



# Envoi de colis en Belgique

## Adaptation des jours de remise et de livraison pour la fin 2024

Nous mettons tout en oeuvre pour vous faire parvenir vos envois en temps et en heure, même lors des jours fériés. Vous pouvez nous y aider en déposant vos colis le plus vite possible.

| Semaine | Jour férié        | Date de remise              | Date de livraison |
|---------|-------------------|-----------------------------|-------------------|
| 44      |                   | je 31 octobre               | sa 2 novembre     |
|         | Toussaint         | ve 1 novembre - fermeture*  |                   |
| 45      | Armistice         | sa 9 novembre*              | ma 12 novembre    |
|         |                   | di 10 novembre*             | ma 12 novembre    |
|         |                   | lu 11 novembre - fermeture* |                   |
| 52      |                   | ma 24 décembre              | ve 27 décembre    |
|         | Noël              | me 25 décembre - fermeture* |                   |
|         | Lendemain de Noël | je 26 décembre*             | ve 27 décembre    |
| 1       |                   | ma 31 décembre              | je 2 janvier      |
|         | Jour de l'An      | me 1 janvier - fermeture*   |                   |

### \*Pas de collecte

Aucune collecte n'aura lieu ces jours-là. Si vous souhaitez un transport, vous pouvez en faire la demande via [accountsupport@postnl.be](mailto:accountsupport@postnl.be). Sans demande spécifique, aucune collecte ne sera programmée par défaut.

Date limite de demande de collecte 1er novembre : au plus tard le jeudi 17 octobre à 12 heures

Date limite pour la demande de collecte du 11 novembre : au plus tard le jeudi 31 octobre à 12 heures

Ceci s'applique également aux clients qui livrent eux-mêmes au dépôt ces jours-là. Ils doivent en informer explicitement PostNL afin que PostNL puisse assigner un lieu aux Pays-Bas pour la livraison des colis.

