overeenkomstig de product en Servicekader afspraken die voorafgaandelijk met de opdrachtgever contractueel werden bepaald. Behoudens bewijs van het tegendeel wijst PostNL Extra@Home Belgium alle aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging af.

13.3. PostNL Extra@Home Belgium zal zich in redelijkheid naar beste vermogen inspannen om de zending in overeenstemming met de normale afleveringsschema's te leveren, doch deze schema's zijn niet bindend en maken geen deel uit van de overeenkomst. PostNL Extra@Home Belgium is niet aansprakelijk voor schades of verliezen die door vertragingen worden veroorzaakt.

#### Artikel 14: AANVULLENDE DIENSTEN

Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van het in of bij deze voorwaarden bepaalde kan het Servicekader worden uitgebreid met één of meerdere van de in dit Artikel genoemde "aanvullende diensten":

##### 14.1. "Verhoogde aansprakelijkheid"

- a) Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door PostNL Extra@Home Belgium vastgestelde vergoeding met "verhoogde aansprakelijkheid" worden verzonden.
- b) De "verhoogde aansprakelijkheid" moet op de door PostNL Extra@Home Belgium voorgeschreven wijze op het Vervoersdocument zijn vermeld. De betreffende vermelding is te beschouwen als een uitdrukkelijk tussen partijen aangegaan beding tot vermeerdering van de aansprakelijkheid van PostNL Extra@Home Belgium, als bedoeld in art. 26 CMR.
- c) In geval van aan PostNL Extra@Home Belgium toerekenbare schade ten gevolge van verlies of beschadiging van een Zending met "verhoogde aansprakelijkheid" kan de Afzender of de Geadresseerde aanspraak maken op de vergoeding zoals vermeld in de vervoerovereenkomst.
- d) Schadevergoeding vindt plaats onder voorwaarde van overlegging van het verzendbewijs en de (inkoop- of handels)factuur.

##### 14.2. "Rembours"



- a) Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door PostNL Extra@Home Belgium vastgestelde vergoeding onder het beding van “rembours” worden.
- b) Bij verlies, beschadiging of vertraging van een Zending onder het beding van “rembours” is PostNL Extra@Home Belgium slechts aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade overeenkomstig Artikel 13.
- c) PostNL Extra@Home Belgium heeft het recht om nog af te dragen remboursbedragen te verrekenen met opeisbare vorderingen op de Afzender.
- d) PostNL Extra@Home Belgium kan in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor onjuist ingevulde cheques, verlies van cheques, niet-gekruste cheques, valse cheques, ongedekte cheques of enige andere schade voortvloeiend uit de betaling per cheque, behalve in geval van grove fout in hoofde van PostNL Extra@Home Belgium, en voor zover u geen verhaalsmogelijkheid meer heeft op de geadresseerde.

#### 14.3. “ADR”

Zendingen die vallen onder de classificatie van ADR (klasse 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8, 9) kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door PostNL Extra@Home Belgium vastgestelde vergoeding worden aangeboden binnen een aantal bepaalde servicekaders. De Afzender is en blijft verantwoordelijk om de nodige wettelijke documenten en gegevens te bezorgen aan PostNL Extra@Home Belgium. Zijn niet toegelaten: klasse 1,2 (m.u.v. 1950 indien verpakking max. 1l) en 7.

#### 14.4. “Handtekening voor ontvangst”

Bij alle Zendingen maakt “handtekening voor ontvangst” standaard deel uit van alle Servicekaders.

### Artikel 15: WIJZE VAN AFLEVERING

#### 15.1. Algemeen

- a) Tenzij anders overeengekomen, wordt er op alle dagen van de week afgeleverd, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en de algemeen erkende feestdagen.
- b) Aflevering vindt plaats op het op de Zending vermelde adres doch worden niet noodzakelijkerwijs aan de met naam genoemde ontvanger persoonlijk afgeleverd. Als uitreiking niet mogelijk blijkt, dan wordt in de brievenbus van de Geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten, waarop is aangegeven op welke wijze en binnen welke termijn de zending opnieuw wordt aangeboden of hoe hij zich in het bezit van de Zending kan stellen.
- c) De in Artikel 15.1.a. en 15.1.b. opgenomen voorwaarden van aflevering gelden voor alle Zendingen.

15.2. Plaats van aflevering: De aflevering kan enkel plaats vinden door uitreiking aan de Geadresseerde, of aan een medewerker van de organisatie die op de Zending als Geadresseerde is aangeduid. Zendingen kunnen niet worden afgeleverd aan postbusadressen of aan postcodes.

#### 15.3. Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen

- a) Indien de Zending om welke reden dan ook niet kan worden afgeleverd bij de Geadresseerde (waaronder om reden van weigering door de Geadresseerde) zal de Zending aan de Afzender worden geretourneerd. De goederen blijven steeds eigendom van de Afzender.
- b) Zendingen die, om welke reden dan ook, niet aan de Afzender kunnen worden geretourneerd, worden nog gedurende 30 dagen door PostNL Extra@Home Belgium bewaard en ter beschikking van de Afzender gehouden, tenzij PostNL Extra@Home Belgium weet of aannemelijk acht, dat de (inhoud van de) Zending van geen enkele waarde is, of bewaring in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor PostNL Extra@Home Belgium, in welk geval het PostNL Extra@Home Belgium vrijstaat over de Zending te beschikken zoals haar goeddunkt. Zendingen die van waarde worden geacht vervallen na de hiervoor bedoelde periode van 30 dagen aan PostNL Extra@Home Belgium. In geval PostNL Extra@Home Belgium niet tot retournering van een Zending overgaat zal zij zich inspannen de Afzender te informeren, op welke wijze over de Zending wordt beschikt.
- c) Wanneer de Afzender de retourontvangst van Zendingen weigert, gaat PostNL Extra@Home Belgium ervan uit dat de inhoud van de Zending voor de Afzender geen waarde meer vertegenwoordigt en staat het PostNL Extra@Home Belgium onmiddellijk vrij om over de Zending te beschikken zoals haar goeddunkt.
- d) Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een Zending overeenkomstig de geldende Servicekaders ten aanzien van aflevering uit te reiken, heeft PostNL Extra@Home Belgium het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de Afzender in rekening te brengen.

### Artikel 16: KENNISGEVING SCHADE

PostNL Extra@Home Belgium gaat er vanuit dat de zending in overeenstemming met het gekozen servicekader is uitgevoerd:

16.1. Indien de ontvanger geen bemerkingen of schade noteert bij de in ontvangstneming van de zending.

16.2. Indien niet binnen 7 dagen na de dag van levering een schriftelijke melding wordt gedaan dat zending is beschadigd bij verborgen schade.



16.3. Indien binnen de 7 dagen nadat de zending afgeleverd diende te worden, geen manco of vertraging wordt gemeld, dan wel dat de vervoersovereenkomst anderszins niet naar behoren is uitgevoerd.

#### Artikel 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

17.1. Op alle Vervoerovereenkomsten is het Belgische recht van toepassing.

17.2. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle betwistingen tussen partijen.

#### Artikel 18: BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

PostNL Extra@Home Belgium gebruikt de in het kader van de overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. De gegevens van de betrokkene zullen door PostNL in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679) worden gebruikt en behandeld.

#### Artikel 19: WIJZIGING VOORWAARDEN

PostNL Extra@Home Belgium heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten die op en na de door PostNL Extra@Home Belgium bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen.

### ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR OP REKENING VERRICHTTE DIENSTEN POSTNL EXTRA@HOME BELGIUM BV

#### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke met PostNL Extra@Home Belgium BV gesloten overeenkomst. Hiervan afwijkende bijzondere bedingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomsten waarop zij betrekking hebben.

Op alle vervoer van goederen over de weg is het CMR-Verdrag en de Algemene voorwaarden goederenvervoer PostNL Extra@Home Belgium BV van toepassing.

#### Artikel 2

De opdrachtgever verbindt er zich toe alle noodzakelijke en nuttige informatie betreffende de te vervoeren goederen, alsmede alle instructies met betrekking tot hun verdere bestemming, te verstrekken.

Hij zal o.m. en zonder dat deze opsomming limitatief is, een juiste beschrijving van de aard, de kwaliteit, de eigenschappen, het stuktal, enz. van de te vervoeren goederen moeten opgeven, en alle nuttige gegevens met het oog op een goede behandeling en opslag ervan, ter kennis brengen.

De opdrachtgever zal wat de gevaarlijke goederen betreft, zeer duidelijk specificeren om welke goederen het gaat, er een juiste beschrijving van geven en er de kwalificatie van opgeven.

PostNL Extra@Home Belgium BV, is niet gehouden te controleren of de voor opslag en/of vervoer aangeboden goederen, wat de inhoud en / of de kwaliteit aangaat, overeenstemt met hun beschrijving.

PostNL Extra@Home Belgium BV is ontslagen van alle vergoedingen ingevolge schade ontstaan door onvoldoende of verkeerde informatie.

#### Artikel 3

De opdrachtgever staat in voor alle kosten en voor alle schade en / of verlies die het gevolg zijn van de niet-nakoming van zijn verplichtingen.



Hij is bovendien gehouden PostNL Extra@Home Belgium BV te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden wegens materiële, immateriële, lichamelijke en / of stoffelijke ongevallen en / of schade, die te wijten zijn aan de niet-nakoming van zijn verplichtingen.

#### Artikel 4

PostNL Extra@Home Belgium BV is niet aansprakelijk voor materiële, immateriële, lichamelijke en / of stoffelijke ongevallen en / of schade en / of verlies uit welke nog hoefde ook, niets uitgezonderd, tenzij zou bewezen worden dat de bedoelde ongevallen, schade en / of verlies aan opzet of zware fout van PostNL Extra@Home Belgium BV te wijten is.

#### Artikel 5

De opslag van de goederen geschiedt op risico van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en voor elke opdracht hernieuwt order voor verzekering, door de opdrachtgever aan PostNL Extra@Home Belgium BV werd gegeven. In geval een verzekeringsopdracht werd gegeven, is PostNL Extra@Home Belgium BV slechts als tussenpersoon, zonder aansprakelijkheid, te beschouwen.

#### Artikel 6

Bij niet betaling op de vervaldag is PostNL Extra@Home Belgium BV gerechtigd de uitvoering van alle nog lopende opdrachten op te schorten tot wanneer volledige betaling is bekomen van alle vervallen en nog openstaande facturen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 7

Alle facturen zijn betaalbaar, 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

De facturen welke op hun vervaldag niet betaald zijn, zullen, en dit zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, verhoogd worden met een verwijlrente van 12 % per jaar, met een minimum van 50 €. Tevens zal zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, naast de verwijlrente een verhogingsbeding worden aangerekend, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, van 15 % op het factuurbedrag of het saldo hiervan, met een minimum van 75 € en een maximum van 10.000 €.

#### Artikel 8

Voor alle betwistingen tussen de contracterende partijen zijn uitsluitend bevoegd de Rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Het Belgisch Recht is van toepassing.