

Tarifs professionnels

Tarifs, services complémentaires et suppléments
pour les envois de colis en Belgique et aux Pays-Bas



Contenu

Introduction

3

Tarifs
professionnels en
Belgique et aux
Pays-Bas

4

Services
complémentaires
et suppléments

5

Conditions
générales

9

Introduction

Cette publication est destinée à nos clients professionnels. Vous y trouverez les tarifs, services complémentaires et suppléments applicables à nos produits et services pour vos envois en Belgique et aux Pays-Bas. Nous ne facturons pas de supplément pour la livraison le samedi ou le tri le dimanche. Tous les tarifs sont hors TVA.

Vous trouverez également plus loin dans ce document les conditions générales applicables. Des questions ? N'hésitez pas à contacter notre service client à l'adresse accountsupport@postnl.be ou au +32 15 29 88 00.

Publication

Ceci est une publication de PostNL Pakketten België nv.

Tarifs en vigueur au 1er janvier 2026. Publié en décembre 2025.

Les conditions générales de vente et les prix indiqués dans ce livret sont susceptibles d'être modifiés et d'être sujets à des erreurs d'impression. En cas de divergence entre les conditions générales de vente et nos Conditions générales, ces dernières prévalent. Les délais de livraison indiqués dans ce livret ne sont que des estimations.

Tarifs professionnels pour les colis en Belgique et aux Pays-Bas

Livraison à domicile et livraison dans un point PostNL

Vous trouverez ci-dessous les tarifs (hors suppléments éventuels) pour la livraison à domicile et la livraison dans un point PostNL (ou dans un distributeur de colis aux Pays-Bas) de vos colis (0-23 kg) en Belgique et aux Pays-Bas.

| Nombre de colis par an | Colis en Belgique | | Colis vers les Pays-Bas | |
|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| | Adresse du domicile | Point PostNL | Adresse du domicile | Point PostNL ou distributeur de colis |
| 0 - 500 | 6,72 € | 6,02 € | 8,75 € | 8,50 € |
| 501 - 1000 | 6,57 € | 5,87 € | 7,70 € | 7,45 € |
| 1001 - 5000 | 6,20 € | 5,50 € | 7,15 € | 6,90 € |
| > 5000 | Offre personnalisée* | Offre personnalisée* | Offre personnalisée* | Offre personnalisée* |

*Pour des volumes plus importants, nous vous fournirons un devis gratuit et personnalisé. Remplissez le formulaire et nous vous contacterons dans les plus brefs délais.

Collection

Vous pouvez déposer vos colis gratuitement dans un point PostNL ou dans l'un de nos centres de tri. Souhaitez-vous que nous récupérons vos colis chez vous ? Nos tarifs démarrent à seulement 10 €. Le prix est calculé en fonction de votre localisation et de la fréquence des collectes, afin que vous obteniez toujours un colis adapté à vos besoins. N'hésitez pas à demander un devis via accountsupport@postnl.be ou au +32 15 29 88 00.

Services complémentaires et suppléments pour les colis en Belgique

Services complémentaires

| Services supplémentaires | Supplément par envoi | Commentaires |
|--|----------------------|--|
| Adresse du domicile uniquement | 0,55 € | |
| Signature pour réception | 0,55 € | |
| Signature pour réception/adresse du domicile uniquement (colis) | 1,10 € | |
| Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 100 € | 1,35 € | |
| Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 250 € | 1,90 € | |
| Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 500 € | 2,70 € | Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €. |
| Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 100 € | 2,15 € | |
| Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 250 € | 2,45 € | |
| Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 500 € | 2,70 € | Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €. |

Suppléments

| Suppléments | Supplément par colis* | Commentaires |
|---|--|---|
| Traitement spécial | 4,85 € | PostNL facture cette surtaxe si un colis répond à un ou plusieurs critères du tableau "Critères traitement spécial". |
| Traitement différent des colis lourds | 5,60 € | Colis dont le poids est compris entre 23 kg et 31,5 kg. |
| Supplément énergétique | Variable, le supplément actuel peut être consulté sur www.postnl.be/fr/solutions-professionnelles/expedition-de-colis/supplement-energetique/ . À titre de référence : en 2025, le maximum était de 0,05 € / pièce. | Ce supplément est basé sur l'indice PostNL Energie, avec un indice des prix qui est défini chaque mois et se situe dans une certaine fourchette. Si celui-ci se retrouve dans une fourchette différente de celle du mois précédent, PostNL ajuste alors automatiquement le montant du supplément énergie (l'indice des prix pour avril signifie un ajustement du supplément en juin). Pour plus d'explications à propos de l'index PostNL Energie, des indices des prix, des fourchettes et du montant correspondant au supplément énergie, consultez: www.postnl.be/fr/solutions-professionnelles/expedition-de-colis/supplement-energetique/ . |
| Non prédéclaré correct | 1,15 € | |
| Dépassement dimensions maximum des colis | 87,95 € | Si les dimensions de l'envoi sont supérieures à 175 x 78 x 58 cm et/ou si le poids est supérieur à 31,5 kg. Dans ce cas, les suppléments "traitement spécial" (colis lourds) et "Grands Colis" ne seront pas facturés. |
| Supplément pic d'activité | 0,32 € | Pour les envois aller et retour pendant la période de pointe. Les dates exactes de cette période de pointe sont annoncées chaque année avant le 1er juin sur www.postnl.be/fr/contact/distribution-pendant-les-jours-feries/ . |
| Supplément Colis Volumineux 50 - 100 dm ³ | 0,85 € | Seuls les forfaits volumineux avec supplément le plus élevé seront facturés. |
| Supplément Colis Volumineux 100 - 200 dm ³ | 4,85 € | Seuls les forfaits volumineux avec supplément le plus élevé seront facturés. |
| Supplément Colis Volumineux > 200 dm ³ | 11,30 € | Seuls les forfaits volumineux avec supplément le plus élevé seront facturés. |

*Si plusieurs surtaxes s'appliquent à un colis, celles-ci sont additionnées.
Les mêmes suppléments s'appliquent aux retours.

Services complémentaires et suppléments pour les colis de la Belgique vers les Pays-Bas

Services complémentaires

| Services supplémentaires | Supplément par envoi | Commentaires |
|--|----------------------|---|
| Adresse du domicile uniquement | 0,55 € | |
| Livraison en soirée | 2,10 € | Le supplément Livraison en soirée s'applique également si un colis n'est pas livré à temps et doit donc être livré en journée. Une notification indiquant un créneau horaire de livraison est standard. |
| Garanti avant 10h | 20,50 € | |
| Garanti avant 12h | 14,15 € | |
| Garanti avant 17h | 9,55 € | |
| Signature pour réception | 0,55 € | |
| Signature pour réception/adresse du domicile uniquement (colis) | 1,10 € | |
| Vérification de l'âge 18+ | 3,25 € | Ce service comprend le service à domicile uniquement. |
| Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 100 € | 1,35 € | |
| Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 250 € | 1,90 € | |
| Responsabilité accrue + Signature pour réception jusqu'à 500 € | 2,70 € | Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €. |
| Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 100 € | 2,15€ | |
| Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 250 € | 2,45 € | |
| Responsabilité accrue + Code de réception à la porte jusqu'à 500 € | 2,70 € | Ce supplément s'applique à chaque unité (supplémentaire) de 500 €, avec un maximum de 5 000 €. |

Suppléments

| Suppléments | Supplément par colis* | Commentaires |
|---|--|--|
| Traitement déviant | 4,85 € | PostNL facture ce supplément si un colis répond à un ou plusieurs critères du tableau « Critères de traitement divergent ». |
| Traitement déviant des colis lourds | 5,60 € | Colis pesant entre 23 kg et 31,5 kg. |
| Allocation énergétique | Variable, le supplément actuel peut être trouvé sur www.postnl.be/zakelijke-oplossingen/pakket-veren/energietoeslag/ . Pour référence, en 2025, ce montant était au maximum de 0,05 €/pièce. | La majoration est basée sur l'indice énergétique PostNL. L'indice des prix de cet indice est déterminé mensuellement. Cet indice se situe dans une fourchette donnée. Si cette fourchette diffère de celle du mois précédent, PostNL ajuste automatiquement le montant de la majoration énergétique (l'indice d'avril signifie que l'ajustement de la majoration est effectué en juin). Pour plus d'informations sur l'indice énergétique PostNL, les indices des prix, les fourchettes et le montant correspondant de la majoration énergétique, consultez : www.postnl.be/zakelijke-oplossingen/pakket-verzenden/energietoeslag/ . |
| Pas (correctement) pré-notifié | 1,15 € | |
| Dépassement des dimensions maximales du colis | 87,95 € | Par colis si les dimensions sont supérieures à 175 x 78 x 58 cm ou si le poids est supérieur à 31,5 kg. Dans ce cas, aucun supplément pour manutention inhabituelle (colis lourds) et colis volumineux ne sera appliqué. |
| Cinquième année | 0,32 € | Pour les envois aller et retour en période de pointe. Les dates exactes sont annoncées chaque année avant le 1er juin sur www.postnl.be/holidays . |
| Supplément pour gros colis 50 - 100 dm3 | 0,85 € | Seul le supplément le plus élevé pour les gros colis sera facturé. |
| Supplément pour gros colis 100 - 200 dm3 | 4,85 € | Seul le supplément le plus élevé pour les gros colis sera facturé. |
| Supplément pour les gros colis > 200 dm3 | 11,30 € | Seul le supplément le plus élevé pour les gros colis sera facturé. |

*Lorsque plusieurs suppléments s'appliquent à un colis, ces suppléments seront additionnés.
Les mêmes suppléments s'appliquent aux retours.

Conditions générales

Les tarifs mentionnés dans ce document s'appliquent aux produits professionnels de PostNL Pakketten België nv. Ces produits sont soumis aux Conditions générales et aux Cadres de services de PostNL Pakketten België nv, tels que publiés sur <https://www.postnl.be/fr/conditions-generales/>.

Toutes les informations contenues dans cette liste de prix sont susceptibles d'être modifiées, d'être sujettes à des erreurs typographiques et d'impression.