

Tarifs professionnels

Tarifs, services complémentaires et suppléments pour les envois de colis en Belgique, vers les Pays-Bas et à l'international



Contenu

Introduction

3

**Tarifs
professionnels
Belgique et
Pays-Bas**

4

**Tarifs
professionnels
Europe**

5

**Tarifs
professionnels
hors UE**

6

**Services
complémentaires
et suppléments
Belgique**

7

**Services
complémentaires
et suppléments
Pays-Bas**

9

**Services
complémentaires
et suppléments de
l'UE**

11

**Services
complémentaires
et suppléments
hors UE**

13

**Conditions
générales**

14

Introduction

Cette publication est destinée à nos clients professionnels. Vous trouverez ici les tarifs, services complémentaires et suppléments pour nos produits et services, pour vos envois en Belgique, vers les Pays-Bas et à l'international. Nous ne facturons pas de suppléments pour la livraison le samedi ni pour le tri le dimanche. Tous les tarifs sont en euros et hors TVA.

Vous trouverez également plus loin dans ce document les conditions générales applicables. Des questions ? N'hésitez pas à contacter notre service inside sales à l'adresse insidesales@postnl.be ou au +32 15 29 88 01.

Publication

Ceci est une publication de PostNL Pakketten België nv.

Tarifs en vigueur au 1er janvier 2026. Publié en décembre 2025.

Les conditions générales de vente et les prix indiqués dans ce livret sont susceptibles d'être modifiés et d'être sujets à des erreurs d'impression. En cas de divergence entre les conditions générales de vente et nos Conditions générales, ces dernières prévalent. Les délais de livraison indiqués dans ce livret ne sont que des estimations.

Tarifs professionnels pour les colis en Belgique et aux Pays-Bas

Livraison à domicile et livraison dans un point PostNL

Vous trouverez ci-dessous les tarifs (hors suppléments éventuels) pour la livraison à domicile et la livraison dans un point PostNL (ou dans un distributeur de colis aux Pays-Bas) de vos colis (0-23 kg) en Belgique et aux Pays-Bas.

Nombre de colis par an	Colis en Belgique		Colis vers les Pays-Bas	
	Adresse du domicile	Point PostNL	Adresse du domicile	Point PostNL ou distributeur de colis
0 - 500	6,72 €	6,02 €	8,75 €	8,50 €
501 - 1000	6,57 €	5,87 €	7,70 €	7,45 €
1001 - 5000	6,20 €	5,50 €	7,15 €	6,90 €
> 5000	<u>Offre personnalisée*</u>	<u>Offre personnalisée*</u>	<u>Offre personnalisée*</u>	<u>Offre personnalisée*</u>

*Pour des volumes plus importants, nous vous fournirons un devis gratuit et personnalisé. Remplissez le formulaire et nous vous contacterons dans les plus brefs délais.

Collection

Vous pouvez déposer vos colis gratuitement dans un point PostNL ou dans l'un de nos centres de tri. Souhaitez-vous que nous récupérions vos colis chez vous ? Nos tarifs démarrent à seulement 10 €. Le prix est calculé en fonction de votre localisation et de la fréquence des collectes, afin que vous obteniez toujours un colis adapté à vos besoins. N'hésitez pas à demander un devis via insidesales@postnl.be ou au +32 15 29 88 01.

Tarifs professionnels pour les colis en Europe

Livraison à domicile

Vous trouverez ci-dessous les tarifs (hors suppléments) pour les colis de 0 à 500* kg (0 à 23 kg), livraison à domicile de Belgique vers l'Europe, hors Pays-Bas.

	0 - 2 kg	>2 - 5 kg	>5 - 10 kg	>10 - 20 kg	>20 - 3 kg	>23 - 31,5 kg
Bulgarie	33,95 €	35,65 €	37,65 €	39,50 €	54,35 €	67,50 €
Chypre	18,15 €	25,95 €	35,85 €	57,50 €	78,90 €	95,75 €
Danemark	15,00 €	21,35 €	25,75 €	32,50 €	44,70 €	55,55 €
Allemagne	8,45 €	9,70 €	11,75 €	13,65 €	18,35 €	21,75 €
Estonie	17,50 €	22,40 €	30,25 €	40,50 €	51,80 €	61,75 €
Finlande	21,00 €	27,95 €	34,75 €	43,90 €	56,85 €	67,20 €
France	12,25 €	17,05 €	20,40 €	25,35 €	27,75 €	29,85 €
Grèce	20,10 €	28,35 €	36,70 €	58,85 €	78,15 €	93,10 €
Hongrie	19,25 €	23,60 €	30,65 €	39,30 €	49,60 €	58,65 €
Irlande	15,00 €	19,70 €	24,25 €	30,80 €	40,35 €	53,90 €
Italie	12,40 €	15,70 €	20,45 €	25,70 €	32,45 €	38,50 €
Croatie	17,40 €	20,50 €	28,20 €	40,00 €	54,30 €	64,05 €
Lettonie	17,65 €	25,15 €	31,75 €	40,65 €	57,20 €	68,15 €
Lituanie	17,95 €	23,65 €	32,75 €	40,10 €	54,95 €	65,90 €
Luxembourg	12,50 €	14,00 €	17,10 €	21,60 €	29,70 €	36,95 €
Malte	20,50 €	28,70 €	38,55 €	58,35 €	82,10 €	99,25 €
Autriche	12,55 €	16,15 €	19,75 €	25,05 €	30,55 €	35,50 €
Pologne	14,80 €	18,10 €	20,40 €	39,10 €	53,75 €	66,80 €
Portugal	12,80 €	17,40 €	25,35 €	37,90 €	50,30 €	62,70 €
Roumanie	22,50 €	27,45 €	31,50 €	39,65 €	54,55 €	67,70 €
Slovénie	20,75 €	27,05 €	32,95 €	40,20 €	55,30 €	68,65 €
Slovaquie	19,10 €	22,55 €	28,25 €	34,85 €	43,10 €	50,40 €
Espagne	9,90 €	15,20 €	20,80 €	34,40 €	46,50 €	58,00 €
République tchèque	17,30 €	20,65 €	26,00 €	32,35 €	40,15 €	47,15 €
Suède	15,35 €	17,95 €	21,45 €	25,75 €	35,40 €	44,10 €

*Veuillez nous contacter pour connaître les tarifs applicables aux volumes plus importants (> 500 envois) vers l'Europe.

Tarifs professionnels pour les colis hors d'Europe

Livraison à domicile

Vous trouverez ci-dessous les tarifs (hors suppléments) pour les colis de 0 à 500* kg (0 à 23 kg), livraison à domicile depuis la Belgique vers les pays hors UE.

	prix par colis	kg
Norvège	22,40 €	1,95 €
Suisse	21,35 €	2,10 €
Le reste de l'Europe	20,90 €	1,85 €
États-Unis	23,05 €	4,55 €
Australie	24,15 €	5,70 €
Brésil	22,30 €	4,85 €
Canada	23,70 €	4,45 €
Chine	21,90 €	4,30 €
Hong Kong	23,15 €	4,35 €
Japon	22,05 €	4,30 €
Nouvelle-Zélande	22,40 €	6,05 €
Afrique du Sud	22,25 €	4,25 €
Reste du monde	23,60 €	4,45 €
Royaume-Uni	14,45 €	1,25 €

*Veuillez nous contacter pour connaître les tarifs applicables aux volumes plus importants (> 500 envois) vers des destinations hors pays.

Les tarifs de distribution des colis provenant d'expéditions hors UE sont calculés en combinant les deux éléments suivants par offre :

1. Multiplier le nombre total de colis par destination par le tarif par colis pour cette destination.
2. Le poids réel ou le poids calculé, selon le cas, le plus élevé des deux.

Ce poids (réel ou calculé) par colis est multiplié par le tarif au kilogramme pour cette destination.

Le poids calculé est déterminé par la formule : longueur (cm) x hauteur (cm) x largeur (cm) / 6000

Services complémentaires et suppléments pour les colis en Belgique

Services complémentaires

Services supplémentaires	Supplément par envoi	Commentaires
Adresse du domicile uniquement	0,55 €	
Signature pour réception	0,55 €	
Signature pour réception/adresse du domicile uniquement (colis)	1,10 €	
Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 100 €	1,35 €	
Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 250 €	1,90 €	
Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 500 €	2,70 €	Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €.
Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 100 €	2,15 €	
Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 250 €	2,45 €	
Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 500 €	2,70 €	Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €.

Suppléments

Suppléments	Supplément par colis*	Commentaires
Traitement spécial	4,85 €	PostNL facture cette surtaxe si un colis répond à un ou plusieurs critères du tableau "Critères traitement spécial".
Traitement différent des colis lourds	5,60 €	Colis dont le poids est compris entre 23 kg et 31,5 kg.
Supplément énergétique	Variable, le supplément actuel peut être consulté sur www.postnl.be/fr/solutions-professionnelles/expedition-de-colis/supplement-energetique/ . À titre de référence : en 2025, le maximum était de 0,05 € / pièce.	Ce supplément est basé sur l'indice PostNL Energie, avec un indice des prix qui est défini chaque mois et se situe dans une certaine fourchette. Si celui-ci se retrouve dans une fourchette différente de celle du mois précédent, PostNL ajuste alors automatiquement le montant du supplément énergie (l'indice des prix pour avril signifie un ajustement du supplément en juin). Pour plus d'explications à propos de l'index PostNL Energie, des indices des prix, des fourchettes et du montant correspondant au supplément énergie, consultez: www.postnl.be/fr/solutions-professionnelles/expedition-de-colis/supplement-energetique/ .
Non prédéclaré correct	1,15 €	
Dépassement dimensions maximum des colis	87,95 €	Si les dimensions de l'envoi sont supérieures à 175 x 78 x 58 cm et/ou si le poids est supérieur à 31,5 kg. Dans ce cas, les suppléments "traitement spécial" (colis lourds) et "Grands Colis" ne seront pas facturés.
Supplément pic d'activité	0,32 €	Pour les envois aller et retour pendant la période de pointe. Les dates exactes de cette période de pointe sont annoncées chaque année avant le 1er juin sur www.postnl.be/fr/contact/distribution-pendant-les-jours-feries/ .
Supplément Colis Volumineux 50 - 100 dm3	0,85 €	Seuls les forfaits volumineux avec supplément le plus élevé seront facturés.
Supplément Colis Volumineux 100 - 200 dm3	4,85 €	Seuls les forfaits volumineux avec supplément le plus élevé seront facturés.
Supplément Colis Volumineux > 200 dm3	11,30 €	Seuls les forfaits volumineux avec supplément le plus élevé seront facturés.

*Lorsque plusieurs suppléments s'appliquent à un même colis, ceux-ci sont cumulés.
Les mêmes suppléments s'appliquent également aux retours.

Services complémentaires et suppléments pour les colis de la Belgique vers les Pays-Bas

Services complémentaires

Services supplémentaires	Supplément par envoi	Commentaires
Adresse du domicile uniquement	0,55 €	
Livraison en soirée	2,10 €	Le supplément Livraison en soirée s'applique également si un colis n'est pas livré à temps et doit donc être livré en journée. Une notification indiquant un créneau horaire de livraison est standard.
Garanti avant 10h	20,50 €	
Garanti avant 12h	14,15 €	
Garanti avant 17h	9,55 €	
Signature pour réception	0,55 €	
Signature pour réception/adresse du domicile uniquement (colis)	1,10 €	
Vérification de l'âge 18+	3,25 €	Ce service comprend le service à domicile uniquement.
Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 100 €	1,35 €	
Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 250 €	1,90 €	
Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 500 €	2,70 €	Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €.
Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 100 €	2,15€	
Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 250 €	2,45 €	
Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 500 €	2,70 €	Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €.

Suppléments

Suppléments	Supplément par colis*	Commentaires
Traitement déviant	4,85 €	PostNL facture ce supplément si un colis répond à un ou plusieurs critères du tableau « Critères de traitement divergent ».
Traitement déviant des colis lourds	5,60 €	Colis pesant entre 23 kg et 31,5 kg.
Supplément énergétique	Variable, le supplément actuel peut être trouvé sur www.postnl.be/zakelijke-oplossingen/pakket-veren/energietoeslag/ Pour référence, en 2025, ce montant était au maximum de 0,05 €/pièce.	La majoration est basée sur l'indice énergétique PostNL. L'indice des prix de cet indice est déterminé mensuellement. Cet indice se situe dans une fourchette donnée. Si cette fourchette diffère de celle du mois précédent, PostNL ajuste automatiquement le montant de la majoration énergétique (l'indice d'avril signifie que l'ajustement de la majoration est effectué en juin). Pour plus d'informations sur l'indice énergétique PostNL, les indices des prix, les fourchettes et le montant correspondant de la majoration énergétique, consultez : www.postnl.be/zakelijke-oplossingen/pakket-verzenden/energietoeslag/ .
Pas (correctement) pré-notifié	1,15 €	
Dépassement des dimensions maximales du colis	87,95 €	Par colis si les dimensions sont supérieures à 175 x 78 x 58 cm ou si le poids est supérieur à 31,5 kg. Dans ce cas, aucun supplément pour manutention inhabituelle (colis lourds) et colis volumineux ne sera appliqué.
Supplément de période de pointe	0,32 €	Pour les envois aller et retour en période de pointe. Les dates exactes sont annoncées chaque année avant le 1er juin sur www.postnl.be/holidays .
Supplément pour gros colis 50 - 100 dm3	0,85 €	Seul le supplément le plus élevé pour les gros colis sera facturé.
Supplément pour gros colis 100 - 200 dm3	4,85 €	Seul le supplément le plus élevé pour les gros colis sera facturé.
Supplément pour les gros colis > 200 dm3	11,30 €	Seul le supplément le plus élevé pour les gros colis sera facturé.

*Lorsque plusieurs suppléments s'appliquent à un colis, ces suppléments seront additionnés.
Les mêmes suppléments s'appliquent aux retours.

Services complémentaires et suppléments pour les colis de Belgique vers l'Europe

Services complémentaires

Services supplémentaires	Supplément par envoi	Commentaires
Track & Trace Assurance	0,50 €	Suivi et traçabilité, reçu, assurance jusqu'à 50 €
Track & Trace Assurance Plus	0,90 €	Suivi et traçabilité, reçu, assurance jusqu'à 500 €
Label Combi	-0,20 €	Par colis si application d'étiquette combinée via API, hors France
Réduction PUDO* Allemagne	-0,50 €	Réduction par colis en cas de retrait dans un point de collecte
Réduction PUDO* France	-0,25 €	Réduction par colis en cas de retrait dans un point de collecte
Réduction PUDO* Danemark	-1,50 €	Réduction par colis en cas de retrait dans un point de collecte
Réduction PUDO* Suède	-1,50 €	Réduction par colis en cas de retrait dans un point de collecte

*PUDO = Pick-Up & Drop-Off

Suppléments

Services supplémentaires	Supplément par colis*	Commentaires
Supplément Colis Volumineux 50 - 100 dm ³ *	0,60 €	
Supplément Colis Volumineux 100 - 200 dm ³ *	1,80 €	
Supplément Colis Volumineux > 200 dm ³ *	3,65 €	
Supplément énergétique EU	Variable	Plus d'informations sur : https://www.postnl.nl/tarieven/zakelijk/energietoeslag/
Supplément pic d'activité	0,32 €	Par colis, pendant la période de pointe indiquée par PostNL.
Traitement non standard (hors DE/FR/DK/SE) *	5,60 €	
Traitement différent en Allemagne *	11,00 €	
Traitement différent France *	8,00 €	
Traitement différent Danemark *	13,50 €	
Traitement différent Suède *	13,50 €	
Non prédéclaré correct	1,15 €	
Dépassement des dimensions maximales du colis	87,95 €	Si les dimensions > 58 x 78 x 175 cm et/ou la longueur plus la circonférence mesurée le long du côté court > 300 cm et/ou le poids > 31,5 kg, cela est considéré comme un dépassement.
Renvoi à l'expéditeur après refus ou non distribuable	Gratuit	

*L'un de ces suppléments est facturé par colis. Le supplément le plus élevé s'applique.

Services complémentaires et suppléments pour les colis au départ de Belgique vers les pays hors UE

Services complémentaires

Services supplémentaires	Supplément par envoi	Commentaires
Track & Trace Assurance	0,50 €	Suivi et traçabilité, reçu, assurance jusqu'à 50 €
Track & Trace Assurance Plus	0,90 €	Suivi et traçabilité, reçu, assurance jusqu'à 500 €

Suppléments

Services supplémentaires	Supplément par colis	Commentaires
Supplément énergétique hors UE	Variable	Plus d'informations sur : https://www.postnl.nl/tarieven/zakelijk/energietoeslag/
Supplément pic d'activité	0,32 €	Par colis, pendant la période de pointe indiquée par PostNL.
Traitement non standard / colis lourds > 23 kg	5,60 €	
Non prédéclaré correct	1,15 €	
Dépassement des dimensions maximales du colis	87,95 €	Si les dimensions > 58 x 78 x 175 cm et/ou la longueur plus la circonférence mesurée le long du côté court > 300 cm et/ou le poids > 31,5 kg, cela est considéré comme un dépassement.
Renvoi à l'expéditeur après refus ou non distribuable	Gratuit	
Shipping factor 2025: 6.000		Si le rapport poids-volume d'un colis est inférieur à 166 kg par m ³ , un supplément pour poids volumique sera facturé.

Conditions générales

Les tarifs mentionnés dans ce document s'appliquent aux produits professionnels de PostNL Pakketten België nv. Ces produits sont soumis aux Conditions générales et aux Cadres de services de PostNL Pakketten België nv, tels que publiés sur <https://www.postnl.be/fr/conditions-generales/>.

Toutes les informations contenues dans cette liste de prix sont susceptibles d'être modifiées, d'être sujettes à des erreurs typographiques et d'impression.